

Agrupamento de Escolas de Porto de Mós

Autoavaliar

Para Melhorar



2021-2022

Autoavaliação do Agrupamento



*Não é por as coisas serem difíceis que não ousamos.
É por não ousarmos que elas são difíceis.*

Lúcio Aneu Séneca

Índice

Parte 1

1.Introdução	4
2.Enquadramento	4
3.Equipa	6
4.Metodologia	6
Processo	6
Divulgação	7
Desenvolvimento do processo	7
Caraterização do Agrupamento	9

Parte 2

1. Análise dos questionários	10
Quadro 1 - Liderança	13
Direção	13
Conselho Pedagógico	24
Quadro 2 - Organização e gestão	28
Quadro 3 - Ensino e aprendizagem	52
Quadro 4 - Envolvimento e participação	73
Quadro 5 - Serviços e espaços	100
Quadro 6 - Resultados académicos	125
2. Conclusões e recomendações finais	133

Parte 1

1. Introdução

A Lei n.º 31/ 2002, de 20 de dezembro, aprovou o sistema de avaliação dos estabelecimentos de educação pré-escolar e dos ensinos básico e secundário, definindo orientações gerais para a autoavaliação, que passou a ter caráter obrigatório, e para a avaliação externa.

O relatório agora apresentado reporta aos anos letivos de 2017/ 2018 a 2021/ 2022 - é uma síntese da análise elaborada pela Equipa de Autoavaliação do Agrupamento de Escolas de Porto de Mós, resultado da análise realizada durante este ano letivo. Pretende ser claro, descrever os objetivos, a metodologia utilizada, os resultados encontrados, as comparações com o relatório anterior, as conclusões e recomendações propostas.

Toda a documentação produzida pela equipa, bem como as conclusões dos instrumentos aplicados, está à disposição da comunidade educativa nos suportes digitais do Agrupamento.

2. Enquadramento

A Avaliação e a Qualidade são, nos dias de hoje, temas de atenção e debate na Administração Pública Portuguesa, particularmente nas escolas.

Em Portugal, a preocupação com a Autoavaliação e com a Qualidade surge nas escolas como imperativo legal e não apenas devido à necessidade de prestação de contas e responsabilização das instituições educativas e dos seus agentes.

A Portaria n.º 1260/ 2007, de 26 de setembro, veio reforçar a necessidade das escolas implementarem um sistema de autorregulação, referindo que a celebração de um contrato de autonomia só é possível com a adoção por parte da escola de instrumentos e práticas de autorregulação.

Com o Decreto-Lei n.º 75/ 2008, de 22 de abril, surge o modelo de gestão das escolas portuguesas que sustenta a existência de um Diretor nas escolas públicas, numa estratégia com sentido de conferir mais visibilidade e uma melhor prestação de contas à comunidade por parte da gestão escolar. A capacidade de autorregulação e a procura da qualidade no sistema educativo e nas escolas são objetivos importantes a que as escolas devem estar atentas, o que se deve refletir nos seus documentos estruturantes.

Os objetivos da autoavaliação são os seguintes:

- Promover a melhoria da qualidade do sistema educativo, da organização da escola e dos seus níveis de eficiência e eficácia;
- Assegurar o sucesso educativo, baseado numa política de qualidade, exigência e responsabilidade;
- Incentivar ações e processos de melhoria da qualidade, do funcionamento e dos resultados da escola;
- Garantir a credibilidade do desempenho da escola.

O processo de autoavaliação implica um planeamento adequado de toda a atividade da escola numa perspetiva de gestão escolar de excelência, através de processos de melhoria contínua ao ritmo possível de cada escola e em função dos recursos disponíveis para o desenvolvimento do respetivo processo.

Este relatório pretende ser o mais objetivo e rigoroso possível, incidindo sobre a qualidade de desempenho das escolas e jardins de infância que constituem o Agrupamento, desenvolvendo-se “a partir de uma análise de diagnóstico” que “vise a criação de termos de referência para maiores níveis de exigência, bem como a identificação de boas práticas organizativas de procedimentos e pedagógicas relativas à escola e ao trabalho de educação, ensino e aprendizagens, que se constituam em modelos de reconhecimento, valorização, incentivo e dinamização educativa” (Lei nº 31/ 2002, de 20 de dezembro, artigo 4º, ponto 1)

Neste processo de autoavaliação foi fundamental a participação dos vários elementos da comunidade educativa – alunos, encarregados de educação, docentes, técnicos especializados e pessoal não docente – tendo em vista uma mais eficaz prestação do serviço público educativo.

3. A equipa

A Equipa de Autoavaliação é constituída por Teresa Faria (Direção) e Célia Oliveira (ambas do 3.º ciclo e secundário) do Departamento de Expressões; Helena António (3.º ciclo e secundário), do Departamento de Línguas; Manuela Carvalho (3.º ciclo e secundário), do Departamento de Educação Especial; Delfina Mendonça e Fátima Matos (2.º ciclo), do Departamento de Matemática e Ciências Experimentais; Cristina Leirião, do Departamento do 1.º Ciclo e Graça Duarte, do Departamento da Educação Pré-Escolar, Coordenadora da Equipa. Apesar de constituída somente por docentes, esta equipa procurou ouvir outros membros da comunidade educativa, durante todo o processo de autoavaliação.

4. Metodologia

Processo

O processo de autoavaliação impõe um planeamento adequado de toda a atividade do Agrupamento, através de processos de melhoria contínua e em função dos recursos disponíveis para o seu desenvolvimento.

A metodologia obedeceu às seguintes etapas:

- a)** Reunião da Equipa de Autoavaliação (EAA) para definir a estratégia a seguir para a implementação da Autoavaliação;
- b)** Reuniões da EAA, para a elaboração dos indicadores dos questionários a aplicar ao Pessoal Docente (PD), Pessoal não Docente/ Técnicos Especializados (PND/ TE), Alunos (A) e Encarregados de Educação (EE);

- c) Sensibilização sobre os objetivos a alcançar, a metodologia a seguir, a importância da participação responsável de todos os intervenientes e o preenchimento dos questionários;
- d) Preenchimento dos questionários (PD, PND/ TE, A e EE);
- e) Apuramento dos resultados dos questionários;
- f) Elaboração do Relatório com base nas respostas aos questionários e dados recolhidos e análise comparativa.

Divulgação

O processo de autoavaliação implicou um planeamento rigoroso, adaptado, da melhor maneira possível ao ritmo da escola, utilizando de forma racional os recursos disponíveis para o desenvolvimento do mesmo.

Sabendo que um dos pré-requisitos fundamentais para o sucesso da autoavaliação e da sua aceitação é o envolvimento da comunidade escolar, considerou-se fundamental estabelecer processos eficientes de comunicação de forma a assegurar o sucesso da sua implementação. Neste sentido, foi feita a divulgação e sensibilização da comunidade educativa para a importância da Autoavaliação.

Desenvolvimento do processo

Entendemos a avaliação como um processo sistemático de recolha de dados sobre um determinado objeto - o Agrupamento - de modo a obter informação válida e fiável, fundamental para a tomada de decisões, que contribua para a melhoria do seu nível de desempenho e de prestação de serviços.

Visando reduzir/ minimizar os potenciais enviesamentos e/ ou parcialidades na análise a efetuar, optámos por uma metodologia mista na qual, segundo vários autores, as abordagens qualitativa e quantitativa se complementam, de modo a obter uma visão mais rica e aprofundada da realidade. Centramos a avaliação nos

domínios que considerámos prioritários avaliar e que vão ao encontro do quadro de referência da avaliação externa: *Liderança; Organização e Gestão; Ensino e Aprendizagem; Envolvimento e Participação; Serviços e Espaços e Resultados Académicos* através de uma recolha estruturada de evidências e dados.

Fontes de informação utilizadas:

- ✓ Inquéritos por questionários.
- ✓ Análise documental – Projetos Educativo e Curriculares, Programa Nacional de Promoção do Sucesso Escolar (PNPSE), Plano Anual de Atividades, Regulamento Interno, Relatórios de Atividades;
- ✓ Análise dos resultados académicos dos alunos, com recurso a dados estatísticos internos e a dados externos através da base de dados Provas de Aferição do Ensino Básico (PAEB), Exames Nacionais do Ensino Básico (ENEB), Exames Nacionais do Ensino Secundário (ENES), Instituto de Avaliação Educativa (IAVE) e Sistema de Informação do Ministério de Educação (MISI).

Os questionários possibilitam conhecer a opinião da comunidade educativa relativamente a questões relacionadas com o modo de funcionamento e desempenho do Agrupamento e aferir o seu grau de satisfação e de motivação para as atividades que desenvolvem e serviços que prestam.

Os questionários são constituídos por itens estruturados, de resposta fechada, na sua grande maioria de escolha múltipla, havendo em cada domínio uma questão de resposta aberta para sugestões de melhoria.

Foram aplicados à totalidade do pessoal docente e não docente do Agrupamento e a uma amostra representativa dos alunos do 4.º ao 12.º anos (alunos com número par de pauta até perfazer os 30% - aproximar por excesso) e dos encarregados de educação (encarregados de educação dos alunos com número ímpar de pauta até perfazer os 30% - aproximar por excesso).

A inquirição foi feita através de uma plataforma de questionários *on-line* (*Google Forms*) cujos links foram enviados por email.

Os dados de natureza quantitativa foram objeto de análise estatística, permitindo uma leitura fácil, enquanto que os de natureza qualitativa foram sujeitos a uma análise de conteúdo ou apresentados em descrições.

Caracterização do Agrupamento

O Agrupamento de Escolas de Porto de Mós foi constituído a 1 de abril de 2013 e engloba todas as escolas públicas do concelho, desde o ensino pré-escolar ao ensino secundário. A escola sede do Agrupamento é a Escola Secundária de Porto de Mós.

As Escolas do Agrupamento por Ciclos de Ensino

Ciclo de Ensino/ Escola	Pré-escolar	1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Sec.	Prof.
Alqueidão da Serra	X	X				
Alvados	X					
Arrimal	X	X				
Calvaria de Cima	X	X				
Casais Garridos	X	X				
Cumeira de Cima	X	X				
Fonte do Oleiro	X	X				
Juncal	X	X				
Mendiga	X	X				
Mira de Aire nº 1	X	X				
Mira de Aire nº 2	X	X				
E. B/S Mira de Aire			X	X	X	
Pedreiras	X	X				
Porto de Mós	X	X				
EB2 Manuel Oliveira Perpétua			X			
E.S Porto de Mós				X	X	X
S. Bento	X	X				
S. Jorge	X	X				
Serro Ventoso	X	X				
Total	16	15	2	2	2	1

Parte 2

1. *Análise dos questionários*

As tabelas apresentadas refletem o grau de anuência, por questão, dos diferentes elementos da comunidade educativa, por cada ciclo de ensino (Pré/ 1.º Ciclo e 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.). Foram elaboradas com base no percentual de respostas dos seis indicadores apresentados nos questionários.

Na análise e interpretação de cada tabela, foi tida em consideração a média percentual dos três indicadores de concordância: *concordo*, *concordo muito* e *concordo totalmente*, considerando o total dos grupos dos diferentes elementos da comunidade educativa (alunos, docentes, pessoal não docente e encarregados de educação) e tendo sido decidido utilizar a seguinte terminologia:

- ❖ Minoria - menos de 50%
- ❖ Maioria - 50 a 69%
- ❖ Grande Maioria - 70 a 84%
- ❖ Esmagadora maioria - mais de 85%

Os quadros analisados permitem aferir o grau de satisfação de todos os inquiridos, destacando os pontos fortes, os aspetos a melhorar e as sugestões de melhoria, sendo que os pontos fortes se referem aos que o Agrupamento já desempenha com qualidade e sobre os quais a satisfação da comunidade escolar é bastante positiva; por outro lado, os aspetos a melhorar, em que se baseiam as sugestões de melhoria, são aqueles em que o Agrupamento não conseguiu ainda alcançar o nível necessário à obtenção de uma maior satisfação por parte dessa mesma comunidade.

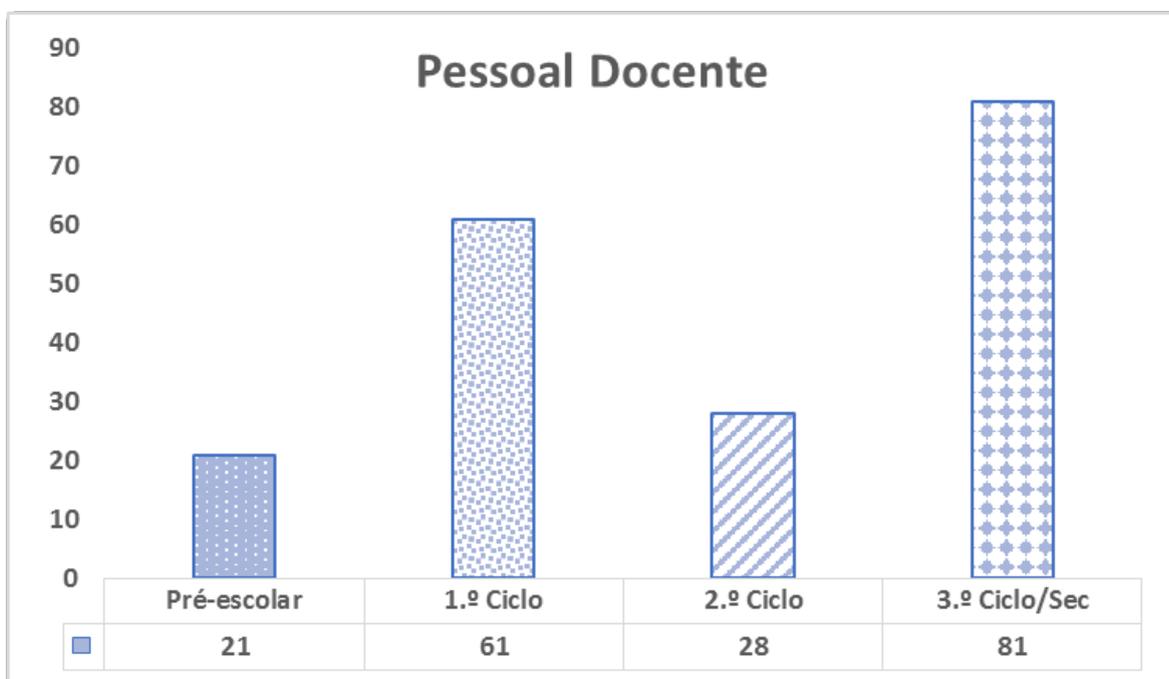
Foram considerados pontos fortes os que resultaram da média da soma das respostas “concordo, concordo muito e concordo totalmente”, igual ou superior a

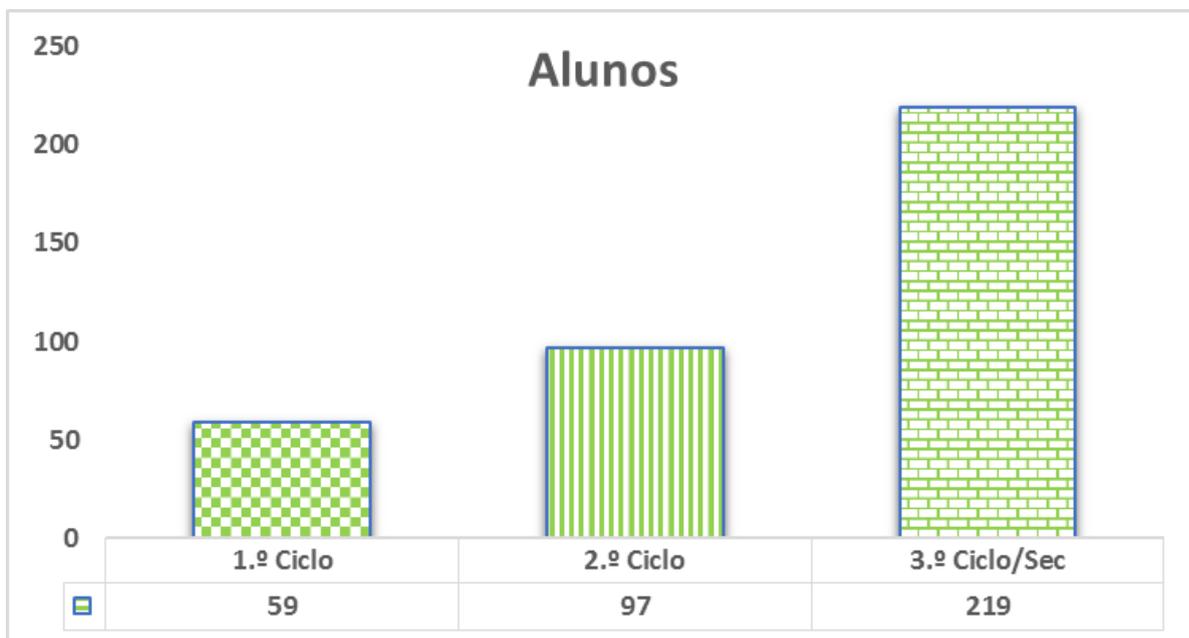
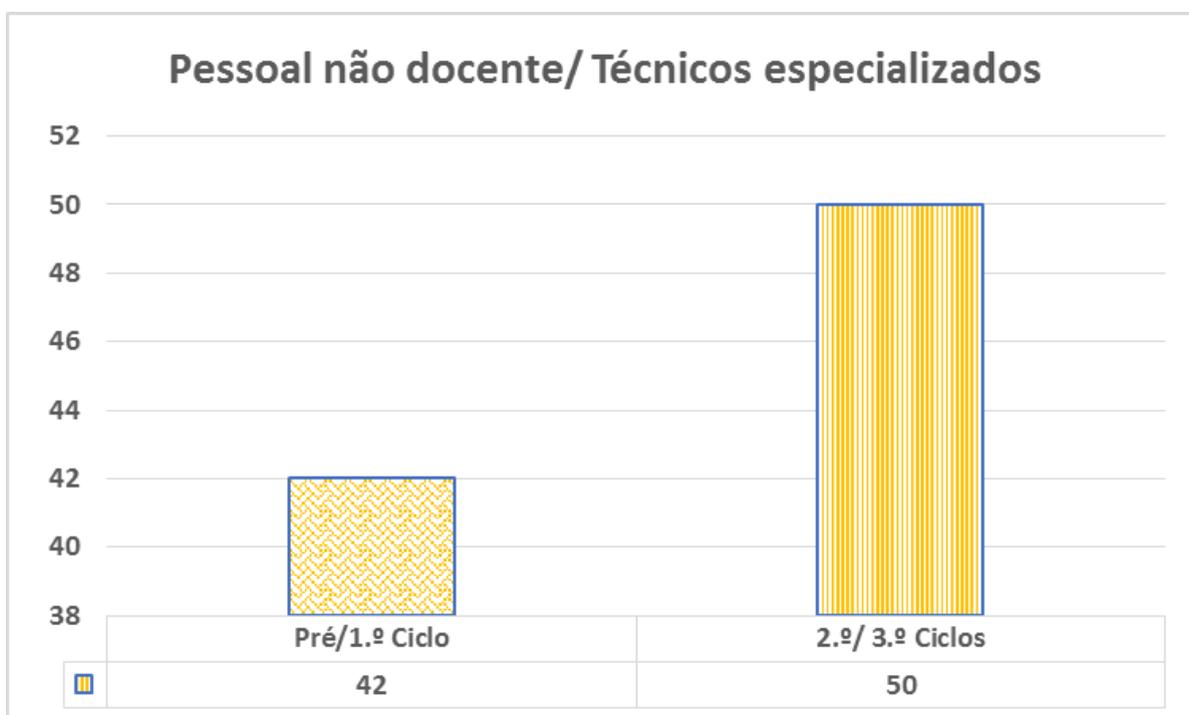
75%, e os aspetos a melhorar aqueles que obtiveram grau de concordância inferior a 50%. Foram feitas comparações com os resultados obtidos em avaliações anteriores nos itens coincidentes, tendo por base a média aritmética dos vários indicadores de concordância.

Caracterização dos inquiridos

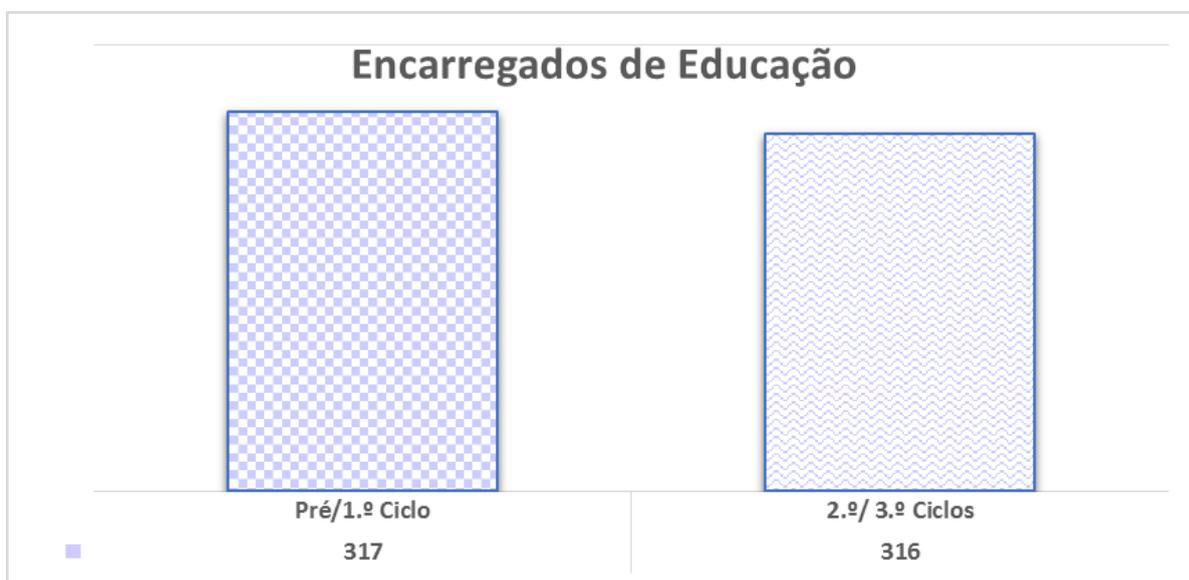
	População	Amostra	Questionários Respondidos	
			Nº de respostas	Percentagem
Professores	250	-	191	76,4%
Alunos	1373 (do 4º ao 12ºano)	415	375	90,4%
E.Educação	2353	706	633	89,7%
PND + Técnicos Especializados	131	-	92	70,2%

Pessoal Docente



Alunos*Pessoal não docente/ Técnicos especializados*

Encarregados de Educação



Quadro 1

Liderança

Direção

Tabela 1 - Atua de acordo com os objetivos e valores definidos no Projeto Educativo. Define a política de avaliação das aprendizagens.

(%)	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo muito	Concordo totalmente	Sem opinião	Soma dos Indicadores de Concordância
Alunos - 3.º Ciclo / Sec.	1,8	2,3	50,2	12,3	15,1	18,3	77,6
Docentes - Pré/ 1.º Ciclo	0	0	22	25,6	51,2	1,2	98,8
Docentes - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	0,9	0	11,9	32,1	50,5	4,6	94,5
						Média	96,7

PND - Pré/ 1.º Ciclo	0	2,4	47,6	21,4	9,5	19	78,6
PND - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec	0	0	58	14	24	4	96
Média							87,3
E.E. - Pré/ 1.º Ciclo	2,8	0,9	52,7	11	7,9	21,5	71,6
E.E. - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec	2,2	1,9	59,2	13	14,2	9,5	86,4
Média							79

Tabela 2 - Possui uma visão estratégica.

%	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo muito	Concordo totalmente	Sem opinião	Soma Indicadores de Concordância
Alunos - 3.º Ciclo / Sec.	4,1	7,3	47,9	12,3	11,4	16,9	71,7
Docentes - Pré/ 1.º Ciclo	1,2	2,4	28	32,9	32,9	2,4	93,9
Docentes - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	0,9	3,7	25,7	24,8	38,5	6,4	89
Média							91,5
PND - Pré/ 1.º Ciclo	0	7,1	47,6	14,3	14,3	16,7	76,2
PND - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	0	0	54	18	20	8	92
Média							84,1
E.E. - Pré/ 1.º Ciclo	0,6	4,4	44,8	10,7	6	27,4	61,5
E.E. - 2.º, 3.º Ciclos/Sec.	1,6	6,3	55,1	14,9	7,9	14,2	77,8
Média							69,7

Tabela 3 - Incentiva a participação de todos os membros da comunidade escolar na concretização do Projeto Educativo.

%	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo muito	Concordo totalmente	Sem opinião	Soma Indicadores de Concordância
Docentes - Pré/ 1.º Ciclo	0	0	24,4	30,5	45,1	0	100
Docentes - 2.º e 3.º Ciclos/ Sec.	0,9	0	23,9	31,2	38,5	5,5	93,6
						Média	96,8

Tabela 4 - Fomenta a participação dos alunos, docentes, pessoal não docente e encarregados de educação na vida do Agrupamento.

%	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo muito	Concordo totalmente	Sem opinião	Soma Indicadores de Concordância
Alunos - 3.º Ciclo / Sec.	1,4	9,1	47,5	11,9	21,5	8,7	80,8
Docentes - Pré/ 1.º Ciclo	0	0	26,8	35,4	35,4	2,4	97,6
Docentes - 2.º e 3.º Ciclos/ Sec.	0,9	0,9	25,7	24,8	38,5	9,2	89
						Média	93,3
PND - Pré/ 1.ºCiclo	2,4	11,9	57,1	7,1	11,9	9,5	76,2
PND - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	0	8	42	20	24	6	86
						Média	81,1
E.E. - Pré/ 1.º Ciclo	0,9	6,6	50,5	13,9	9,1	12,9	73,5
E.E. - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	2,5	9,2	56,3	16,5	9,5	6	82,3
						Média	77,9

Tabela 5 - Disponibiliza os meios necessários à realização das atividades planificadas.

%	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo muito	Concordo totalmente	Sem opinião	Soma Indicadores de Concordância
Docentes - Pré/ 1.º Ciclo	0	2,4	31,7	36,6	29,3	0	97,6
Docentes - 2.º e 3.º Ciclos/ Sec.	1,8	1,8	21,1	32,1	39,4	3,7	92,7
Média							95,2

Tabela 6 - Promove atividades suscetíveis de contribuir para a valorização do Agrupamento.

%	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo muito	Concordo totalmente	Sem opinião	Soma Indicadores de Concordância
Alunos - 3.ºciclo e Secundário	2,7	5,5	44,7	13,2	19,6	14,2	77,6
Docentes - Pré/ 1.º Ciclo	0	0	22	31,7	45,1	1,2	98,8
Docentes - 2.º e 3.º Ciclos/ Sec.	0,9	1,8	14,7	33,9	45,9	2,8	94,5
Média							96,7
PND - Pré/ 1.ºCiclo	2,4	7,1	54,8	14,3	11,9	9,5	81
PND - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	0	4	38	30	26	2	94
Média							87,5
E.E. - Pré/ 1.ºCiclo	0,3	6,9	45,7	15,5	8,8	16,7	70
E.E. - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	1,9	6	56,3	17,7	11,7	6,3	85,8
Média							77,9

Tabela 7 - Desenvolve estratégias de aproximação à comunidade.

%	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo muito	Concordo totalmente	Sem opinião	Soma Indicadores de Concordância
Alunos - 3.º Ciclo/ Sec.	3,2	9,1	50,2	11,9	12,3	13,2	74,4
Docentes - Pré/ 1.º Ciclo	0	0	29,3	35,4	30,5	4,9	95,1
Docentes - 2.º , 3.º Ciclos/ Sec.	0,9	0,9	21,1	32,1	38,5	6,4	91,7
						Média	93,4
PND - Pré/ 1.º Ciclo	2,4	4,8	52,4	14,3	14,3	11,9	81
PND - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	0	6	44	22	26	2	88
						Média	84,5
E.E. - Pré/ 1.º Ciclo	5	16,4	46,7	11,7	14,2	6	72,6
E.E. - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	1,3	11,4	52,8	13	10,8	10,8	76,6
						Média	74,6

Tabela 8 - Promove o diálogo em prol do bom funcionamento do Agrupamento.

%	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo muito	Concordo totalmente	Sem opinião	Soma Indicadores de Concordância
Alunos - 3.ºciclo e Secundário	2,7	5	45,7	14,6	17,4	14,6	77,6
Docentes - Pré/ 1.ºCiclo	0	0	20,7	31,7	42,7	4,9	95,1
Docentes - 2.º, 3.º Ciclos/ Secundário	0,9	3,7	16,5	22,9	51,4	4,6	90,8
						Média	93

PND - Pré/ 1.ºCiclo	0	4,8	52,4	14,3	14,3	14,3	81
PND - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	0	6	44	22	28	0	94
Média							87,5
E.E. - Pré/ 1.ºCiclo	10,1	4,1	49,2	14,5	16,7	6	80,4
E.E. - 2.º, 3.º Ciclos/Sec.	1,9	5,4	56,3	17,1	11,7	7,6	85,1
Média							82,8

Tabela 9 - Divulga informação atempada e eficazmente.

%	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo muito	Concordo totalmente	Sem opinião	Soma Indicadores de Concordância
Alunos - 3.º Ciclo/ Sec.	2,7	11	45,7	14,6	15,5	10,5	75,8
Docentes - Pré/ 1.º Ciclo	0	1,2	25,6	26,8	45,1	1,2	97,6
Docentes - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	0,9	4,6	20,2	32,1	41,3	0,9	93,6
Média							95,6
PND - Pré/ 1.º Ciclo	2,4	14,3	45,2	16,7	11,9	9,5	73,8
PND - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	0	14	38	22	26	0	86
Média							79,9
E.E. - Pré/ 1.º Ciclo	3,2	8,5	52,1	15,1	18,9	2,2	86,1
E.E. - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	1,9	5,1	57,9	16,5	16,1	2,5	90,5
Média							88,3

Tabela 10 - Gere com facilidade os conflitos existentes.

%	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo muito	Concordo totalmente	Sem opinião	Soma Indicadores de Concordância
Alunos - 3.º Ciclo/ Sec.	5	11,4	40,6	16,4	11,9	14,6	68,9
Docentes - Pré/ 1.º Ciclo	0	2,4	30,5	32,9	29,3	4,9	92,7
Docentes - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	0,9	1,8	24,8	37,6	26,6	8,3	89
						Média	90,9
PND - Pré/ 1.º Ciclo	0	11,9	45,2	19	14,3	9,5	78,6
PND - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	0	10	42	34	14	0	90
						Média	84,3
E.E. - Pré/ 1.º Ciclo	4,7	9,1	47,3	14,2	12,6	12	74,1
E.E. - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	2,2	7	54,4	13	9,5	13,9	76,9
						Média	75,5

Tabela 11 - Apoia e incentiva o trabalho em equipa.

%	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo muito	Concordo totalmente	Sem opinião	Soma Indicadores de Concordância
Docentes - Pré/ 1.º Ciclo	0	1,2	18,3	29,3	48,8	2,4	96,3
Docentes - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	0,9	0,9	26,6	23,9	44	3,7	94,5
						Média	95,4
PND - Pré/ 1.º Ciclo	0	7,1	50	21,4	11,9	9,5	83,3
PND - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	0	8	42	26	24	0	92
						Média	87,7

Tabela 12 - Atua de forma democrática.

%	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo muito	Concordo totalmente	Sem opinião	Soma Indicadores de Concordância
Alunos - 3.º Ciclo/ Sec.	2,7	8,2	42,5	13,2	14,2	19,2	69,9
Docentes - Pré/ 1.º Ciclo	0	1,2	18,3	30,5	48,8	1,2	97,6
Docentes - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	0,9	1,8	18,3	25,7	52,3	0,9	96,3
Média							97
PND - Pré/ 1.º Ciclo	0	7,1	50	16,7	11,9	14,3	78,6
PND - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	0	8	44	24	24	0	92
Média							85,3
E.E. - Pré/ 1.º Ciclo	3,5	8,5	49,5	12,6	15,1	10,7	77,3
E.E. - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	2,2	5,4	56,3	15,5	9,2	11,4	81
Média							79,2

Tabela 13 - Toma decisões no momento oportuno.

%	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo muito	Concordo totalmente	Sem opinião	Soma Indicadores de Concordância
Docentes - Pré/ 1.º Ciclo	0	1,2	26,8	30,5	40,2	1,2	97,6
Docentes - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	0,9	5,5	25,7	32,1	31,2	4,6	89
Média							93,3
PND - Pré/ 1.º Ciclo	0	11,9	45,2	11,9	14,3	16,7	71,4
PND - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	0	6	42	30	22	0	94

							Média	82,7
E.E. - Pré/ 1.º Ciclo	4,4	9,5	48,9	13,6	12,9	10,7		75,4
E.E. - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	2,5	8,2	53,2	14,6	9,8	11,7		77,5
							Média	76,5

Tabela 14 - Mobiliza o Departamento através dos seus coordenadores, dinamizando uma informação permanente ao corpo docente.

%	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo muito	Concordo totalmente	Sem opinião	Soma Indicadores de Concordância	
Docentes - Pré/ 1.ºCiclo	0	0	19,5	19,5	57,3	3,7	96,3	
Docentes - 2.º, 3.º Ciclos/ Secundário	0,9	0,9	13,8	33,9	45,9	4,6	93,6	
							Média	95

Tabela 15 - Promove a reflexão, o debate e a articulação entre os vários setores da Escola/Agrupamento nas questões estruturantes da vida escolar.

%	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo muito	Concordo totalmente	Sem opinião	Soma Indicadores de Concordância	
Docentes - Pré/ 1.ºCiclo	0	0	24,4	34,1	41,5	0	100	
Docentes - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	0,9	2,8	22,9	31,2	39,4	2,8	93,6	
							Média	96,8
PND - Pré/ 1.º Ciclo	0	2,4	52,4	14,3	9,5	21,4	76,2	
PND - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	2	8	44	20	22	4	86	
							Média	81,1

Tabela 16 - Reconhece e valoriza o desempenho profissional dos docentes e dos não docentes.

%	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo muito	Concordo totalmente	Sem opinião	Soma Indicadores de Concordância
Docentes - Pré/ 1.º Ciclo	1,2	3,7	23,2	24,4	43,9	3,7	91,5
Docentes - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	0,9	4,6	30,3	24,8	33,9	5,5	89
Média							90,3
PND - Pré/ 1.º Ciclo	14,3	23,8	28,6	14,3	7,1	11,9	50
PND - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	2	14	38	18	26	2	82
Média							66

Tabela 17 - A Direção reconhece e valoriza o desempenho dos alunos.

%	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo muito	Concordo totalmente	Sem opinião	Soma Indicadores de Concordância
Alunos - 3.º Ciclo e Secundário	4,6	11,4	40,6	11,9	20,5	11	73,1

Tabela 18 - A Direção fomenta a participação do pessoal não docente/Encarregados de Educação na vida do Agrupamento.

%	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo muito	Concordo totalmente	Sem opinião	Soma Indicadores de Concordância
PND - Pré/ 1.º Ciclo	2,4	11,9	57,1	7,1	11,9	9,5	76,2
PND - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	0	8	42	20	24	6	86
Média							81,1
E.E. - Pré/ 1.º Ciclo	0,9	6,6	50,5	13,9	9,1	12,9	73,5
E.E. - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	2,5	9,2	56,3	16,5	9,5	6	82,3
Média							77,9

Tendo em consideração a totalidade dos diversos elementos da comunidade educativa, a grande maioria considera que a Direção possui uma visão estratégica (81,8%), desenvolve estratégias de aproximação à comunidade (84,1%), divulga informação atempada e eficazmente (84,9%), gere com facilidade os conflitos existentes (79,9%), atua de forma democrática (82,9%) e toma decisões no momento oportuno (84,2%).

É de referir ainda, que considerando os docentes e o pessoal não docente, também, globalmente, consideram que a Direção reconhece e valoriza o seu desempenho profissional (78,2%). Consta-se, no entanto, a existência de uma grande disparidade no grau de satisfação destes inquiridos: 90,3% nos docentes e 66% no pessoal não docente.

Também na opinião dos alunos, o reconhecimento e valorização do seu desempenho por parte da Direção, assim como a visão estratégica apresentada pela Direção tem a concordância da grande maioria (73,1% e 71,7% respetivamente). Os encarregados de educação do 2.º, 3.º Ciclos/ Sec. também consideram em grande maioria, que a Direção possui uma visão estratégica (69,7%).

A esmagadora maioria dos elementos da comunidade educativa concorda que a Direção atua em conformidade com os objetivos definidos no Projeto Educativo (87,7%), incentiva a participação de todos os membros da comunidade escolar na concretização do Projeto Educativo (96,8%), fomenta a participação dos encarregados de educação na vida do Agrupamento (85,6%), disponibiliza os meios necessários à realização das atividades planificadas (95,2%), promove atividades suscetíveis de contribuírem para a valorização do Agrupamento (87,4%), promove o diálogo em prol do bom funcionamento do Agrupamento (85,2%), divulga, apoia e incentiva o trabalho em equipa (91,6%).

É de salientar que a esmagadora maioria dos docentes considera que a Direção mobiliza os departamentos através dos seus coordenadores, dinamizando uma informação permanente ao corpo docente (95%).

Tanto os docentes como o pessoal não docente consideram que a Direção promove a reflexão, o debate e a articulação entre os vários setores da Escola/ Agrupamento nas questões estruturantes da vida escolar (89%).

Analisando o relatório anterior e comparando as respostas obtidas, verifica-se que o **grau de satisfação** dos respondentes em relação à **Direção do Agrupamento** aumentou, tendo sido em **2017 de 80% e atualmente de 86,8%**.

Conselho Pedagógico

Tabela 1 - Toma decisões de caráter pedagógico em articulação com os Coordenadores de Departamento e outros.

%	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo muito	Concordo totalmente	Sem opinião	Soma Indicadores de Concordância
Docentes - Pré/ 1.º Ciclo	0	1,2	25,6	25,6	42,7	4,9	93,9
Docentes - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	0,9	2,8	23,9	33	31,2	8,3	88,1
Média							91

Tabela 2 - Define a política de avaliação das aprendizagens.

%	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo muito	Concordo totalmente	Sem opinião	Soma Indicadores de Concordância
Docentes - Pré/ 1.º Ciclo	0	0	28	30,5	40,2	1,2	98,8
Docentes - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	0,9	1,8	20,2	34,9	39,4	2,8	94,5
Média							96,7

Tabela 3 - Define dispositivos de acompanhamento e monitorização permanente da avaliação dos alunos.

%	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo muito	Concordo totalmente	Sem opinião	Soma Indicadores de Concordância
Docentes - Pré/ 1.º Ciclo	0	0	24,4	34,1	39	2,4	97,6
Docentes - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	0,9	2,8	20,2	33	37,6	5,5	90,8
Média							94,2

Tabela 4 - Faz uma análise crítica dos resultados escolares dos alunos.

%	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo muito	Concordo totalmente	Sem opinião	Soma Indicadores de Concordância
Docentes - Pré/ 1.º Ciclo	0	0	24,4	31,7	39	4,9	95,1
Docentes - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	0,9	3,7	14,7	30,3	43,1	7,3	88,1
Média							91,6

Tabela 5 - Define estratégias para apoio a alunos com dificuldades.

%	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo muito	Concordo totalmente	Sem opinião	Soma Indicadores de Concordância
Docentes - Pré/ 1.º Ciclo	0	2,4	24,4	25,6	42,7	4,9	92,7
Docentes - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	0,9	2,8	22	27,5	43,1	3,7	92,7
Média							92,7

Tabela 6 - Avalia a eficácia das medidas de Apoio Educativo implementadas.

%	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo muito	Concordo totalmente	Sem opinião	Soma Indicadores de Concordância
Docentes - Pré/ 1.ºCiclo	0	1,2	25,6	28	37,8	7,3	91,5

Docentes - 2.º, 3.º Ciclos/ Secundário	0,9	1,8	21,1	30,3	39,4	6,4	90,8
Média							91,2

Tabela 7 - Contribui para o plano de formação do Agrupamento/Escola.

%	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo muito	Concordo totalmente	Sem opinião	Soma Indicadores de Concordância
Docentes - Pré/ 1.ºCiclo	0	1,2	24,4	30,5	37,8	6,1	92,7
Docentes - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	0,9	0	23,9	24,8	37,6	12,8	86,2
Média							89,5

Tabela 8 - Supervisiona a aplicação dos critérios de formação de turmas.

%	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo muito	Concordo totalmente	Sem opinião	Soma Indicadores de Concordância
Docentes - Pré/ 1.ºCiclo	0	1,2	22	25,6	39	12,2	86,6
Docentes - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	1,8	5,5	18,3	24,8	32,1	17,4	75,2
Média							80,9

A esmagadora maioria considera que este Conselho toma decisões de carácter pedagógico em articulação com os Coordenadores de Departamento e outros elementos da comunidade escolar (91%), define a política de avaliação das aprendizagens (96,7%), define dispositivos de acompanhamento e monitorização permanente da avaliação dos alunos (94,2%), faz uma análise crítica dos resultados escolares dos alunos (91,6%), define estratégias para apoio a alunos com dificuldades (92,7%), avalia a eficácia das medidas de apoio educativo implementadas (91,2%).

A elaboração do plano de formação do Agrupamento, por parte do Conselho Pedagógico, é assentida pela esmagadora maioria dos docentes (89,5%).

A grande maioria dos docentes (80,9%) considera que o Conselho Pedagógico supervisiona a aplicação dos critérios de formação de turmas.

Analisando o relatório anterior e comparando as respostas obtidas, verificamos que o **grau de satisfação** dos respondentes em relação ao **Conselho Pedagógico** aumentou substancialmente, tendo sido **em 2017 de 80% e atualmente de 91%**.

Pontos Fortes/ aspetos a melhorar e sugestões de melhoria

Neste Quadro 1 - Liderança- quase todos os itens abordados no questionário podem ser considerados pontos fortes, uma vez que o grau de concordância é superior a 75% dos inquiridos. Não houve qualquer item que se pudesse enquadrar nos aspetos a melhorar (abaixo dos 50%).

Registam-se contudo algumas **sugestões de melhoria**:

Alunos:

Realização de mais atividades fora do recinto escolar e mais incentivos para os alunos; evitar a acumulação de tantos testes na mesma semana; existência de um quadro de honra para as atitudes, esforço, empenho e não só para os resultados académicos.

Docentes da Pré e 1.º Ciclo:

A avaliação dos alunos (ficha informativa no GIAE) deveria ser simplificada; a plataforma Moodle deveria ser mais funcional, apelativa e intuitiva.

Docentes do 2.º, 3.º e Sec.:

O processo de avaliação deveria ser mais simples e desburocratizado, tornando o trabalho do professor mais motivador e facilitador; melhor comunicação

entre estruturas intermédias (coordenadores-professores; nos casos de natureza disciplinar deveria haver uma atuação mais célere e eficaz; não aprovação de turmas desconformes, defendendo os direitos dos alunos.

Pessoal não docente da Pré e 1.º Ciclo:

Contratação de mais pessoal não docente; ter mais em conta as opiniões dos mesmos.

Pessoal não docente do 2.º, 3.º Ciclos e Secundário:

A Direção deveria contactar mais com os vários setores de uma forma mais pessoal, para conhecer as suas dinâmicas; deveria haver mais articulação e colaboração entre os vários setores e entre as pessoas.

Encarregados de educação :

Não foram apresentadas quaisquer sugestões de melhoria neste quadro.

Quadro 2

Organização e Gestão

Informações/ deliberações emanadas

Tabela 1 - Tenho acesso às informações/deliberações emanadas da Direção.

%	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo muito	Concordo totalmente	Sem opinião	Soma Indicadores de Concordância
Alunos - 1.º Ciclo	3,4	8,5	33,9	3,4	23,7	27,1	61
Alunos - 2.º Ciclo	3,1	15,5	49,5	2,1	4,1	25,8	55,7
Alunos - 3.º Ciclo e Sec.	3,7	11	42	8,2	14,6	20,5	64,8
						Média	60,5

Docentes - Pré/ 1.º Ciclo	0	0	20,7	18,3	61	0	100
Docentes - 2.º e 3.º Ciclos/ Sec.	0	3,7	14,7	26,6	55	0	96,3
Média							98,2
PND - Pré/ 1.º Ciclo	4,8	21,4	33,3	2,4	9,5	28,6	45,2
PND - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	4	14	52	10	12	8	74
Média							59,6
E.E - Pré/ 1.º Ciclo	2,5	15,5	53	9,1	6,9	12,9	69
E.E. - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	1,6	8,8	62,3	9,1	5,8	12,3	77,2
Média							73,1

Tabela 2 - Tenho acesso às informações/deliberações emanadas do Conselho Geral.

%	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo muito	Concordo totalmente	Sem opinião	Soma Indicadores de Concordância
Alunos - 1.º Ciclo	3,4	13	25,4	0	18,6	39	44
Alunos - 2.º Ciclo	9,3	15,5	35,1	5,2	3,1	32	43,4
Alunos - 3.º Ciclo/ Sec.	3,7	11,9	43,8	5,4	11,9	23,3	61,5
Média							49,5
Docentes - Pré/ 1.º Ciclo	0	7,3	26,8	26,8	35,4	3,7	89
Docentes - 2.º e 3.º Ciclos/ Sec.	3,7	15,6	28,4	17,4	24,8	10,1	70,6
Média							79,8
PND - Pré/ 1.º Ciclo	4,8	26,2	31	0	7,1	31	38,1
PND - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	6	20	42	8	12	12	62

							Média	50
E.E. - Pré/ 1.º Ciclo	2,2	17,4	52,1	7,9	6,6	13,9	66,6	
E.E. - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	3	11,2	56,8	7,9	5,3	15,8	70	
							Média	68,3

Tabela 3 - Tenho acesso às informações/ deliberações emanadas do Conselho Pedagógico.

%	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo muito	Concordo totalmente	Sem opinião	Soma Indicadores de Concordância	
Alunos - 1.º Ciclo	5,1	10,2	25,4	10,2	10,2	39	45,8	
Alunos - 2.º Ciclo	8,2	12,4	42,3	2,1	3,1	32	47,5	
Alunos - 3.º Ciclo/ Sec.	4,1	11,4	42	5	11,9	25,6	58,9	
							Média	50,7
Docentes - Pré/ 1.º Ciclo	0	0	19,5	17,1	63,4	0	100	
Docentes - 2.º e 3.º Ciclos/ Sec.	0	2,8	14,7	23,9	57,8	0,9	96,4	
							Média	98,2
PND - Pré/ 1.º Ciclo	4,8	26,2	28,6	2,4	7,1	31	38,1	
PND - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	8	16	46	8	12	10	66	
							Média	52,1
E.E. - Pré/ 1.º Ciclo	1,9	16,7	53	8,5	7,3	12,6	68,8	
E.E. - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	2,6	10,9	58,6	9,5	5,3	13,2	73,4	
							Média	71,1

Tenho acesso aos documentos internos do Agrupamento

Tabela 4 - Tenho acesso ao Projeto Educativo do Agrupamento.

%	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo muito	Concordo totalmente	Sem opinião	Soma Indicadores de Concordância
Alunos - 1.º Ciclo	3,4	8,5	25,4	5,1	27,1	30,5	57,6
Alunos - 2.º Ciclo	5,2	13,4	39,2	5,2	11,3	25,8	55,7
Alunos - 3.º Ciclo/ Sec.	6,4	18,3	37,9	5,9	11,4	20,1	55,2
Média							56,2
Docentes - Pré/ 1.º Ciclo	0	0	13,5	8,5	78	0	100
Docentes - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	0	0	9,2	8,3	82,7	0	100
Média							100
PND - Pré/ 1.º Ciclo	4,8	21,4	33,3	2,4	7,1	31	42,8
PND - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	8	18	40	14	8	12	62
Média							52,4
E.E. - Pré/ 1.º Ciclo	6	24	42,6	7,6	4,1	15,8	54,3
E.E. - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	4,9	18,5	46,8	5,8	6,2	17,9	58,8
Média							56,5

Tabela 5 - Tenho acesso ao Plano Anual de Atividades do Agrupamento.

%	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo muito	Concordo totalmente	Sem opinião	Soma Indicadores de Concordância
Alunos - 1.º Ciclo	5,1	8,5	30,5	3,4	13,6	40	47,5

Alunos - 2.º Ciclo	8,2	13,4	35,1	6,2	9,3	27,8	50,6
Alunos - 3.º Ciclo/ Sec.	6,4	17,4	36,5	5,5	11	23,3	53
Média							50,4
Docentes - Pré/ 1.º Ciclo	0	0	14,7	8,5	76,8	0	100
Docentes - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	0	0	12,8	9,2	78	0	100
Média							100
PND - Pré/ 1.º Ciclo	4,8	23,8	33,3	0	7,1	31	44,4
PND - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	10	18	34	16	4	18	54
Média							49,2
E.E. - Pré/ 1.º Ciclo	6	24	41,6	6,9	3,8	17,7	52,3
E.E. - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	5,2	19,3	44,6	4,9	5,2	20,7	54,7
Média							53,5

Tabela 6 - Tenho acesso ao Regulamento Interno do Agrupamento.

%	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo muito	Concordo totalmente	Sem opinião	Soma Indicadores de Concordância
Alunos - 1.º Ciclo	3,4	11,9	23,7	34	15,3	42,4	73
Alunos - 2.º Ciclo	7,2	11,3	38,1	4,1	8,2	30,9	50,4
Alunos - 3.º Ciclo/ Sec.	6,4	17,8	36,5	4,1	11	24,2	51,6
Média							58,3
Docentes - Pré/ 1.º Ciclo	0	0	13,4	8,5	78,1	0	100
Docentes - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	0	0	9,2	9,2	81,6	0	100

						Média	100
PND - Pré/ 1.º Ciclo	4,8	26,2	31	0	7,1	31	38,1
PND - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	10	16	36	10	8	20	54
						Média	46,1
E.E. -Pré/ 1.º Ciclo	5,7	22,1	42,9	8,2	4,1	17	55,2
E.E. - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	5,2	16,4	49,2	5,2	6,2	17,7	60,6
						Média	56,4

Alunos

Tabela 1 - O diretor de turma tem disponibilidade para ouvir os alunos.

%	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo muito	Concordo totalmente	Sem opinião	Soma Indicadores de Concordância
Alunos - 3.º Ciclo/ Sec.	2,3	4,1	27,4	13,2	50,2	3,7	88,1

Tabela 2 - O diretor de turma tem disponibilidade para receber os pais.

%	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo muito	Concordo totalmente	Sem opinião	Soma Indicadores de Concordância
Alunos - 3.º Ciclo/ Sec.	2,3	3,2	29,2	16	45,2	4,1	90,4

Tabela 3 - O professor/ diretor de turma tem disponibilidade para prestar informações sobre o meu desempenho.

%	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo muito	Concordo totalmente	Sem opinião	Soma Indicadores de Concordância
Alunos - 1.º Ciclo	0	0	28,8	10,2	61	0	100
Alunos - 2.º Ciclo	0	2,1	47,4	18,6	30,9	1	97,1

Alunos - 3.º Ciclo/ Sec.	2,3	2,7	29,7	12,8	47,9	4,6	88,6
Média							95,2

Tabela 4 - Os assistentes operacionais zelam pelo bem-estar dos alunos.

%	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo muito	Concordo totalmente	Sem opinião	Soma Indicadores de Concordância
Alunos - 1.º Ciclo	0	0	22	11,9	66,1	0	100
Alunos - 2.º Ciclo	0	6,2	39,2	18,6	25,8	10,3	83,6
Alunos - 3.º Ciclo/ Sec.	3,7	5	39,3	15,1	27,9	9,1	82,3
Média							88,6

Tabela 5 - Tenho conhecimento da existência dos Serviços de Psicologia e Orientação.

%	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo muito	Concordo totalmente	Sem opinião	Soma Indicadores de Concordância
Alunos - 1.º Ciclo	0	1,7	35,6	3,4	54,2	5,1	93,3
Alunos - 2.º Ciclo	0	13,4	39,2	11,3	22,7	13,4	73,2
Alunos - 3.º Ciclo/ Sec.	5	13,7	36,5	10,5	32,9	10,5	79,9
Média							82,1

Tabela 6 - A escola garante a privacidade no atendimento aos alunos e às famílias.

%	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo muito	Concordo totalmente	Sem opinião	Soma Indicadores de Concordância
Alunos - 1.º Ciclo	0	0	30,5	8,5	61	0	100
Alunos - 2.º Ciclo	1	5,2	42,3	13,4	23,7	14,4	79,4
Alunos - 3.º Ciclo/ Sec.	2,7	4,6	37	15,5	28,8	11,4	81
Média							86,8

Tabela 7 - Os alunos com necessidades educativas são apoiados.

%	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo muito	Concordo totalmente	Sem opinião	Soma Indicadores de Concordância
Alunos - 1.º Ciclo	0	0	23,7	10,2	59,3	6,8	93,2
Alunos - 2.º Ciclo	1	3,1	42,3	10,3	38,1	5,2	90,7
Alunos - 3.º Ciclo/ Sec.	3,2	3,2	33,8	17,4	31	11	82,2
						Média	88,7

Tabela 8 - O horário das Atividades de Enriquecimento Curricular corresponde às minhas expectativas.

%	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo muito	Concordo totalmente	Sem opinião	Soma Indicadores de Concordância
Alunos - 1.º Ciclo	0	1,7	25,4	15,3	47,5	10,2	88,2

Tabela 9 - O horário das atividades extracurriculares corresponde às minhas expectativas.

%	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo muito	Concordo totalmente	Sem opinião	Soma Indicadores de Concordância
Alunos - 2.º Ciclo	0	11,3	38,1	14,4	22,7	13,4	75,2
Alunos - 3.º Ciclo/ Sec.	7,7	10	33,8	12,3	17,8	18,3	63,9
						Média	75,8

Tabela 10 - O Agrupamento preocupa-se com os problemas sociais.

%	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo muito	Concordo totalmente	Sem opinião	Soma Indicadores de Concordância
Alunos - 1.º Ciclo	0	0	30,5	10,2	55,9	3,4	96,6
Alunos - 2.º Ciclo	2,1	4,1	43,3	14,4	18,6	17,5	76,3
Alunos - 3.º Ciclo/ Sec.	4,6	9,6	38,4	12,3	21	14,2	71,7
						Média	81,5

Tabela 11 - O Agrupamento promove informação sobre a sua oferta educativa e saídas vocacionais.

%	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo muito	Concordo totalmente	Sem opinião	Soma Indicadores de Concordância
Alunos - 3.º Ciclo/ Sec.	3,2	6,8	40,6	13,2	19,2	16,9	73

Tabela 12 - As informações prestadas pelos serviços administrativos são claras, exatas e atualizadas.

%	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo muito	Concordo totalmente	Sem opinião	Soma Indicadores de Concordância
Alunos - 3.º Ciclo/ Sec.	5	7,3	43,4	11,4	24,7	8,2	79,5

Docentes

Funcionamento da Direção

Tabela 1 - Analisa e reflete sobre os processos e resultados educativos em articulação com os órgãos de gestão pedagógica.

%	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo muito	Concordo totalmente	Sem opinião	Soma Indicadores de Concordância
Docentes - Pré/ 1.º Ciclo	0	0	28	30,5	37,8	3,7	96,3
Docentes - 2.º e 3.º Ciclos/ Sec.	0	3,7	22	22,9	43,1	8,3	88
						Média	92,2

Tabela 2 - Avalia a eficácia e relevância da estratégia e dos planos de ação desenvolvidos, em articulação com os órgãos de gestão pedagógica.

%	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo muito	Concordo totalmente	Sem opinião	Soma Indicadores de Concordância
Docentes - Pré/ 1.º Ciclo	0	0	26,8	31,7	37,8	3,7	96,3
Docentes - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	0	1,8	21,1	26,6	39,4	11	87,1
Média							91,7

Tabela 3 - Melhora as estratégias e os planos de ação, com base na avaliação feita, em articulação com os órgãos de gestão pedagógica.

%	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo muito	Concordo totalmente	Sem opinião	Soma Indicadores de Concordância
Docentes - Pré/ 1.º Ciclo	0	0	28	31,7	36,6	3,7	96,3
Docentes - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	0	2,8	22,9	27,5	39,4	7,3	89,8
Média							93,1

Funcionamento do Departamento/ Área Disciplinar

Tabela 1 - Discussão de estratégias de diferenciação pedagógica.

%	Nunca	Algumas vezes	Muitas vezes	Quase sempre	Sempre	Não aplicável	Soma Indicadores de Concordância
Docentes - Pré/ 1.º Ciclo	0	12,2	17,1	20,7	46,3	3,7	84,1
Docentes - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	0,9	9,2	15,6	21,1	52,3	0,9	89
Média							86,6

Tabela 2 - Planeamento de atividades interdisciplinares.

%	Nunca	Algumas vezes	Muitas vezes	Quase sempre	Sempre	Não aplicável	Soma Indicadores de Concordância
Docentes - Pré/ 1.º Ciclo	0	13,4	15,9	19,5	47,6	3,7	82,9
Docentes - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	0	9,2	14,7	26,6	48,6	0,9	89,9
						Média	86,4

Tabela 3 - Análise dos resultados dos alunos na(s) disciplina(s) por ano/ turma/ ciclo.

%	Nunca	Algumas vezes	Muitas vezes	Quase sempre	Sempre	Não aplicável	Soma Indicadores de Concordância
Docentes - Pré/ 1.º Ciclo	0	6,1	15,9	9,8	62,2	6,1	87,8
Docentes - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	0	3,7	13,8	14,7	67,9	0	96,3
						Média	92,1

Tabela 4 - Análise e reflexão sobre práticas educativas.

%	Nunca	Algumas vezes	Muitas vezes	Quase sempre	Sempre	Não aplicável	Soma Indicadores de Concordância
Docentes - Pré/ 1.º Ciclo	0	12,2	15,9	20,7	48,8	2,4	85,4
Docentes - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	0,9	5,5	11,9	22,9	58,7	0	93,6
						Média	89,5

Tabela 5 - Avaliação da eficácia das estratégias de ensino utilizadas.

%	Nunca	Algumas vezes	Muitas vezes	Quase sempre	Sempre	Não aplicável	Soma Indicadores de Concordância
Docentes - Pré/ 1.º Ciclo	1,2	7,3	19,5	14,6	54,9	2,4	89

Docentes - 2.º, 3.º Ciclos/Sec.	0	6,4	13,8	25,7	53,2	0,9	92,7
Média							90,9

Tabela 6 - Avaliação de efeitos de decisões anteriores.

%	Nunca	Algumas vezes	Muitas vezes	Quase sempre	Sempre	Não aplicável	Soma Indicadores de Concordância
Docentes - Pré/ 1.º Ciclo	0	11	15,9	19,5	50	3,7	85,4
Docentes - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	0	7,3	13,8	31,2	47,7	0	92,7
Média							89,1

Tabela 7 - Análise de necessidades de formação de professores.

%	Nunca	Algumas vezes	Muitas vezes	Quase sempre	Sempre	Não aplicável	Soma Indicadores de Concordância
Docentes - Pré/ 1.º Ciclo	0	14,6	13,4	29,3	40,2	2,4	82,9
Docentes - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	3,7	10,1	22	31,2	32,1	0,9	85,3
Média							84,1

Tabela 8 - Desenvolvimento de trabalho cooperativo.

%	Nunca	Algumas vezes	Muitas vezes	Quase sempre	Sempre	Não aplicável	Soma Indicadores de Concordância
Docentes - Pré/ 1.º Ciclo	0	6,1	14,6	12,2	64,6	2,4	91,5
Docentes - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	0	3,7	13,8	26,6	56	0	96,3
Média							93,9

Tabela 9 - Definição de critérios de avaliação por ciclo.

%	Nunca	Algumas vezes	Muitas vezes	Quase sempre	Sempre	Não aplicável	Soma Indicadores de Concordância
Docentes - Pré/ 1.º Ciclo	0	4,9	13,4	7,3	72	2,4	92,7
Docentes - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	0	0,9	6,4	12,8	78,9	0,9	98,2
Média							95,5

Tabela 10 - Avaliação das atividades realizadas.

%	Nunca	Algumas vezes	Muitas vezes	Quase sempre	Sempre	Não aplicável	Soma Indicadores de Concordância
Docentes - Pré/ 1.º Ciclo	0	7,3	12,2	6,1	72	2,4	90,2
Docentes - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	0	0,9	9,2	16,5	71,6	1,8	97,2
Média							93,7

Tabela 11 - Concertação de atitudes e comportamentos.

%	Nunca	Algumas vezes	Muitas vezes	Quase sempre	Sempre	Não aplicável	Soma Indicadores de Concordância
Docentes - Pré/ 1.º Ciclo	0	8,5	12,2	15,9	61	2,4	89
Docentes - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	0,9	15,5	9,2	27,5	56,9	0	93,6
Média							91,3

Tabela 12 - Planificação da prática letiva tendo em conta as conceções e as prioridades definidas no Projeto Educativo.

%	Nunca	Algumas vezes	Muitas vezes	Quase sempre	Sempre	Não aplicável	Soma Indicadores de Concordância
Docentes - Pré/ 1.º Ciclo	0	11	13,4	6,1	67,1	2,4	86,6

Docentes - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	0	3,7	7,3	19,3	69,7	0	96,3
Média							91,5

Tabela 13 - Articulação vertical do currículo.

%	Nunca	Algumas vezes	Muitas vezes	Quase sempre	Sempre	Não aplicável	Soma Indicadores de Concordância
Docentes - Pré/ 1.º Ciclo	0	11	13,4	18,3	53,7	3,7	85,4
Docentes - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	0	9,2	11,9	22	51,4	5,5	85,3
Média							85,4

Tabela 14 - Articulação horizontal do currículo.

%	Nunca	Algumas vezes	Muitas vezes	Quase sempre	Sempre	Não aplicável	Soma Indicadores de Concordância
Docentes - Pré/ 1.ºCiclo	0	9,8	11	17,1	58,5	3,7	86,6
Docentes - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	0	4,6	14,7	26,6	48,6	5,5	89,9
Média							88,3

Pessoal não docente

Tabela 1 - A comunicação entre os vários elementos da comunidade educativa é eficaz.

%	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo muito	Concordo totalmente	Sem opinião	Soma Indicadores de Concordância
PND - Pré/ 1.º Ciclo	4,8	7,1	47,6	14,3	11,9	14,3	73,8
PND - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	2	10	52	30	4	2	86
Média							79,9

Tabela 2 - Tenho acesso a formação adequada para o meu desenvolvimento pessoal e profissional.

%	Nunca	Algumas vezes	Muitas vezes	Quase sempre	Sempre	Não aplicável	Soma Indicadores de Concordância
PND - Pré/ 1.º Ciclo	4,8	19	45,2	14,3	9,5	7,1	69
PND - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	2	28	48	12	8	2	68
Média							68,5

Tabela 3 - Na distribuição do trabalho tem-se em conta as competências profissionais de cada um.

%	Nunca	Algumas vezes	Muitas vezes	Quase sempre	Sempre	Não aplicável	Soma Indicadores de Concordância
PND - Pré/ 1.º Ciclo	4,8	28,6	31	14,3	9,5	11,9	54,8
PND - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	2	20	42	16	20	0	78
Média							66,4

Tabela 4 - É potenciada a polivalência dos funcionários nomeadamente através da rotação de postos de trabalho.

%	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo muito	Concordo totalmente	Sem opinião	Soma Indicadores de Concordância
PND - Pré/ 1.ºCiclo	7,1	19	28,6	23,8	9,5	11,9	61,9
PND - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	2	12	52	18	12	4	82
Média							72

Tabela 5 - Sinto que o meu trabalho é valorizado e respeitado.

%	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo muito	Concordo totalmente	Sem opinião	Soma Indicadores de Concordância
PND - Pré/ 1.º Ciclo	14,3	16,7	35,7	21,4	7,1	4,8	64,3
PND - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	2	12	42	18	24	2	84
Média							74,2

Tabela 6 - Estou satisfeito com as condições de trabalho que tenho na escola.

%	Nunca	Algumas vezes	Muitas vezes	Quase sempre	Sempre	Não aplicável	Soma Indicadores de Concordância
PND - Pré/ 1.º Ciclo	2,4	4,8	52,4	26,2	14,3	0	92,9
PND - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	2	8	46	24	18	2	88
Média							90,5

Tabela 7 - As convocatórias/convites relativos a reuniões e/ou eventos são feitos com a antecedência adequada, com indicação clara do assunto e com identificação da hora e local.

%	Nunca	Algumas vezes	Muitas vezes	Quase sempre	Sempre	Não aplicável	Soma Indicadores de Concordância
PND - Pré/ 1.º Ciclo	2,4	11,9	40,5	23,8	11,9	9,5	76,2
PND - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	2	14	42	10	28	4	80
Média							78,1

Tabela 8 - O Agrupamento preocupa-se com os problemas sociais.

%	Nunca	Algumas vezes	Muitas vezes	Quase sempre	Sempre	Não aplicável	Soma Indicadores de Concordância
PND - Pré/ 1.º Ciclo	2,4	2,4	52,4	14,3	11,9	16,7	78,6
PND - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	2	6	40	22	26	4	88
Média							88,3

Encarregados de Educação

Tabela 1 - A comunicação entre os vários elementos da comunidade educativa é eficaz.

%	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo muito	Concordo totalmente	Sem opinião	Soma Indicadores de Concordância
E.E. - Pré/ 1.ºCiclo	1,3	14,8	59	10,4	9,5	5	78,9
E.E. - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	0	10,2	64,1	9,2	6	10,5	79,4
Média							79,2

Tabela 2 - O Agrupamento promove informação sobre a sua oferta educativa e saídas vocacionais.

%	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo muito	Concordo totalmente	Sem opinião	Soma Indicadores de Concordância
E.E. - Pré/ 1.º Ciclo	1,3	11,7	52,7	11	12	11,4	75,7
E.E. - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	0,6	7,9	60,1	14,9	6,6	9,8	81,6
Média							78,7

Tabela 3 - Tenho conhecimento da existência dos Serviços de Psicologia e Orientação.

%	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo muito	Concordo totalmente	Sem opinião	Soma Indicadores de Concordância
E.E. - Pré/ 1.º Ciclo	2,8	17	49,5	12,3	13,6	4,7	75,4
E.E. - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	0,6	9,5	54,7	14,9	15,2	5,1	84,8
Média							80,1

Tabela 4 - A escola preocupa-se com os problemas sociais.

%	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo muito	Concordo totalmente	Sem opinião	Soma Indicadores de Concordância
E.E. - Pré/ 1.º Ciclo	1,3	10,4	55,2	13,9	12	7,3	81,1
E.E. - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	0	6,7	53,7	18,7	10,5	10,5	82,9
Média							82

Tabela 5 - Sou informado sobre o horário de atendimento ao E.E.

%	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo muito	Concordo totalmente	Sem opinião	Soma Indicadores de Concordância
E.E. - Pré/ 1.º Ciclo	1,6	3,5	50,2	17,7	26,4	2,5	92,4
E.E. - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	0	2,2	48,1	16,8	31,6	1,3	96,5
Média							94,5

Tabela 6 - Sou informado periodicamente sobre os progressos do meu educando.

%	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo muito	Concordo totalmente	Sem opinião	Soma Indicadores de Concordância
E.E. - Pré/ 1.ºCiclo	1,9	7,6	50,5	14,8	23,7	1,6	89
E.E. - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	0	4,1	53	17,1	24,1	1,6	94,3
Média							91,7

Tabela 7 - O horário escolar do meu educando é distribuído equilibradamente ao longo da semana.

%	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo muito	Concordo totalmente	Sem opinião	Soma Indicadores de Concordância
E.E. - Pré/ 1.ºCiclo	1,6	2,8	55,5	13,2	24,3	2,5	93,1
E.E. - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	2,8	9,2	51,3	20,6	14,9	1,3	86,7
Média							89,9

Tabela 8 - A escola garante a privacidade no atendimento aos alunos e às famílias.

%	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo muito	Concordo totalmente	Sem opinião	Soma Indicadores de Concordância
E.E. - Pré/ 1.º Ciclo	1,9	6	52,1	15,1	21,8	3,2	89
E.E. - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	0	3,5	52,7	20	17,5	6,3	90,2
Média							89,6

Tabela 9 - O educador/ professor mostra-se disponível para tratar de assuntos relativos ao meu educando.

%	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo muito	Concordo totalmente	Sem opinião	Soma Indicadores de Concordância
E.E. - Pré/ 1.º Ciclo	1,3	3,8	42,3	12,9	36,9	2,8	92,1
E.E. - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	0	1,6	40,3	17,8	36,5	3,8	94,6
Média							93,4

Tabela 10 - As informações prestadas pelos serviços administrativos são claras, exatas e atualizadas.

%	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo muito	Concordo totalmente	Sem opinião	Soma Indicadores de Concordância
E.E. - Pré/ 1.º Ciclo	1,3	7,3	52,7	16,7	18,3	3,8	87,7
E.E. - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	0,6	7,3	51,3	19,6	14,9	6,3	85,8
Média							86,8

Tabela 11 - Quando me dirijo à escola, sou atendido com disponibilidade e simpatia.

%	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo muito	Concordo totalmente	Sem opinião	Soma Indicadores de Concordância
E.E. - Pré/ 1.º Ciclo	1,6	3,8	47	13,2	30,3	4,1	90,5
E.E. - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	0,9	4,7	50,9	17,7	20,6	5,1	89,2
Média							89,9

Tabela 12 - As convocatórias são feitas com a antecedência adequada, com indicação clara do assunto e com identificação da hora e local.

%	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo muito	Concordo totalmente	Sem opinião	Soma Indicadores de Concordância
E.E. - Pré/ 1.º Ciclo	3,2	5,4	49,2	12,9	25,2	4,1	87
E.E. - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	0	4,7	54,1	16,1	19,3	5,4	89,6
Média							88,3

Tabela 13 - Os alunos com Necessidades Educativas são apoiados.

%	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo muito	Concordo totalmente	Sem opinião	Soma Indicadores de Concordância
E.E. - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	1,6	3,5	44,6	11,1	15,8	23,4	71,5

Tabela 14 - O horário das Atividades de Enriquecimento Curricular e/ou atividades extracurriculares corresponde às minhas expectativas.

%	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo muito	Concordo totalmente	Sem opinião	Soma Indicadores de Concordância
E.E. - Pré/ 1.º Ciclo	4,4	8,2	52,4	10,1	20,8	4,1	83,3
E.E. - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	2,2	8,2	52,8	14,6	13,6	8,5	81
Média							82,2

O acesso às informações/ deliberações emanadas pelas estruturas de gestão do Agrupamento continua a ser apontado como o item menos positivo. Apenas 53,6% dos alunos e 53,9% do pessoal não docente referem ter acesso às informações. Estes valores aumentam para 70,8% no caso dos encarregados de educação e para 92,1% no caso dos docentes.

O mesmo sucede com o acesso aos documentos internos do Agrupamento, Projeto Educativo, Plano Anual de Atividades e Regimento Interno. Referem ter acesso aos documentos 55% dos alunos, 49,2% do pessoal não docente e 55,5% dos encarregados de educação. Em contrapartida todos os docentes têm acesso aos documentos - 100%.

A esmagadora maioria dos alunos (95,2%) e dos encarregados de educação (93,4%) manifesta satisfação quanto à disponibilidade do diretor de turma/ professor para tratar de assuntos relativos aos alunos e prestar informações sobre o seu desempenho.

Os encarregados de educação sentem que, quando se dirigem à escola, são atendidos com disponibilidade e simpatia (89,9%), referem conhecer o horário de atendimento (94,5%) e revelam ter acesso à informação periódica sobre os progressos dos seus educandos (91,7%).

Tanto os alunos (86,8%) como os encarregados de educação (89,6%) concordam que a escola garante a privacidade no atendimento aos alunos e às famílias.

A esmagadora maioria dos alunos do 3.º ciclo e secundário considera o diretor de turma disponível para os ouvir (88,1%) e para receber os encarregados de educação (90,4%).

A relação entre assistentes operacionais e alunos pode ser considerada um ponto positivo, visto que a esmagadora maioria dos alunos considera que os assistentes operacionais zelam pelo seu bem-estar (88,6%).

Os alunos (79,5%) e os encarregados de educação (86,8%) julgam que os serviços administrativos prestam informações claras, exatas e atualizadas.

A grande maioria dos alunos (82,1%) e dos encarregados de educação (80,1%) revela conhecimento da existência dos Serviços de Psicologia e Orientação.

Quanto aos alunos com necessidades educativas, a esmagadora maioria dos alunos (88,7%) considera que estes são apoiados, a percentagem desce para 71,5%, na opinião dos encarregados de educação.

A grande maioria dos alunos (82%) e dos encarregados de educação (82,2%) refere que o horário das atividades de enriquecimento curricular e/ ou atividades extracurriculares corresponde às suas expectativas.

Quanto à forma como o horário escolar é distribuído ao longo da semana, os encarregados de educação (89,9%) revelam que esta é equilibrada.

O grau de satisfação dos alunos relativamente à promoção da informação da oferta educativa e saídas vocacionais decresceu relativamente à última avaliação, situando-se agora nos 73% para os alunos e 78,7% para os encarregados de educação.

A preocupação do Agrupamento com os problemas sociais é assentida pela maioria dos alunos (81,5%), dos encarregados de educação (82%) e do pessoal não docente (88,3%).

Os encarregados de educação (79,2%) e o pessoal não docente (79,9%) concordam que a comunicação entre os vários elementos da comunidade educativa é eficaz e consideram que as convocatórias para as reuniões e outras atividades são elaboradas com a antecedência adequada, com indicação clara do assunto e com identificação da hora e local, 88,3% e 78,1%, respetivamente.

A esmagadora maioria do pessoal docente considera que a direção analisa e reflete sobre os processos e resultados educativos em articulação com os órgãos de gestão pedagógica (92,2%); avalia a eficácia e relevância da estratégia e dos planos de ação desenvolvidos, em articulação com os órgãos de gestão pedagógica (91,7%) e melhora as estratégias e os planos de ação, com base na avaliação feita em articulação com os órgãos de gestão pedagógica (93,1%).

Quanto ao funcionamento do Departamento/ Área Disciplinar, a esmagadora maioria dos docentes aplica a discussão de estratégias de diferenciação pedagógica (86,6%); planeia atividades interdisciplinares (86,4%); analisa os resultados dos alunos na(s) disciplina(s) por ano/ turma/ ciclo (92,1%); analisa e reflete sobre práticas educativas (89,5%); avalia a eficácia das estratégias de ensino utilizadas (90,9%); pondera os efeitos de decisões anteriores (89,1%); analisa as necessidades

de formação de professores (84,1%); desenvolve trabalho cooperativo (93,9%); define critérios de avaliação por ciclo (95,5%); avalia as atividades realizadas (93,7%); concerta atitudes e comportamentos (91,3%); planifica a prática letiva tendo em conta as conceções e as prioridades definidas no Projeto Educativo e no Projeto Curricular de Agrupamento (91,5%); faz a articulação vertical (85,4%) e horizontal do currículo (88,3%).

No que concerne ao pessoal não docente, a esmagadora maioria está satisfeita com as condições de trabalho que tem na escola (90,5%). Como pontos menos fortes são apontados a valorização do trabalho (74,2%); a polivalência dos funcionários, nomeadamente através da rotação de postos de trabalho (72%); o facto de na distribuição do trabalho se ter em conta as competências profissionais de cada um (66,4%) e o acesso à formação adequada para o desenvolvimento pessoal e profissional (68,5%).

No que concerne à **Organização e Gestão do Agrupamento**, verifica-se que o **grau de satisfação** dos respondentes **diminuiu ligeiramente, passando de 82% em 2017 para 79,45% nesta avaliação.**

Pontos Fortes/ aspetos a melhorar e sugestões de melhoria

Neste Quadro 2 - *Organização e Gestão*, à exceção de um dos itens abordados, todos os outros podem ser considerados pontos fortes, uma vez que o grau de concordância dos inquiridos é superior a 75%. O único aspeto a melhorar, abaixo dos 50%, é focado pelo pessoal não docente e é relativo ao acesso aos documentos internos do Agrupamento.

Registam-se contudo algumas **sugestões de melhoria**:

Alunos do 3.º ciclo e secundário:

Maior preocupação com o bem estar psicológico e físico dos alunos; melhor

distribuição de aulas teóricas e práticas para melhor gestão individual dos livros e material escolar; aulas com mais interação com os telemóveis e projetos interturmas.

Docentes do 2.º e 3.º ciclo e secundário:

Mais diálogo e partilha de boas práticas entre os professores da área disciplinar; mais e melhor comunicação e interação entre a Coordenação do Departamento e os professores.

Pessoal não docente:

Distribuição de trabalho adequada em caso de falta de algum funcionário; partilha de informações com todos os funcionários; melhor serviço de mediação escolar/ familiar.

Encarregados de educação:

Sem sugestões.

Quadro 3

Ensino e Aprendizagem

Alunos, PND e Encarregados de Educação

Tabela 1 - A escola desenvolve nos alunos o gosto pela aprendizagem.

%	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo muito	Concordo totalmente	Sem opinião	Soma dos Indicadores de Concordância
Alunos - 1.º Ciclo	0	1,7	22	15,3	61	0	98,3
Alunos - 2.º Ciclo	1	4,1	59,8	15,5	14,4	5,2	89,7
Alunos - 3.º Ciclo/ Sec.	9,1	12,3	44,7	14,6	11,9	7,3	71,2

							Média	86,4%
PND - Pré/ 1.º Ciclo	0	0	54,8	31,0	9,5	4,8	95,3	
PND - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	2	0	60	24	14	0	98	
							Média	96,7
E.E. - Pré/ 1.º Ciclo	0,6	5,0	51,7	18,6	22,7	1,3	93	
E.E. - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	1,3	9,8	60,4	19,0	6,6	2,8	86	
							Média	89,5

Tabela 2 - A qualidade do ensino na escola corresponde às expectativas.

%	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo muito	Concordo totalmente	Sem opinião	Soma dos Indicadores de Concordância	
Alunos - 1.ºciclo	0	0	27,1	18,6	54,2	0	100	
Alunos - 2.ºciclo	0	4,1	50,5	20,6	17,5	7,2	88,7	
Alunos - 3.ºciclo /Sec.	4,1	11	47,9	16,4	12,3	8,2	76,7	
							Média	88,5
PND - Pré/ 1.º Ciclo	0	0	54,8	23,8	9,5	11,9	88,1	
PND - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	0	4	52	22	18	4	92	
							Média	90,1
E.E - Pré/ 1.º Ciclo	0,9	9,1	47,6	18,6	21,8	1,9	88	
E.E- 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	0	9,5	62,9	17,8	7	2,9	87,6	
							Média	87,8

Tabela 3 - O trabalho desenvolvido nas Atividades de Enriquecimento Curricular e/ ou atividades extracurriculares (visitas de estudo, concursos, exposições...) contribuem para o enriquecimento dos alunos.

%	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo muito	Concordo totalmente	Sem opinião	Soma dos Indicadores de Concordância
Alunos - 1.º Ciclo	0	3,4	25,4	11,9	50,8	8,5	88,1
Alunos - 2.º Ciclo	3,1	3,1	40,2	18,6	32,0	3,1	90,8
Alunos - 3.º Ciclo/ Sec.	2,7	2,3	37,4	14,2	34,2	9,1	85,8
Média							88,2
PND - Pré/ 1.º Ciclo	2,4	2,4	54,8	21,4	11,9	7,1	88,1
PND - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	0	0	52	18	28	2	98
Média							93,1
E.E - Pré/ 1.º Ciclo	1,3	4,7	47,6	18,6	23,3	4,4	89,6
E.E - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	0	3,8	57,8	18,7	13,7	6,0	90,2
Média							89,9

Tabela 4 - Existe boa relação entre alunos e professores.

%	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo muito	Concordo totalmente	Sem opinião	Soma dos Indicadores de Concordância
Alunos - 1.º Ciclo	0	0	25,4	8,5	66,1	0	100
Alunos - 2.º Ciclo	0	2,1	45,4	23,7	21,6	7,2	90,7
Alunos - 3.º Ciclo /Sec.	3,7	5,9	50,2	14,6	17,8	7,8	82,6
Média							91,1

Tabela 5 - É importante a existência dos Quadros de Valor, de Excelência e Mérito.

%	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo muito	Concordo totalmente	Sem opinião	Soma dos Indicadores de Concordância
Alunos - 1.º Ciclo	0	15,3	22	13,6	49,2	0	84,8
Alunos - 2.º Ciclo	9,3	6,2	39,2	16,5	17,5	11,3	73,2
Alunos - 3.º Ciclo /Sec.	10	9,1	30,6	13,2	23,3	13,7	67,1
Média							75
PND - Pré/ 1.º Ciclo	14,3	7,1	35,7	16,7	11,9	14,3	64,3
PND - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	0	12	50	14	20	4	84
Média							74,2
E.E - Pré/ 1.º Ciclo	7,9	9,1	45,4	14,2	18	5,4	77,6
E.E - 2.º, 3.º Ciclos/Sec.	8,2	11,4	45,9	17,1	12,3	5,1	75,3
Média							76,5

Tabela 6 - Os Docentes informam sobre os critérios e instrumentos de avaliação.

%	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo muito	Concordo totalmente	Sem opinião	Soma dos Indicadores de Concordância
Alunos - 1.º Ciclo	0	0	32,2	10,2	57,6	0	100
Alunos - 2.º Ciclo	1	0	41,2	18,6	37,1	2,1	96,9
Alunos - 3.º Ciclo /Sec.	1,8	0,5	42,5	16,9	30,6	7,8	90
Média							95,6
E.E - Pré/ 1.º Ciclo	0	5,7	48,4	18	24,4	3,5	90,8
E.E - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	0	3,8	56,6	22,8	14,9	1,9	94,3

%	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo muito	Concordo totalmente	Sem opinião	Soma dos Indicadores de Concordância
Alunos - 1.º Ciclo	0	0	32,2	10,2	57,6	0	100
Alunos - 2.º Ciclo	1	0	41,2	18,6	37,1	2,1	96,9
Alunos - 3.º Ciclo /Sec.	1,8	0,5	42,5	16,9	30,6	7,8	90
Média							95,6
Média							92,5

Tabela 7 - As regras de disciplina promovidas pela escola desenvolvem o sentido de responsabilidade e promovem um bom ambiente escolar.

%	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo muito	Concordo totalmente	Sem opinião	Soma dos Indicadores de Concordância
Alunos - 1.º Ciclo	0	1,7	25,4	11,9	61	0	98,3
Alunos - 2.º Ciclo	0	3,1	48,5	19,6	24,7	4,1	92,8
Alunos - 3.º Ciclo /Sec.	2,7	6,8	43,4	16,0	19,6	11,4	79
Média							90
PND - Pré/ 1.º Ciclo	0	4,8	57,1	19	14,3	4,8	90,5
PND - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	2	6	56	22	14	0	92
Média							91,3
E.E - Pré/ 1.º Ciclo	0,6	2,8	53	17,7	23,3	2,5	94
E.E - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	0	5,1	61,7	17,4	11,1	4,7	90,2
Média							92,1

Tabela 8 - Considero que os alunos em geral respeitam todos os elementos da comunidade escolar.

%	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo muito	Concordo totalmente	Sem opinião	Soma dos Indicadores de Concordância
PND - Pré e 1.º Ciclo	2,4	14,3	54,8	14,3	7,1	7,1	76,2
PND - 2.º,3.º Ciclos/ Sec.	0	26	44	18	10	2	72
Média							74,1
E.E. - Pré e 1.º Ciclo	0	2,5	51,3	18,7	25	2,5	94,9
E.E. - 2.º,3.º Ciclos/ Sec.	0	1,6	52,7	21,9	21,3	2,5	95,9
Média							95,4

Tabela 9 - A oferta de medidas de apoio educativo (aulas de recuperação e outras) na Escola dá resposta às necessidades dos alunos .

%	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo muito	Concordo totalmente	Sem opinião	Soma dos Indicadores de Concordância
Alunos - 1.º Ciclo	0	3,4	32,2	13,6	47,5	3,4	93,2
Alunos - 2.º Ciclo	1	4,1	47,4	17,5	22,7	7,2	87,6
Alunos - 3.º Ciclo / Sec.	5,5	3,7	43,4	13,7	18,3	15,5	75,3
Média							85,4
PND - Pré/ 1.º Ciclo	0	11,9	50,0	9,5	14,3	14,3	73,8
PND - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec	0	2,0	60	20	12	6	92
Média							82,9
E.E/ Pais - Pré/ 1.º Ciclo	1,3	8,5	49,8	16,7	16,1	7,6	82,6
E.E. - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	0	10,2	54,6	16,5	11,1	7,6	82,2
Média							82,4

Tabela 10 - A escola educa para a cidadania.

%	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo muito	Concordo totalmente	Sem opinião	Soma dos Indicadores de Concordância
Alunos - 1.º Ciclo	0	0	27,1	10,2	62,7	0	100
Alunos - 2.º Ciclo	0	7,2	42,3	20,6	23,7	6,2	86,6
Alunos - 3.º Ciclo /Sec.	4,1	6,8	40,2	11,9	25,1	11,9	77,2
Média							87,9
PND - Pré/ 1.º Ciclo	0	2,4	45,2	23,8	11,9	16,7	81
PND - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec	0	0	48	28	22	2	98
Média							89,5
E.E. - Pré/ 1.º Ciclo	0,6	3,2	51,1	19,2	23,7	2,2	94
E.E. - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	0	3,5	61,6	19,7	12,7	2,5	93,7
Média							93,9

Tabela 11 - São aplicadas medidas preventivas em relação aos atos de indisciplina na Escola.

%	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo muito	Concordo totalmente	Sem opinião	Soma dos Indicadores de Concordância
Alunos - 1.º Ciclo	0	1,7	28,8	15,3	54,2	0	98,3
Alunos - 2.º Ciclo	1	8,2	41,2	16,5	21,6	11,3	79,4
Alunos - 3.º Ciclo/ Sec.	3,7	4,6	40,6	16,4	20,5	14,2	77,6
Média							85,1
PND - Pré/ 1.º Ciclo	0	7,1	50	19	11,9	11,9	81
PND - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	0	10	58	18	12	2	88
Média							84,5

E.E. - Pré/ 1.º Ciclo	1,6	7,3	49,2	12,9	18,3	10,7	80,4
E.E.- 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	0,6	7,6	57	15,2	7,6	12	79,7
Média							80,1

Tabela 12 - Os professores ajudam a criar hábitos de trabalho e métodos de estudo.

%	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo muito	Concordo totalmente	Sem opinião	Soma dos Indicadores de Concordância
Alunos - 1.º Ciclo	0	1,7	23,7	15,3	59,3	0	98,3
Alunos - 2.º Ciclo	1	3,1	45,4	21,6	26,8	2,1	93,8
Alunos - 3.º Ciclo/ Sec.	4,6	10,5	41,1	17,8	15,5	10,5	74,4
Média							88,8
E.E. - Pré/ 1.º Ciclo	0,6	8,2	49,8	15,1	20,5	5,7	85,5
E.E. - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	1,3	10,8	58,9	18	7,9	3,2	84,8
Média							85,2

Tabela 13 - Os professores promovem a realização de trabalho em grupo.

%	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo muito	Concordo totalmente	Sem opinião	Soma dos Indicadores de Concordância
Alunos - 1.º Ciclo	0	1,7	32,2	16,9	49,2	0	98,3
Alunos - 2.º Ciclo	2,1	8,2	40,2	20,6	19,6	9,3	80,4
Alunos - 3.º Ciclo/ Sec.	3,7	5	44,7	17,4	20,1	9,1	82,2
Média							87

Tabela 14 - Os professores promovem a realização de trabalhos de pesquisa.

%	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo muito	Concordo totalmente	Sem opinião	Soma dos Indicadores de Concordância
Alunos - 1.º Ciclo	0	0	27,1	27,1	45,8	0	100
Alunos - 2.º Ciclo	1	6,2	47,4	22,7	19,6	3,1	89,7
Alunos - 3.º Ciclo/ Sec.	2,7	7,8	44,3	19,2	18,7	7,3	82,2
Média							90,6

Tabela 15 - Os professores utilizam as tecnologias de informação e comunicação na prática educativa.

%	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo muito	Concordo totalmente	Sem opinião	Soma dos Indicadores de Concordância
Alunos - 1.º Ciclo	1,7	3,4	25,4	15,3	54,2	0	94,9
Alunos - 2.º Ciclo	0	4,1	47,4	21,6	21,6	5,2	90,7
Alunos - 3.º Ciclo/ Sec.	3,7	5,5	45,7	18,3	19,2	7,8	83,1
Média							89,6
E.E. - Pré/ 1.º Ciclo	0	4,1	49,7	16,8	23,4	6	89,9
E.E. - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	0	1,6	59,2	22,2	13,6	3,5	94,9
Média							92,4

Tabela 16 - Utilização dos recursos da biblioteca (livros, computador...) para trabalhos de pesquisa.

%	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo muito	Concordo totalmente	Sem opinião	Soma dos Indicadores de Concordância
Alunos - 1.º Ciclo	3,4	5,1	30,5	10,2	50,8	0	91,5
Alunos - 2.º Ciclo	0	10,3	41,2	21,6	20,6	6,2	83,5
Alunos - 3.º Ciclo/ Sec.	9,1	14,6	40,6	10,5	14,6	10,5	65,8

Média	80,3
--------------	-------------

Tabela 17 - Os professores informam-nos dos nossos progressos e dificuldades, ao longo do processo de avaliação contínua.

%	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo muito	Concordo totalmente	Sem opinião	Soma dos Indicadores de Concordância
Alunos - 1.º Ciclo	0	0	30,5	6,8	62,7	0	100
Alunos - 2.º Ciclo	0	6,2	43,3	19,6	25,8	5,2	88,7
Alunos - 3.º Ciclo/ Sec.	3,7	5,9	46,1	16,4	16,4	11,4	79
Média							89,2

Tabela 18 - Os professores desenvolvem com os alunos da turma um método de trabalho que propicia a auto-avaliação.

%	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo muito	Concordo totalmente	Sem opinião	Soma dos Indicadores de Concordância
Alunos - 1.º Ciclo	0	0	27,1	18,6	54,2	0	100
Alunos - 2.º Ciclo	1	4,1	43,3	14,4	33	4,1	90,7
Alunos - 3.º Ciclo/ Sec.	1,8	3,2	47,5	11,4	28,3	7,8	87,2
Média							92,6

Tabela 19 - O meu desempenho é reconhecido e valorizado.

%	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo muito	Concordo totalmente	Sem opinião	Soma dos Indicadores de Concordância
Alunos - 1.º Ciclo	0	1,7	30,5	10,2	57,6	0	98,3
Alunos - 2.º Ciclo	1	6,2	40,2	20,6	19,6	12,4	80,4
Alunos - 3.º Ciclo/ Sec.	3,7	11,9	42,9	16,4	16	9,1	75,3
Média							84,7

E.E. - Pré/ 1.º Ciclo	0,6	7,9	50,2	16,7	20,5	4,1	87,4
E.E. - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	0,6	6	60,4	19	9,2	4,7	88,6
Média							88,0

Tabela 20 - A Escola satisfaz as minhas expectativas.

%	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo muito	Concordo totalmente	Sem opinião	Soma dos Indicadores de Concordância
Alunos - 1.º Ciclo	0	1,7	27,1	11,9	57,6	1,7	96,6
Alunos - 2.º Ciclo	3,1	7,2	41,2	17,5	20,6	10,3	79,4
Alunos - 3.º Ciclo/ Sec.	5	8,7	46,1	16	11,4	12,8	73,5
Média							83,2
E.E. - Pré/ 1.º Ciclo	0,6	6,3	50,8	18,6	22,1	1,6	91,5
E.E. - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	0	4,8	59,4	23,2	10,2	2,5	92,7
Média							92,1

Relativamente às tabelas 1 e 2 do Quadro 3 - *Ensino e Aprendizagem* - regista-se que a esmagadora maioria dos alunos (86,4%), encarregados de educação (89,6%) e pessoal não docente (96,7%) reconhece, de forma positiva ou muito positiva, o desempenho do Agrupamento. Relativamente aos encarregados de educação, 87,7% considera que a Escola desenvolve no seu educando o *gosto pela aprendizagem*, referindo que o ensino que é ministrado corresponde às suas expectativas.

No que concerne à perceção sobre o contributo das atividades extracurriculares para o enriquecimento dos alunos, verifica-se que a esmagadora maioria dos alunos (88,2%), encarregados de educação (89,7%) e pessoal não docente (93,1%) as considera enriquecedoras. A esmagadora maioria dos alunos (91,1%) considera haver uma boa relação professor/ aluno. A grande maioria dos

respondentes - alunos (71,5%), encarregados de educação (76,5%) e pessoal não docente (74,2%) - considera relevante a existência de quadros de valor, excelência e mérito.

Quanto à informação sobre os critérios e instrumentos de avaliação, 95,6% dos alunos e 90,6% dos encarregados de educação consideram que os professores informam sobre os critérios e instrumentos de avaliação.

As regras de disciplina promovidas pelo Agrupamento, com vista a desenvolver o sentido de responsabilidade e a fomentar um bom ambiente escolar, são consideradas muito positivas pelos alunos (90%), encarregados de educação (92,1%) e pessoal não docente (91,3%). Também é considerado, pela esmagadora maioria dos encarregados de educação (95,4%) e pela grande maioria do pessoal não docente (74,1%), que os discentes respeitam todos os elementos da comunidade escolar.

A grande maioria dos respondentes considera que a Escola dá resposta às necessidades dos alunos no que concerne à oferta de medidas de apoio educativo: alunos - 85,4%, encarregados de educação - 82,4% e pessoal não docente - 82,9%.

Relativamente à promoção da cidadania, a esmagadora maioria dos alunos (87,9%), do pessoal não docente (89,5%) e dos encarregados de educação (93,9%) considera que a Escola a promove.

Quanto às medidas preventivas face à indisciplina, a esmagadora maioria dos alunos (85,1%) concorda que as mesmas são aplicadas. O pessoal não docente (84,5%) e encarregados de educação (80,1%) também o considera em grande maioria.

Quanto à orientação sobre os hábitos de trabalho e métodos de estudo, uma esmagadora maioria considera-a como muito positiva: 88,8% dos alunos e 85,2% dos encarregados de educação.

Perante o desenvolvimento de atividades diversificadas promovidas pelos docentes, a esmagadora maioria dos alunos concorda que os professores promovem o trabalho de grupo (87%); trabalho de pesquisa (90,6%) e uso das TIC (89,6%).

Enquanto utilizadores dos recursos da biblioteca, a grande maioria dos alunos (80,3%) refere que o faz com frequência, verificando-se uma menor frequência de utilização nos alunos do 3.º ciclo/ secundário (65,8%).

No que diz respeito à informação dada pelos docentes aos alunos relativamente aos seus progressos e dificuldades, ao longo do processo de avaliação contínua, a esmagadora maioria (89,2%) confirma este procedimento e que os docentes promovem trabalho que propicia a autoavaliação (92,6%).

A grande maioria dos alunos acredita que o seu desempenho é reconhecido e valorizado (84,7%) sendo a esmagadora maioria dos encarregados de educação (88%) da mesma opinião.

Relativamente às expectativas face à Escola, a esmagadora maioria de encarregados de educação (92,1%) e a grande maioria dos alunos (83,2%) manifestam um elevado grau de satisfação.

Docentes

Tabela 1 - Utilização de materiais em sala de aula.

%	Nunca		Algumas vezes		Muitas vezes		Quase sempre		Sempre		Não aplicável		Soma dos Indicadores de Concordância	
	Pré -1.º Ciclo	2.º, 3.º e Sec.	Pré -1.º Ciclo	2.º,3.º e Sec.	Pré -1.º Ciclo	2.º,3.º e Sec.								
Manual adotado	6,1	0,9	11	15,6	35,4	9,2	12,2	22	17,1	48,6	18,3	3,7	64,7	79,8
Outros manuais escolares	9,8	16,5	28	50,5	28	11,9	9,8	7,3	3,7	5,5	20,7	8,3	41,5	24,7
Suportes escritos (fichas de trabalho, fichas informativas)	0	0	18,3	17,4	32,9	41,3	24,4	20,2	22	21,1	2,4	0	79,3	82,6
	Média												81	
Livros da especialidade	0	12,8	32,9	44	41,5	17,4	13,4	12,8	11	2,8	1,2	10,1	65,9	33
	Média												49,5	
Materiais manipuláveis.	0	0,9	3,7	27,5	35,4	27,5	25,6	21,1	35,4	17,4	0	5,5	96,4	66
	Média												81,2	
Suportes visuais (fotografias, diapositivos, mapas,...)	0	0,9	2,4	11	34,1	28,4	36,6	30,3	26,8	27,5	0	1,8	97,5	86,2

Suportes audiovisuais (vídeos, filmes, DVD, CD,...)	0	0,9	2,4	11	30,5	23,9	35,4	34,9	31,7	28,4	0	0,9	97,6	87,2
Média													92,1	
Internet	0	0	3,7	9,2	28	19,3	24,4	33,9	43,9	36,7	0	0,9	96,3	89,9
Média													93,1	
Computador/tablet	0	2,8	11	15,6	31,7	18,3	25,6	23,9	31,7	38,5	0	0,9	89	80,7
Média													84,9	
Plataforma Moodle	8,5	2,8	31,7	26,6	30,5	29,4	8,5	24,8	17,1	15,6	3,7	0,9	56,1	69,8
Média													63	

Quanto à utilização de materiais em sala de aula, verifica-se que a maioria dos docentes do 1.º ciclo (64,7%) e a grande maioria dos professores dos restantes níveis de ensino (79,8%) utilizam o manual adotado.

O uso de outros manuais escolares é referido por 41,5% dos docentes do ensino Pré-escolar e do 1.º ciclo e por 24,7% dos outros níveis de ensino. Além destes materiais, a grande maioria dos docentes (81%) recorreu a suportes escritos (fichas de trabalho, fichas informativas) e 49,5% a livros da especialidade.

Relativamente à utilização de materiais manipuláveis, constata-se que estes são frequentemente utilizados pela grande maioria dos inquiridos (81,2%).

Quanto à utilização de suportes visuais e audiovisuais, a esmagadora maioria dos respondentes (92,1%) refere que procede à sua utilização, em sala de aula.

No que concerne à utilização da Internet, a esmagadora maioria dos docentes (93,1%) afirma que a utiliza. A grande maioria (84,9%) dos respondentes menciona utilizar o computador/ tablet.

A plataforma Moodle é utilizada, em contexto de sala de aula, pela maioria dos docentes (63%).

Tabela 2 - Tipologia do trabalho.

%	Nunca		Algumas vezes		Muitas vezes		Quase sempre		Sempre		Não aplicável		Soma dos Indicadores de Concordância	
	Pré -1.º Ciclo	2.º, 3.º e Sec.	Pré -1.º Ciclo	2.º, 3.º e Sec.	Pré -1.º Ciclo	2.º, 3.º e Sec.	Pré -1.º Ciclo	2.º, 3.º e Sec.	Pré -1.º Ciclo	2.º, 3.º e Sec.	Pré -1.º Ciclo	2.º, 3.º e Sec.	Pré -1.º Ciclo	2.º, 3.º e Sec.
Trabalho experimental	0	9,2	23,2	26,6	45,1	19,3	23,2	11,9	6,1	9,2	2,4	23,9	74,4	40,4
	Média												57,4	
Atividades de pesquisa (internet, enciclopédias, livros, ...)	0	1,8	24,4	32,1	54,9	43,1	14,6	14,7	6,1	8,3	0	0	75,6	66,1
	Média												70,9	
Discussão dos trabalhos realizados pelos alunos.	0	1,8	11	21,1	41,5	22,9	25,6	24,8	22	29,4	0	0	89	77,1
	Média												83,1	
Discussão de relatórios de trabalhos experimentais.	1,2	11	35,4	18,3	24,4	11,9	14,6	7,3	14,6	16,5	9,8	34,9	53,7	35,8
	Média												44,8	
Proposta de atividades específicas para (grupo de) alunos.	0	0,9	7,3	22	36,6	35,8	25,6	18,3	28	22	2,4	0,9	90,2	76,1
	Média												83,2	
Explicitação dos critérios de avaliação.	0	0	22	4,6	22	7,3	12,2	11	30,5	77,1	14,3	0	64,6	95,4
	Média												80	
Devolução comentada dos trabalhos dos alunos	2,4	0,9	12,2	7,3	18,3	14,7	25,6	25,7	28	51,4	13,4	0	72	91,7
	Média												81,9	
Divulgação das matrizes dos testes de avaliação.	4,9	1,8	6,1	5,5	12,2	8,3	7,3	4,6	48,8	66,1	20,7	13,8	68,3	78,9
	Média												73,6	
Exposição oral de tópicos do programa.	1,2	0	11	6,4	23,2	9,2	14,6	15,6	30,5	66,1	19,5	2,8	68,3	90,8
	Média												79,6	
Trabalho de grupo.	0	5,5	19,5	33	43,9	31,2	25,6	9,2	11	16,5	0	4,6	80,5	56,9
	Média												68,7	

Trabalho de pares.	0	0,9	13,4	22,9	46,3	40,4	26,8	15,6	13,4	19,3	0	0,9	86,6	75,2
	Média												80,9	
Trabalho individual.	0	0	2,4	6,4	36,6	23,9	28	33	32,9	36,7	0	0	97,6	93,6
	Média												95,6	

Os docentes do pré-escolar e 1.º ciclo, na grande maioria, realizam trabalho experimental (74,4%) e atividades de pesquisa (75,6%). Relativamente aos docentes dos restantes níveis de ensino, constata-se que 40,4% promove com regularidade a realização de trabalho experimental e a maioria (66,1%) promove atividades de pesquisa.

A grande maioria dos docentes (83,1%) promove com muita regularidade a discussão dos trabalhos realizados pelos alunos e procede também à devolução comentada dos trabalhos realizados pelos mesmos (81,9%). É possível verificar que, dos docentes inquiridos, 44,8% procede com alguma frequência à discussão de relatórios de trabalhos experimentais.

Verifica-se que a grande maioria dos respondentes (80%) procede à explicitação dos critérios de avaliação e propõe atividades específicas para alunos, com muita regularidade (83,2%).

No que concerne às matrizes dos testes de avaliação, constata-se que uma grande maioria de docentes (73,6%) procede à sua divulgação.

Quanto à exposição oral de tópicos do programa, verifica-se que uma grande maioria dos docentes (79,6%) utiliza este procedimento.

Tabela 3 - Técnicas e instrumentos de Avaliação

%	Nunca		Algumas vezes		Muitas vezes		Quase sempre		Sempre		Não aplicável		Soma dos Indicadores de Concordância	
	Pré -1.º Ciclo	2.º, 3.º e Sec.	Pré -1.º Ciclo	2.º, 3.º e Sec.	Pré -1.º Ciclo	2.º, 3.º e Sec.	Pré -1.º Ciclo	2.º, 3.º e Sec.	Pré -1.º Ciclo	2.º, 3.º e Sec.	Pré -1.º Ciclo	2.º, 3.º e Sec.	Pré -1.º Ciclo	2.º, 3.º e Sec.
Testes/ Questões de aula de resposta aberta.	1,2	5,5	20,7	21,1	35,4	22,9	13,4	16,5	7,3	22	22	11,9	56,1	61,5
	Média												58,8	

Testes/ Questões de aula de resposta fechada.	1,2	5,5	19,5	18,3	35,4	22	15,9	22	6,1	22,9	22	9,2	57,3	67
	Média												62,2	
Testes/ Questões de aula mistos.	3,7	4,6	11	14,7	35,4	20,2	20,7	18,3	8,5	34,9	20,7	7,3	64,6	73,4
	Média												69	
Questionários orais.	0	3,7	20,7	25,7	28	24,8	20,7	22	26,8	18,3	3,7	5,5	75,6	65,1
	Média												70,4	
Relatórios de trabalhos (individuais, grupo, experimentais).	4,9	11	26,8	31,2	30,5	18,3	13,4	9,2	8,5	7,3	15,9	22,9	52,4	34,9
	Média												43,7	
Relatórios de visitas de estudo.	7,3	18,3	32,9	31,2	15,9	5,5	7,3	5,5	8,5	7,3	28	32,1	31,7	18,3
	Média												25	
Portefólio.	3,7	31,2	28	15,6	28	8,3	12,2	11	18,3	11,9	9,8	22	58,5	31,2
	Média												44,9	

Relativamente às técnicas e instrumentos de avaliação, os Testes/ Questões de aula de resposta aberta são considerados como instrumento aplicável pela maioria dos docentes (56,1%) no pré-escolar e 1.º ciclo e 61,5% nos restantes ciclos. Os Testes/ Questões de aula de resposta fechada são aplicados pela maioria dos docentes (62,2%). Constata-se que a maioria dos inquiridos (69%) utiliza com frequência Testes/ Questões de aula mistos; relativamente aos Questionários orais a grande maioria (70,4%) também os aplica.

Observa-se que 43,7% dos docentes afirma aplicar com pouca regularidade relatórios de trabalhos (individuais, grupo, experimentais) e relatórios de visitas de estudo (25%) como instrumentos de avaliação.

O portefólio é considerado instrumento de avaliação aplicável por 44,9% dos inquiridos.

Tabela 4 - Relação pedagógica.

%	Nunca		Algumas vezes		Muitas vezes		Quase sempre		Sempre		Não aplicável		Soma dos Indicadores de Concordância	
	Pré -1.º Ciclo	2.º, 3.º e Sec.	Pré -1.º Ciclo	2.º,3.º e Sec.	Pré -1.º Ciclo	2.º,3.º e Sec.								
Oiço as sugestões dos alunos.	0	0	1,2	1,8	14,6	12,8	14,6	12,2	69,5	72,5	0	0	98,8	98,2
Média												98,5		
Comento com os alunos os seus progressos e dificuldades.	0	0	3,7	3,7	13,4	11,9	12,2	14,7	70,7	69,7	0	0	96,3	96,3
Média												96,3		
Esclareço dúvidas sobre assuntos abordados nas aulas.	0	0	0	0,9	8,5	3,7	6,1	3,7	85,4	91,7	0	0	100	99,1
Média												99,6		
Integro saberes dos alunos no trabalho realizado na aula.	0	0	1,2	3,4	12,2	12,8	12,2	22,9	74,4	60,6	0	0	98,8	96,3
Média												97,6		
Modifico o meu comportamento face a críticas pertinentes dos alunos.	0	0	9,8	9,2	12,2	12,8	17,1	25,7	57,3	51,4	3,7	0,9	86,6	89,9
Média												88,3		
Estímulo a participação dos alunos.	0	0	0	0	8,5	4,6	3,7	9,2	87,8	86,2	0	0	100	100
Média												100		
Elogio o trabalho realizado pelos alunos.	0	0	0	0	8,5	5,5	6,1	11	85,4	83,5	0	0	100	100
Média												100		
Mostro disponibilidade para ouvir problemas pessoais dos alunos	0	0	1,2	5,5	4,9	7,3	7,3	14,7	86,6	72,5	0	0	98,8	94,5
Média												96,7		

Quanto à relação pedagógica, a esmagadora maioria dos inquiridos (98,5%) aplica os seguintes procedimentos: ouve as sugestões dos alunos e comenta com os seus discentes progressos e dificuldades (96,3%) e esclarece dúvidas sobre assuntos abordados na aula (99,6%).

Assinala-se ainda, que a esmagadora maioria dos docentes questionados (97,6%) integra saberes dos alunos no trabalho realizado na aula e modifica o seu comportamento face às críticas mais pertinentes dos alunos (88,3%).

A esmagadora maioria dos docentes afirma estimular a participação dos alunos(100%), elogiar o trabalho realizado pelos mesmos (100%) e mostrar disponibilidade para ouvir os seus problemas com muita frequência (96,7%).

Encarregados de Educação

Tabela 1 - Ensino e aprendizagem

%	Nunca		Algumas vezes		Muitas vezes		Quase sempre		Sempre		Não aplicável		Soma dos Indicadores de Concordância	
	Pré -1.º Ciclo	2.º, 3.º e Sec.	Pré -1.º Ciclo	2.º,3.º e Sec.	Pré -1.º Ciclo	2.º,3.º e Sec.								
Estou satisfeito com o apoio dado pelos professores ao meu educando.	0,6	0	6,9	6,3	48,3	55,1	17,7	22,8	23,7	13,3	2,8	2,5	89,6	91,1
Média												90,4		
Verifico progressos nas aprendizagens do meu educando..	0,6	0	6,3	6	47,3	57,9	18,3	21,5	26,2	11,4	1,3	3,2	91,8	90,8
Média												91,3		
Recebo orientação sobre o modo como o meu educando deve estudar.	1,6	3,5	16,1	20,3	42,9	50,9	14,2	10,1	18,9	7,3	6,3	7,9	76	68,4
Média												72,2		

As modalidades de avaliação interna dos alunos estão em conformidade com as avaliações externas (exames nacionais e testes intermédios)	0	0,6	2,2	4,1	50,6	58,9	16,5	15,5	18,7	10,4	12	10,4	85,8	84,8
													Média	85,3

Relativamente ao apoio dado pelos professores, a esmagadora maioria (90,4%) dos encarregados de educação manifesta a sua satisfação, 91,3% refere verificar progressos nas aprendizagens dos seus educandos e a grande maioria (72,2%) afirma receber orientação sobre o modo como os seus educandos devem estudar.

Quanto à existência de coerência entre as modalidades de avaliação interna e externa, a esmagadora maioria dos encarregados de educação (85,3%) considera haver coerência entre as duas modalidades.

Analisando o relatório anterior e comparando as respostas obtidas, verificamos que o **grau de satisfação** dos respondentes em relação ao **Ensino e Aprendizagem** aumentou substancialmente, tendo sido **em 2017 de 82% e atualmente de 85,7 %**.

Pontos Fortes/ aspetos a melhorar e sugestões de melhoria

Neste Quadro 3 - Ensino e Aprendizagem - a maioria dos itens abordados no questionário à comunidade educativa podem ser considerados pontos fortes, uma vez que o grau de concordância é superior a 75% dos inquiridos. Não houve qualquer item que se pudesse enquadrar nos aspetos a melhorar (abaixo dos 50%),

à exceção de cinco, que se relacionam com opções metodológicas e pedagógicas, que do ponto de vista da Equipa de Autoavaliação não se devem enquadrar neste tipo de avaliação (pontos fortes/ pontos fracos).

Registam-se contudo algumas **sugestões de melhoria**:

Alunos:

Melhorar a qualidade das salas e dos equipamentos diversos em especial dos laboratórios; ter acesso à Internet com qualidade, em todas as escolas; motivar os alunos para a aprendizagem e criar novos métodos de estudo; ter um recreio/ intervalos maiores, brincar mais e ter aulas ao ar livre; realizar mais trabalhos em grupo na sala, visitas de estudo e concursos; disponibilizar atempadamente as matrizes de conteúdos.

Docentes da Pré e 1.º Ciclo:

Existência de materiais manipuláveis em número suficiente para todos os alunos da turma; mais livros nas bibliotecas das escolas.

Docentes do 2.º, 3.º e Sec:

Melhorar o equipamento informático das salas de aula; melhorar a qualidade do acesso à Internet e a recursos tecnológicos que possibilitem a realização de trabalhos digitais; substituir computadores fixos da EB2; melhorar a qualidade das instalações escolares.

Pessoal não docente

Maior respeito dos alunos pelo trabalho dos funcionários e pela preservação do meio ambiente; respeitar mais e acatar as instruções e regras existentes; divulgação dos assuntos tratados no Conselho Pedagógico e do PAA que os possam vir a envolver.

Quadro 4**Envolvimento e participação***Alunos, Docentes, PND e Encarregados de Educação**Informações/ deliberações emanadas*

Tabela 1 - Tenho como prática procurar as informações/ deliberações emanadas da Direção.

%	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo muito	Concordo totalmente	Sem opinião	Soma Indicadores de Concordância
Alunos - 1.ºciclo	3,4	11,9	18,6	5,1	18,6	42,4	42,3
Alunos - 2.ºciclo	4,1	12,4	52	3,1	3,1	25,8	58,2
Alunos - 3.ºciclo/ Sec.	7,3	16,4	39,3	5,5	9,1	22,4	53,9
						Média	51,5
Docentes - Pré/ 1.º Ciclo	0	0	23,2	15,9	61	0	100
Docentes - 2.º e 3.º Ciclos/ Sec.	0	0,9	10,1	18,3	68,8	1,8	97,2
						Média	98,6
PND - Pré/ 1.º Ciclo	7,1	2,4	47,6	4,8	7,1	31	59,5
PND - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	2	6	62	14	10	6	86
						Média	72,8
E.E. - Pré/ 1.º Ciclo	2	16,1	45	2,3	3	31,5	50,3

E.E. - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	3,3	11,4	49,8	6,4	5	24,1	61,2
Média							55,8

Tabela 2 - Tenho como prática procurar as informações/deliberações emanadas do Conselho Geral.

%	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo muito	Concordo totalmente	Sem opinião	Soma Indicadores de Concordância
Alunos - 1.ºciclo	3,4	11,9	20,3	10,2	8,5	45,8	39
Alunos - 2.ºciclo	5,2	20,6	35,1	3,1	3,1	33	41,3
Alunos - 3.ºciclo e Secundário	7,8	17,8	37	7,3	5,9	24,2	50,2
Média							43,5
Docentes - Pré/ 1.º Ciclo	0	3,7	34,1	18,3	40,2	3,7	92,6
Docentes - 2.º e 3.º Ciclos/ Sec.	0,9	11,9	28,4	24,8	23,9	10,1	77,1
Média							84,9
PND - Pré/ 1.ºCiclo	7,1	7,1	40,5	4,8	7,1	33,3	52,4
PND - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	2	18	48	12	8	12	68
Média							60,2
E.E. - Pré/ 1.º Ciclo	1,3	17,4	41,6	3	1,7	34,9	46,3
E.E. - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	3,4	13,1	47,5	5,4	4,4	26,3	57,3
Média							51,8

Tabela 3 - Tenho como prática procurar as informações/ deliberações emanadas do Conselho Pedagógico.

%	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo muito	Concordo totalmente	Sem opinião	Soma Indicadores de Concordância
Alunos - 1.ºciclo	3,4	11,9	23,7	5,1	12,2	45,8	41
Alunos - 2.ºciclo	6,2	14,4	38,1	3,1	3,1	35,1	44,3
Alunos - 3.ºciclo/ Sec.	7,3	17,8	35,6	6,4	7,3	25,6	49,3
Média							44,9
Docentes - Pré/ 1.º Ciclo	0	0	23,2	15,9	61	0	100
Docentes - 2.º e 3.º Ciclos/ Sec.	0	0,9	12,8	16,5	68,8	0,9	98,1
Média							99
PND - Pré/ 1.ºCiclo	7,1	9,5	40,5	4,8	7,1	31	52,4
PND - 2.º, 3.º Ciclos/Sec.	2	18	46	10	12	12	68
Média							60,2
E.E. - Pré/ 1.ºCiclo	1	17,1	43	3,4	3,4	32,2	49,8
E.E. - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	3	12,4	47,7	6,7	4,4	25,8	58,8
Média							54,3

Em relação às informações/ deliberações emanadas, a esmagadora maioria dos docentes procura as informações ou deliberações da Direção (98,6%), do Conselho Geral (84,9%) e do Conselho Pedagógico (99%). A grande maioria do pessoal não docente procura as informações/ deliberações da Direção (72,8%); a maioria consulta as do Conselho Geral (60,2%) e do Conselho Pedagógico (60,2%); também a maioria dos encarregados de educação pesquisa essas informações/

deliberações emanadas pela Direção (55,8%), Conselho Geral (51,8%) e Conselho Pedagógico (54,3%).

Os alunos são quem averigua as informações/ deliberações em menor percentagem, só sendo atingida uma pequena maioria relativamente às informações/ deliberações da Direção (51,5%); quanto às do Conselho Geral e do Pedagógico só uma minoria dos alunos o faz, 43,5% e 44,9% respetivamente.

Tenho acesso aos documentos internos do Agrupamento

Tabela 1 - Tenho como prática conhecer Projeto Educativo de Agrupamento.

%	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo muito	Concordo totalmente	Sem opinião	Soma Indicadores de Concordância
Alunos - 1.ºciclo	3,4	15,3	16,9	5,1	15,3	44,1	37,3
Alunos - 2.ºciclo	0	9,3	59,8	7,2	3,1	20,6	70,1
Alunos - 3.ºciclo/ Sec.	7,8	16,4	40,6	5,9	9,1	20,1	55,6
Média							54,3
Docentes - Pré/ 1.º Ciclo	0	0	14,6	15,9	69,5	0	100
Docentes - 2.º e 3.º Ciclos/ Sec.	0	0,9	11,9	14,7	72,5	0	99,1
Média							99,6
PND - Pré/ 1.ºCiclo	7,1	2,4	42,9	11,9	7,1	28,6	61,9
PND - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	4	14	48	8	16	10	72
Média							67
E.E. - Pré/ 1.ºCiclo	2,3	11,7	51,3	6	6	22,5	63,3
E.E. - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	3	8,6	53,2	8,7	5,4	21,1	67,3
Média							65,3

Tabela 2 - Tenho como prática conhecer o Plano Anual de Atividades.

%	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo muito	Concordo totalmente	Sem opinião	Soma Indicadores de Concordância
Alunos - 1.ºciclo	3,4	11,9	16,9	5,1	18,6	44,1	40,6
Alunos - 2.ºciclo	0	12,4	55,7	6,2	2,1	23,7	64
Alunos - 3.ºciclo/ Sec.	6,4	18,3	40,2	5,9	9,6	19,6	55,7
Média							53,4
Docentes - Pré/ 1.º Ciclo	0	1,2	13,4	14,6	70,7	0	98,7
Docentes - 2.º e 3.º Ciclos/ Sec.	0	0	14,7	15,6	69,7	0	100
Média							99,4
PND - Pré/ 1.ºCiclo	7,1	0	47,6	9,5	7,1	28,6	64,2
PND - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	4	16	50	8	14	8	72
Média							68,1
E.E. - Pré/ 1.ºCiclo	1,3	10,4	53	6,4	7	21,8	66,4
E.E. - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	2,7	10,1	53,2	9,1	5,4	19,5	67,7
Média							67

Tabela 3 - Tenho como prática conhecer o Regulamento Interno.

%	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo muito	Concordo totalmente	Sem opinião	Soma Indicadores de Concordância
Alunos - 1.ºciclo	3,4	10,2	27,1	3,4	13,6	42,4	44,1
Alunos - 2.ºciclo	2,1	14,4	51,5	4,1	2,1	25,8	57,7
Alunos - 3.ºciclo/ Sec.	8,2	12,8	42,5	7,8	7,3	21,5	57,6

							Média	53,1
Docentes - Pré/ 1.º Ciclo	0	0	15,9	14,6	69,5	0	100	
Docentes - 2.º e 3.º Ciclos/ Sec.	0	0	10,1	16,5	73,4	0	100	
							Média	100
PND - Pré/ 1.º Ciclo	7,1	2,4	45,2	9,5	7,1	28,6	61,8	
PND - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	2	20	44	10	16	8	70	
							Média	65,9
E.E. - Pré/ 1.ºCiclo	1,7	11,4	51	6,7	6	23,2	63,7	
E.E. - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	2,3	9,1	54,7	7,4	5,4	21,1	67,5	
							Média	65,6

Tabela 4 - Visito a página Web do Agrupamento.

%	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo muito	Concordo totalmente	Sem opinião	Soma Indicadores de Concordância	
Alunos - 1.ºciclo	5,1	10,2	35,6	11,9	28,8	8,5	76,3	
Alunos - 2.ºciclo	1	8,2	51	12,4	18	10,3	81,4	
Alunos - 3.ºciclo/ Sec.	5,9	12,3	44,7	11,4	16,9	8,7	73	
							Média	76,9
Docentes - Pré/ 1.º Ciclo	0	0	22	34,1	43,9	0	100	
Docentes - 2.º e 3.º Ciclos/ Sec.	0	3,7	13,8	23,9	57,8	0,9	95,5	
							Média	97,8
PND - Pré/ 1.ºCiclo	4,8	16,7	7,1	45,2	4,8	21,4	57,1	

PND - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	0	14	14	52	16	4	82
Média							69,5
E.E. - Pré/ 1.ºCiclo	4	10,1	47,7	8,7	10,1	19,5	66,5
E.E. - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	3,6	8,3	48,7	10,6	13,6	15,2	72,9
Média							69,7

Em relação ao acesso aos documentos internos do Agrupamento, analisando as quatro tabelas acima, constata-se que são os docentes que apresentam a maior percentagem de concordância (99,2%); pessoal não docente (67,6%), encarregados de educação (66,9%). São os alunos na sua globalidade quem apresenta a menor percentagem, mas ainda em maioria (59,4%).

Alunos, PND e Encarregados de Educação

Plataforma Moodle do Agrupamento

Tabela 1 - Utilizo a plataforma Moodle do Agrupamento para retirar informação.

%	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo muito	Concordo totalmente	Sem opinião	Soma Indicadores de Concordância
Alunos - 1.ºciclo	1,7	13,6	32,2	6,8	39	6,8	78
Alunos - 2.ºciclo	2,1	10,3	40,2	11,3	28,9	7,2	80,4
Alunos - 3.ºciclo/ Sec.	3,2	3,2	40,2	14,6	33,3	5,5	88,1
Média							82,2
PND - Pré/ 1.º Ciclo	9,5	9,5	38,1	4,8	4,8	33,3	47,7

PND - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	4	24	32	8	12	20	52
Média							49,9
E.E. - Pré/ 1.ºCiclo	5,7	18,5	29,9	5,4	5	35,6	40,3
E.E. - 2.º, 3.º Ciclos/Sec.	4,7	12,3	43,5	11	7,3	21,3	61,8
Média							51,1

Tabela 2 - Utilizo a plataforma Moodle do Agrupamento para enviar documentos.

%	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo muito	Concordo totalmente	Sem opinião	Soma Indicadores de Concordância
Alunos - 1.ºciclo	1,7	18,6	23,7	3,4	35,6	16,9	62,7
Alunos - 2.ºciclo	1	9,3	43,3	13,4	27,8	5,2	84,5
Alunos - 3.ºciclo/ Sec.	2,7	6,8	33,8	15,5	33,8	7,3	83,1
Média							76,8
PND - Pré/ 1.º Ciclo	9,5	11,9	31	4,8	4,8	38,1	40,6
PND - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	4	26	34	6	8	22	48
Média							44,3
E.E. - Pré/ 1.ºCiclo	11,1	9,3	27,8	3,7	1,9	46,3	33,4
E.E. - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	6	17,1	34,9	5,4	5,4	31,2	45,7
Média							39,6

Tabela 3 - Utilizo a plataforma Moodle do Agrupamento para partilhar recursos e materiais.

%	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo muito	Concordo totalmente	Sem opinião	Soma Indicadores de Concordância
Alunos - 1.ºciclo	1,7	18,6	25,4	8,5	27,1	18,6	61
Alunos - 2.ºciclo	1	11,3	40,2	9,3	24,7	13,4	74,2
Alunos - 3.ºciclo/ Sec.	3,7	8,2	36,5	16	27,4	8,2	79,9
Média							71,7
PND - Pré/ 1.º Ciclo	9,5	14,3	26,2	4,8	4,8	40,5	35,8
PND - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	4	24	34	10	4	24	48
Média							41,9
E.E. - Pré/ 1.ºCiclo	6,7	24,8	24,5	2,7	1,3	39,9	28,5
E.E. - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	5,7	17,8	35,6	5,7	4,7	30,5	46
Média							37,3

Quanto à Plataforma Moodle do Agrupamento, analisando as três tabelas acima, observa-se que são os alunos que apresentam a maior percentagem de concordância (76,9%). Relativamente ao pessoal não docente e encarregados de educação a média de concordância situa-se abaixo dos 50%, respetivamente 45,1% e 42,6%.

Docentes

Tabela 1 - Elaboro/ conheço o(s) Plano(s) de Turma em que leciono.

%	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo muito	Concordo totalmente	Sem opinião	Soma Indicadores de Concordância
Docentes - Pré/ 1.º Ciclo	1,2	1,2	12,2	9,8	74,4	1,2	96,4
Docentes - 2.º e 3.º Ciclos/ Sec.	0	0	12,8	18,3	67,9	0,9	99
Média							97,7

Tabela 2 - Promovo atividades em consonância com o Projeto Educativo.

%	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo muito	Concordo totalmente	Sem opinião	Soma Indicadores de Concordância
Docentes - Pré/ 1.º Ciclo	0	0	19,5	19,5	61	0	100
Docentes - 2.º e 3.º Ciclos/ Sec.	0	0,9	12,8	30,3	56	0	99,1
Média							99,6

Tabela 3: Participo na elaboração dos documentos orientadores do Agrupamento.

%	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo muito	Concordo totalmente	Sem opinião	Soma Indicadores de Concordância
Docentes - Pré/ 1.º Ciclo	1,2	3,7	24,4	29,3	39	2,4	92,7
Docentes - 2.º e 3.º Ciclos/ Sec.	1,8	4,6	20,2	28,4	36,7	8,3	85,3
Média							89

Tabela 4 - Procuo informação necessária sobre os assuntos relacionados com a Escola.

%	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo muito	Concordo totalmente	Sem opinião	Soma Indicadores de Concordância
Docentes - Pré/ 1.º Ciclo	0	0	14,6	24,4	61	0	100
Docentes - 2.º e 3.º Ciclos/ Sec.	0	0	11	31,2	57,8	0	100
Média							100

Tabela 5 - Participo nas atividades da Escola/ Agrupamento.

%	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo muito	Concordo totalmente	Sem opinião	Soma Indicadores de Concordância
Docentes - Pré/ 1.º Ciclo	0	1,2	9,8	19,5	69,5	0	98,8
Docentes - 2.º e 3.º Ciclos/ Sec.	0	0	7,3	29,4	63,3	0	100
Média							99,4

Tabela 6 - Promovo atividades que valorizam os elementos da comunidade educativa.

%	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo muito	Concordo totalmente	Sem opinião	Soma Indicadores de Concordância
Docentes - Pré/ 1.º Ciclo	0	1,2	13,4	25,6	59,8	0	98,8
Docentes - 2.º e 3.º Ciclos/ Sec.	0	0	17,4	31,2	45,9	5,5	94,5
Média							96,7

Tabela 7 - Colaboro com o Agrupamento no combate ao abandono escolar.

%	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo muito	Concordo totalmente	Sem opinião	Soma Indicadores de Concordância
Docentes - Pré/ 1.º Ciclo	0	1,2	13,4	18,3	59,8	7,3	91,5
Docentes - 2.º e 3.º Ciclos/ Sec.	0	0	18,3	20,2	53,2	8,3	91,7
Média							91,6

Tabela 8 - Sinto-me à vontade para apresentar reclamações e sugestões.

%	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo muito	Concordo totalmente	Sem opinião	Soma Indicadores de Concordância
Docentes - Pré/ 1.º Ciclo	0	2,4	20,7	24,4	51,2	1,2	96,3
Docentes - 2.º e 3.º Ciclos/ Sec.	0	3,7	13,8	30,3	50,5	1,8	94,6
Média							95,5

Tabela 9 - Sinto que as minhas opiniões/sugestões são tidas em consideração.

%	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo muito	Concordo totalmente	Sem opinião	Soma Indicadores de Concordância
Docentes - Pré/ 1.º Ciclo	0	7,3	26,8	35,4	26,8	3,7	89
Docentes - 2.º e 3.º Ciclos/ Sec.	0	6,4	29,4	29,4	27,5	7,3	86,3
Média							87,7

Tabela 10 - Contribuo para promover um bom ambiente entre os elementos da comunidade escolar.

%	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo muito	Concordo totalmente	Sem opinião	Soma Indicadores de Concordância
Docentes - Pré/ 1.º Ciclo	0	0	11	12,2	76,8	0	100
Docentes - 2.º e 3.º Ciclos/ Sec.	0	0,9	7,3	21,1	70,6	0	99
Média							99,5

Tabela 11 - A comunidade envolvente reconhece o mérito da Escola e apoia as suas atividades.

%	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo muito	Concordo totalmente	Sem opinião	Soma Indicadores de Concordância
Docentes - Pré/ 1.º Ciclo	0	0	22	29,2	48,8	0	100
Docentes - 2.º e 3.º Ciclos/ Sec.	0	5,5	20,2	39,4	23,9	11	83,5
Média							91,8

Tabela 12 - Os atores educativos envolvem-se nas tomadas de decisão.

%	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo muito	Concordo totalmente	Sem opinião	Soma Indicadores de Concordância
Docentes - Pré/ 1.º Ciclo	0	0	20,7	28	50	1,2	98,7
Docentes - 2.º e 3.º Ciclos/ Sec.	0	0,9	18,3	41,3	33,9	5,5	93,5
Média							96,1

Tabela 13 - Gosto de trabalhar neste Agrupamento.

%	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo muito	Concordo totalmente	Sem opinião	Soma Indicadores de Concordância
Docentes - Pré/ 1.º Ciclo	0	0	12,2	14,6	73,2	0	100
Docentes - 2.º e 3.º Ciclos/ Sec.	0	0,9	5,5	18,3	72,5	2,8	96,3
Média							98,1

Relativamente ao *Envolvimento e Participação* dos docentes constata-se que a esmagadora maioria apresenta um grau de satisfação muito elevado relativamente aos itens anteriores (95,6%).

Alunos, PND e Encarregados de Educação

Tabela 1 - Visito a página Web do Agrupamento.

%	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo muito	Concordo totalmente	Sem opinião	Soma Indicadores de Concordância
Alunos - 1.ºciclo	5,1	10,2	35,6	11,9	28,8	8,5	76,3
Alunos - 2.ºciclo	1	8,2	51	12,4	18	10,3	81,4
Alunos - 3.ºciclo/ Sec.	5,9	12,3	44,7	11,4	16,9	8,7	73
Média							76,9
PND - Pré/ 1.º Ciclo	4,8	16,7	7,1	45,2	4,8	21,4	57,1
PND - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	0	14	14	52	16	4	82
Média							69,5
E.E. - Pré/ 1.ºCiclo	4	10,1	47,7	8,7	10,1	19,5	66,5

E.E. - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	3,6	8,3	48,7	10,6	13,6	15,2	72,9
Média							69,7

Tabela 2 - O Projeto Educativo está adequado à realidade escolar.

%	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo muito	Concordo totalmente	Sem opinião	Soma Indicadores de Concordância
Alunos - 3.ºciclo/ Sec.	4,1	9,6	47,5	14,1	10	14,6	71,6
PND - Pré/ 1.º Ciclo	4,8	2,4	16,7	40,5	7,1	28,6	64,3
PND - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	0	4	16	44	18	18	78
Média							71,1
E.E. - Pré/ 1.ºCiclo	0,3	2,3	49,3	17,4	11,4	19,1	78,1
E.E. - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	1,7	3,3	57	16,7	7,3	14,6	81
Média							79,5

Tabela 3 - Participação na elaboração dos documentos orientadores do Agrupamento.

%	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo muito	Concordo totalmente	Sem opinião	Soma Indicadores de Concordância
Alunos - 3.ºciclo/ Sec.	5,5	10,5	51,1	10	9,1	13,7	70,2
PND - Pré/ 1.º Ciclo	7,1	16,7	14,3	19	7,1	35,7	40,4
PND - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	2	22	8	36	12	20	56
Média							48,2

E.E. - Pré/ 1.ºCiclo	3,4	12,8	31,9	8,4	2,3	41,3	42,6
E.E. - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	4,3	11,3	41,7	4,3	6,6	31,8	52,6
Média							47,6

Tabela 4 - Participo nas atividades da escola.

%	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo muito	Concordo totalmente	Sem opinião	Soma Indicadores de Concordância
Alunos - 1.ºciclo	0	0	16,9	16,9	66,1	0	99,9
Alunos - 2.ºciclo	0	4,1	49,5	9,3	29,9	7,2	88,7
Alunos - 3.ºciclo/ Sec.	3,7	8,7	42,9	14,6	20,5	9,6	78
Média							88,9
PND - Pré/ 1.º Ciclo	2,4	2,4	28,6	31	35,7	0	95,3
PND - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	0	6	18	48	24	4	90
Média							92,6
E.E. - Pré/ 1.ºCiclo	0,3	1,7	48,3	18,1	23,2	8,4	89,6
E.E. - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	2	7	52	12,6	10,3	16,2	74,9
Média							82,2

Tabela 5 - Sinto-me à vontade para apresentar reclamações e sugestões.

%	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo muito	Concordo totalmente	Sem opinião	Soma Indicadores de Concordância
Alunos - 1.ºciclo	0	1,7	49,2	10,2	39	0	98,4
Alunos - 2.ºciclo	5,2	11,3	45,4	10,3	16,5	11,3	72,2
Alunos - 3.ºciclo/ Sec.	7,3	10	44,8	10	17,4	10,5	72,2

						Média	80,9
PND - Pré/ 1.º Ciclo	2,4	2,4	23,8	35,7	21,4	11,9	80,9
PND - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	0	6	22	42	26	4	90
						Média	85,4
E.E. - Pré/ 1.ºCiclo	1,3	3,4	48	13,8	26,5	7	88,3
E.E. - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	1,7	4,6	51,7	12,9	17,2	11,9	81,8
						Média	85

Tabela 6 - Sinto que as minhas opiniões/ sugestões são tidas em consideração.

%	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo muito	Concordo totalmente	Sem opinião	Soma Indicadores de Concordância
Alunos - 1.ºciclo	0	1,7	30,5	18,6	49,2	0	98,3
Alunos - 2.ºciclo	5,2	8,2	47,4	10,3	14,4	14,4	72,1
Alunos - 3.ºciclo/ Sec.	9,1	10	42,9	10	11,4	16,4	64,3
						Média	78,2
PND - Pré/ 1.º Ciclo	4,8	11,9	14,3	42,9	9,5	16,7	66,7
PND - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	0	6	18	48	20	8	86
						Média	76,3
E.E. - Pré/ 1.ºCiclo	1,3	7	42,6	12,8	17,1	19,1	72,5
E.E. - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	2,6	5,6	48,7	7,9	9,6	25,5	66,2
						Média	69,3

Tabela 7 - A Comunidade envolvente reconhece o mérito da escola e apoia as suas atividades.

%	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo muito	Concordo totalmente	Sem opinião	Soma Indicadores de Concordância
Alunos - 1.ºciclo	0	1,7	28,8	8,5	59,3	1,7	96,6
Alunos - 2.ºciclo	0	3,1	43,3	14,4	25,8	13,4	83,5
Alunos - 3.ºciclo/ Sec.	3,2	4,1	46,1	13,2	18,7	14,6	78
Média							86
PND - Pré/ 1.º Ciclo	0	2,4	21,4	50	16,7	9,5	88,1
PND - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	2	4	22	40	26	6	88
Média							88
E.E. - Pré/ 1.ºCiclo	0	1,7	47,3	18,1	21,8	11,1	87,2
E.E. - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	1	5,3	56	7,3	10,3	20,2	73,6
Média							80,4

Tabela 8 - Gosto de frequentar a minha escola / Gosto de trabalhar nesta escola / Gosto que o meu educando frequente esta escola.

%	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo muito	Concordo totalmente	Sem opinião	Soma Indicadores de Concordância
Alunos - 1.ºciclo	0	0	16,9	15,3	66,1	1,7	98,3
Alunos - 2.ºciclo	0	2,1	45,4	13,4	33	6,2	91,8
Alunos - 3.ºciclo/ Sec.	5,5	8,2	41	15,1	20,5	9,6	76,6
Média							88,9
PND - Pré/ 1.º Ciclo	0	2,4	28,6	21,4	42,9	4,8	92,9
PND - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	0	0	22	26	52	0	100

						Média	96,4
E.E. - Pré/ 1.ºCiclo	0	1	33,9	17,8	43,6	3,7	95,3
E.E. - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	1	2,3	50,7	13,6	27,8	4,6	92,1
						Média	93,7

Tabela 9 - Existe bom relacionamento entre os elementos da comunidade escolar e não escolar.

%	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo muito	Concordo totalmente	Sem opinião	Soma Indicadores de Concordância
Alunos - 1.ºciclo	0	1,7	23,7	11,9	62,7	0	98,3
Alunos - 2.ºciclo	0	1	48,5	16,5	22,7	11,3	87,7
Alunos - 3.ºciclo/ Sec.	2,7	4,1	45,7	12,8	21	13,7	79,5
						Média	88,5
E.E. - Pré/ 1.ºCiclo	0,3	2	48	17,8	24,8	7	90,6
E.E. - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	1	2	57	10,6	12,9	16,6	80,5
						Média	85,6

Tabela 10 - Colaboro com o Agrupamento no combate ao abandono escolar.

%	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo muito	Concordo totalmente	Sem opinião	Soma Indicadores de Concordância
PND - Pré/ 1.º Ciclo	2,4	2,4	26,2	26,2	23,8	19	76,2
PND - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	2	4	18	44	18	14	80
						Média	78,1
E.E. - Pré/ 1.ºCiclo	0,3	4,7	40,3	11,1	19,1	24,5	70,5
E.E. - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	4	8,9	44,4	9,9	11,9	20,9	66,2
						Média	68,3

Tabela 11 - Participo nas reuniões promovidas pelo educador/professor titular do meu educando.

%	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo muito	Concordo totalmente	Sem opinião	Soma Indicadores de Concordância
E.E. - Pré/ 1.ºCiclo	0,3	0,3	39,6	16,4	40,9	2,3	96,9
E.E. - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	0,7	0,3	47	13,9	32,1	6	93
Média							95

Tabela 12 - Procuo a informação necessária sobre os assuntos relacionados com o meu educando.

%	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo muito	Concordo totalmente	Sem opinião	Soma Indicadores de Concordância
E.E. - Pré/ 1.ºCiclo	0	0,3	38,6	18,5	40,9	1,7	98
E.E. - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	0,7	1	52,6	18,2	24,2	3,3	95
Média							96,5

Tabela 13 - O educador/ professor titular/ diretor de turma promove a participação dos encarregados de educação.

%	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo muito	Concordo totalmente	Sem opinião	Soma Indicadores de Concordância
E.E. - Pré/ 1.ºCiclo	0	1,3	45	20,1	27,2	6,4	92,3
E.E. - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	0,7	2,3	50,7	13,2	23,8	9,3	87,7
Média							90

Tabela 14 - Quando solicitado atendo com disponibilidade e simpatia.

%	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo muito	Concordo totalmente	Sem opinião	Soma Indicadores de Concordância
PND - Pré/ 1.º Ciclo	0	0	35,7	28,6	33,3	2,4	97,6

PND - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	2	0	26	40	32	0	98
Média							97,8

Tabela 15 - Dou o apoio adequado aos alunos com necessidades educativas.

%	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo muito	Concordo totalmente	Sem opinião	Soma Indicadores de Concordância
PND - Pré/ 1.º Ciclo	0	2,4	28,6	35,7	28,6	4,8	92,9
PND - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	2	2	22	38	30	6	90
Média							91,4

Tabela 16 - Contribuo para promover um bom ambiente entre os elementos da comunidade escolar.

%	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo muito	Concordo totalmente	Sem opinião	Soma Indicadores de Concordância
PND - Pré/ 1.º Ciclo	0	0	33,3	31	33,3	2,4	97,6
PND - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	0	0	22	42	36	0	100
Média							98,8

Tabela 17 - Considero que o desempenho do pessoal não docente responde às necessidades da Escola.

%	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo muito	Concordo totalmente	Sem opinião	Soma Indicadores de Concordância
PND - Pré/ 1.º Ciclo	0	7,1	26,2	42,9	21,4	2,4	90,5
PND - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	2	2	28	40	26	2	94
Média							92,2

Tabela 18 - Desenvolvo habitualmente trabalho em equipa, com espírito de entreajuda e trocando experiências.

%	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo muito	Concordo totalmente	Sem opinião	Soma Indicadores de Concordância
PND - Pré/ 1.º Ciclo	0	2,4	28,6	28,6	35,7	4,8	92,9
PND - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	0	0	24	34	40	2	98
Média							95,4

Tabela 19 - Gosto do trabalho que desenvolvo com os alunos.

%	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo muito	Concordo totalmente	Sem opinião	Soma Indicadores de Concordância
PND - Pré/ 1.º Ciclo	0	2,4	26,2	26,2	38,1	7,1	90,5
PND - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	0	0	24	36	34	6	94
Média							92,2

Tabela 20 - Gosto do trabalho que desenvolvo com os docentes.

%	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo muito	Concordo totalmente	Sem opinião	Soma Indicadores de Concordância
PND - Pré/ 1.º Ciclo	0	4,8	21,4	28,6	38,1	7,1	88,1
PND - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	0	0	24	34	36	6	94
Média							91

Tabela 21 - Na escola contribuo para um clima favorável a uma boa aprendizagem.

%	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo muito	Concordo totalmente	Sem opinião	Soma Indicadores de Concordância
Alunos - 1.ºciclo	0	0	34	18,5	47,5	0	100
Alunos - 2.ºciclo	0	2,1	50,5	14,4	25,8	7,2	90,7
Alunos - 3.ºciclo/ Sec.	2,3	3,7	45,7	15,5	24,2	8,7	85,4
Média							92

Tabela 22 - Tenho atitudes de respeito e educação para com os professores.

%	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo muito	Concordo totalmente	Sem opinião	Soma Indicadores de Concordância
Alunos - 1.ºciclo	0	1,7	25,4	13,6	59,3	0	98,3
Alunos - 2.ºciclo	0	0	46,4	18,6	28,9	6,2	93,9
Alunos - 3.ºciclo/ Sec.	2,7	2,3	40,2	15,1	32,9	6,8	88,2
Média							93,5

Tabela 23 - Tenho atitudes de respeito e educação para com os meus colegas.

%	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo muito	Concordo totalmente	Sem opinião	Soma Indicadores de Concordância
Alunos - 1.ºciclo	0	0	32,2	16,9	50,8	0	99,9
Alunos - 2.ºciclo	0	1	49,5	15,5	27,3	6,2	92,3
Alunos - 3.ºciclo/ Sec.	2,3	3,2	40,6	16	30,1	7,7	86,7
Média							93

Tabela 24 - Tenho atitudes de respeito e educação para com os assistentes operacionais.

%	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo muito	Concordo totalmente	Sem opinião	Soma Indicadores de Concordância
Alunos - 1.ºciclo	0	0	22	15,3	61	1,7	98,3
Alunos - 2.ºciclo	0	0	43,3	15,5	35,1	6,2	93,9
Alunos - 3.ºciclo/ Sec.	1,8	2,3	41,6	13,7	33,8	6,8	89,1
Média							93,8

Tabela 25 - A minha família colabora com a escola.

%	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo muito	Concordo totalmente	Sem opinião	Soma Indicadores de Concordância
Alunos - 1.ºciclo	0	0	18,6	18,6	61	1,7	98,2
Alunos - 2.ºciclo	0	0	46,4	11,3	32	10,3	89,7
Alunos - 3.ºciclo/ Sec.	5,5	5	44,3	8,2	25,1	11,9	77,6
Média							88,5

Tabela 26 - Os meus pais são informados acerca do que se passa comigo.

%	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo muito	Concordo totalmente	Sem opinião	Soma Indicadores de Concordância
Alunos - 1.ºciclo	0	0	25,4	10,2	64,4	0	100
Alunos - 2.ºciclo	0	2,1	44,3	14,4	29,9	9,3	88,6
Alunos - 3.ºciclo/ Sec.	2,7	4,1	40,6	11,9	33,8	6,8	86,3
Média							91,6

Tabela 27 - Gosto de participar nas atividades extracurriculares (visitas de estudo, concursos, exposições,...).

%	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo muito	Concordo totalmente	Sem opinião	Soma Indicadores de Concordância
Alunos - 1.ºciclo	0	0	22	15,3	52,5	10,2	89,8
Alunos - 2.ºciclo	0	4,1	33	10,3	46,4	6,2	89,7
Alunos - 3.ºciclo/ Sec.	3,2	2,7	35,6	16,9	33,8	7,8	86,3
Média							88,6

Tabela 28 - Gosto das Atividades de Enriquecimento Curricular (AEC).

%	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo muito	Concordo totalmente	Sem opinião	Soma Indicadores de Concordância
Alunos - 1.ºciclo	0	0	22	15,3	52,5	10,2	89,8

Relativamente ao *Envolvimento e Participação* dos alunos, a esmagadora maioria participa nas atividades da escola (88,9%); considera que a comunidade envolvente reconhece o mérito da escola e apoia as suas atividades (86 %); gosta de frequentar a escola (88,9%); considera que existe bom relacionamento entre os elementos da comunidade escolar e não escolar (88,5%); contribui para um clima favorável a uma boa aprendizagem (92%); considera ter atitudes de respeito e educação para com os professores (93,5%), para com os colegas (93%) e para os assistentes operacionais (93,8%); acha que a sua família colabora com a escola (88,5%) e pensa que os seus encarregados de Educação são informados acerca do seu percurso escolar (91,6%); gosta de participar nas atividades extracurriculares (88,6%) e gosta das atividades de enriquecimento curricular (AECs) (89,8%).

É de referir, que considerando ainda os alunos, uma grande maioria *visita a página Web do Agrupamento* (76,9%); *considera que o Projeto Educativo está adequado à realidade escolar* (71,6%); *participa na elaboração dos documentos*

orientadores do Agrupamento (70,2%); sente-se à vontade para apresentar reclamações e sugestões (80,9%) e sente que as suas opiniões/ sugestões são tidas em consideração (78,2%).

Quanto ao ***Envolvimento e Participação*** do pessoal não docente, a esmagadora maioria considera participar nas atividades da escola (92,6%); sente-se à vontade para apresentar reclamações e sugestões (85,4%); considera que a comunidade envolvente reconhece o mérito da escola e apoia as suas atividades (88%); gosta de trabalhar na escola(96,4%); acha que atende com disponibilidade e simpatia sempre que solicitado (97,8%); considera dar o apoio adequado aos alunos com necessidades educativas (91,4%), contribuir para a promoção de um bom ambiente entre os elementos da comunidade escolar (98,8%) e que o seu desempenho responde às necessidades da escola (92,2%); considera também que desenvolve habitualmente trabalho em equipa, com espírito de entreajuda e trocando experiências (95,4%); gosta do trabalho que desenvolve com os alunos (92,2%) e com os docentes (91%).

É de referir que, considerando ainda o pessoal não docente, uma grande maioria acha que o Projeto Educativo está adequado à realidade escolar (71,1%); sente que as suas opiniões/sugestões são tidas em consideração (76,3%) e colabora com o Agrupamento no combate ao abandono escolar (78,1%).

Relativamente à página Web do Agrupamento, uma maioria a visita (69,5%) e só uma minoria participa na elaboração dos documentos orientadores do Agrupamento (48,2%).

Quanto ao ***Envolvimento e Participação*** dos encarregados de educação, a esmagadora maioria sente-se à vontade para apresentar reclamações e sugestões (85%); gosta que o seu educando frequente esta escola (93,9%); considera que existe bom relacionamento entre os elementos da comunidade escolar e não escolar (85,6%); participa nas reuniões promovidas pelo educador/ professor titular/ diretor de turma do seu educando (95%); procura a informação necessária sobre os assuntos relacionados com o seu educando (96,5%) considerando ainda que o

educador/professor titular/diretor de turma promove a participação dos encarregados de educação (90%).

Tendo ainda em consideração a opinião dos encarregados de educação, uma grande maioria acha que o Projeto Educativo está adequado à realidade escolar (79,5%); participa nas atividades da escola (82,2%) e considera que a comunidade envolvente reconhece o mérito da escola e apoia as suas atividades (80,4%).

A maioria dos encarregados de educação visita a página Web do Agrupamento (66,7%); sente que as suas opiniões/ sugestões são tidas em consideração (69,3%) e colabora com o Agrupamento no combate ao abandono escolar (68,3%).

Apenas na elaboração dos documentos orientadores do Agrupamento se verifica que há uma minoria (47,6%) que participa.

Em termos gerais, o nível de Envolvimento e Participação de toda a comunidade educativa inquirida situa-se nos 90 %.

Pontos Fortes/ aspetos a melhorar e sugestões de melhoria

Neste Quadro 4 - *Envolvimento e Participação*, todos os itens abordados no questionário podem ser considerados pontos fortes, à exceção dos seguintes, que se situam abaixo dos 50%: procura de informações/ deliberações emanadas do Conselho Geral e do Pedagógico pelos alunos; utilização da Plataforma Moodle do Agrupamento pelo pessoal não docente e encarregados de educação; participação nos documentos orientadores do Agrupamento pelo pessoal não docente e encarregados de educação.

Registam-se algumas **sugestões de melhoria:**

Docentes do Pré e 1º Círculo:

Combater o excesso de burocracia e de reuniões.

Encarregados de Educação:

Os alunos deveriam ter acesso a outras atividades fora do contexto da sala de aula; criação de um novo método de ensino mais abrangente e não tão intensivo no estudo específico das disciplinas; diminuição do distanciamento entre escola-casa, aumentando a comunicação no que respeita à evolução dos educandos; ser facilitada mais colaboração e participação dos encarregados de educação nas atividades escolares e outras que envolvam a comunidade.

Quadro 5**Serviços e Espaços***Alunos, Docentes, PND e Encarregados de Educação***Tabela 1 - As instalações da escola reúnem condições de higiene e limpeza.**

%	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo muito	Concordo totalmente	Sem opinião	Soma Indicadores de Concordância
Alunos - 1.ºciclo	0	0	28,8	11,9	59,3	0	100
Alunos - 2.ºciclo	0	4,1	53,6	15,5	19,6	7,2	88,7
Alunos - 3.ºciclo/ Sec.	7,8	16,9	48,4	7,3	11,4	8,2	67,1
Média							85,3
Docentes - Pré/ 1.º Ciclo	0	0	11	29,3	59,8	0	100
Docentes - 2.º e 3.º Ciclos/ Sec.	0	1,8	29,4	31,2	37,6	0	98,2
Média							99,1

PND - Pré/ 1.º Ciclo	0	0	21,4	38,1	38,1	2,4	97,6
PND - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	0	10	44	32	14	0	90
Média							93,8
E.E. - Pré/ 1.º Ciclo	1,3	0,9	42,3	22,1	26,8	6,6	91,2
E.E. - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	1,6	1,5	64,9	13,3	6,6	5,1	84,8
Média							88

Tabela 2 - As instalações são adequadas às necessidades educativas.

%	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo muito	Concordo totalmente	Sem opinião	Soma Indicadores de Concordância
Alunos - 1.ºciclo	0	3,4	28,8	13,6	54,2	0	96,6
Alunos - 2.ºciclo	0	5,2	53,6	14,4	20,6	6,2	88,7
Alunos - 3.ºciclo/ Sec.	2,7	15,1	48,4	11,4	13,2	9,1	73,1
Média							86,1
Docentes - Pré/ 1.º Ciclo	0	1,2	26,8	29,3	42,7	0	98,8
Docentes - 2.º e 3.º Ciclos/ Sec.	0,9	28,4	41,3	18,3	11	0	70,6
Média							84,7
PND - Pré/ 1.º Ciclo	2,4	4,8	35,7	28,6	26,2	2,4	90,5
PND - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	2	22	50	16	10	0	76
Média							83,3
E.E. - Pré/ 1.º Ciclo	1,9	4,1	47	21,8	20,2	5	89

E.E. - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	2,8	16,1	57,6	11,7	6,0	5,7	75,3
Média							82,2

Tabela 3 - A escola tem condições de acessibilidade e de espaço.

%	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo muito	Concordo totalmente	Sem opinião	Soma Indicadores de Concordância
Alunos - 1.ºciclo	0	1,7	23,7	20,3	54,2	0	98,3
Alunos - 2.ºciclo	0	4,1	54,6	14,4	21,6	5,2	90,7
Alunos - 3.ºciclo/ Sec.	4,6	8,7	53,9	8,2	16,4	8,2	78,5
Média							89,2
Docentes - Pré/ 1.º Ciclo	1,2	2,4	25,6	22	48,8	0	96,3
Docentes - 2.º e 3.º Ciclos/ Sec.	1,8	13,8	38,5	26,6	19,3	0	84,4
Média							90,4
PND - Pré/ 1.º Ciclo	0	4,8	31	31	31	2,4	92,9
PND - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	0	16	54	20	10	0	84
Média							88,5
E.E. - Pré/ 1.º Ciclo	3,2	4,4	43,2	22,4	21,8	5	87,4
E.E. - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	2,5	11,1	61,4	14,9	6,3	3,8	82,6
Média							85

Tabela 4 - As salas de aula reúnem condições de conforto.

%	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo muito	Concordo totalmente	Sem opinião	Soma Indicadores de Concordância
Alunos - 1.ºciclo	0	3,4	30,5	13,6	52,5	0	96,6
Alunos - 2.ºciclo	0	18,6	48,5	10,3	18,6	4,1	77,3
Alunos - 3.ºciclo/ Sec.	9,6	21,9	42	11,9	8,2	6,4	62,1
Média							78,7
Docentes - Pré/ 1.º Ciclo	0	1,2	28	19,5	51,2	0	98,8
Docentes - 2.º e 3.º Ciclos/ Sec.	9,2	37,6	37,6	9,2	6,4	0	53,2
Média							76
PND - Pré/ 1.º Ciclo	2,4	2,4	33,3	35,7	23,8	2,4	92,9
PND - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	4	40	50	2	4	0	56
Média							74,5
E.E. - Pré/ 1.º Ciclo	1,6	3,5	45,4	20,8	20,5	8,2	86,8
E.E. - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	5,1	30,1	49,7	6	4,1	5,1	59,8
Média							73,3

Tabela 5 - Os recursos humanos existentes na escola são suficientes (vigilância/acompanhamento/higiene).

%	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo muito	Concordo totalmente	Sem opinião	Soma Indicadores de Concordância
Alunos - 1.ºciclo	0	5,1	37,3	20,3	33,9	3,4	91,5

Alunos - 2.ºciclo	0	8,2	49,5	17,5	18,6	6,2	85,6
Alunos - 3.ºciclo/ Sec.	5,9	10,5	53,9	10,5	11	8,2	75,4
Média							84,2
Docentes - Pré/ 1.º Ciclo	3,7	25,6	29,3	19,5	22	0	70,7
Docentes - 2.º e 3.º Ciclos/ Sec.	3,7	24,8	45,9	17,4	6,4	1,8	69,7
Média							70,2
PND - Pré/ 1.º Ciclo	7,1	31	28,6	14,3	14,3	4,8	57,1
PND - 2.º, 3.º Ciclos/Sec	4	22	66	4	2	2	72
Média							64,6
E.E. - Pré/ 1.º Ciclo	5,7	17,4	44,5	14,2	14,5	3,8	73,2
E.E. - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	2,5	23,1	51,6	12,7	4,4	5,7	68,7
Média							71

Tabela 6 - O controlo de entradas e saídas da escola é eficaz.

%	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo muito	Concordo totalmente	Sem opinião	Soma Indicadores de Concordância
Alunos - 1.ºciclo	0	0	25,4	22	52,5	0	100
Alunos - 2.ºciclo	1	4,1	50,5	11,3	25,8	7,2	87,6
Alunos - 3.ºciclo/ Sec.	6,8	9,6	45,7	9,1	20,1	8,7	74,9
Média							87,5
Docentes - Pré/ 1.º Ciclo	0	0	12,2	31,7	56,1	0	100
Docentes - 2.º e 3.º Ciclos/ Sec.	0,9	1,8	26,6	28,4	37,6	4,6	92,7

							Média	96,4
PND - Pré/ 1.º Ciclo	0	4,8	40,5	31	21,4	2,4	92,9	
PND - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	4	8	44	34	8	2	86	
							Média	89,5
E.E. - Pré/ 1.º Ciclo	2,2	5,7	46,4	20,2	23,7	1,9	90,2	
E.E. - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	2,2	10,8	56,6	17,7	9,2	3,5	83,5	
							Média	86,9

Tabela 7 - Sinto que há segurança na escola.

%	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo muito	Concordo totalmente	Sem opinião	Soma Indicadores de Concordância	
Alunos - 1.ºciclo	0	1,7	22	8,5	67,8	0	98,3	
Alunos - 2.ºciclo	2,1	7,2	45,4	16,5	24,7	4,1	86,6	
Alunos - 3.ºciclo/ Sec.	5,9	8,2	46,1	12,3	18,3	9,1	76,7	
							Média	87,2
Docentes - Pré/ 1.º Ciclo	0	0	12,2	26,8	61	0	100	
Docentes - 2.º e 3.º Ciclos/ Sec.	0	0,9	22	32,1	45	0	99,1	
							Média	99,6
PND - Pré/ 1.º Ciclo	0	2,4	35,7	26,2	33,3	2,4	95,2	
PND - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	2	4	46	32	16	0	94	
							Média	94,6
E.E. - Pré/ 1.º	2,2	4,7	48,6	18	24,3	2,2	90,9	

Ciclo							
E.E. - 2.º, 3.º Ciclos/Sec	1,3	8,5	63	13,9	8,5	4,7	85,4
Média							88,2

Tabela 8 - O espaço exterior/ recreio satisfaz as necessidades dos utilizadores.

%	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo muito	Concordo totalmente	Sem opinião	Soma Indicadores de Concordância
Alunos - 1.º Ciclo	1,7	6,8	32,2	13,6	45,8	0	91,5
Alunos - 2.º Ciclo	2,1	3,1	46,4	17,5	27,8	3,1	91,8
Alunos - 3.º Ciclo/ Sec.	4,1	6,8	56,2	9,6	15,5	7,8	81,3
Média							88,2
Docentes - Pré/ 1.º Ciclo	1,2	14,6	22	35,4	26,8	0	84,1
Docentes - 2.º e 3.º Ciclos/ Sec.	0,9	7,3	33	33	25,7	0	91,7
Média							87,9
PND - Pré/ 1.º Ciclo	4,8	11,9	33,3	26,2	21,4	2,4	81
PND - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	2	12	50	18	16	2	84
Média							82,5
E.E. - Pré/ 1.º Ciclo	4,4	9,1	45,7	17,4	19,2	4,1	82,3
E.E. - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	1,9	13	62	13	5,7	4,4	80,7
Média							81,5

Tabela 9 - O equipamento informático existente na escola é funcional e corresponde às necessidades.

%	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo muito	Concordo totalmente	Sem opinião	Soma Indicadores de Concordância
Alunos - 1.ºciclo	3,4	10,2	25,4	15,3	45,8	0	86,4
Alunos - 2.ºciclo	0	9,3	49,5	14,4	21,6	5,2	85,5
Alunos - 3.ºciclo/ Sec.	14,2	18,3	42,5	8,7	8,2	8,2	59,4
Média							77,1
Docentes - Pré/ 1.º Ciclo	3,7	31,7	28	24,4	12,2	0	64,6
Docentes - 2.º e 3.º Ciclos/ Sec.	10,1	40,4	33,9	12,8	0,9	1,8	47,7
Média							56,2
PND - Pré/ 1.º Ciclo	2,4	14,3	54,8	9,5	11,9	7,1	76,2
PND - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	6	24	56	8	4	2	68
Média							72,1

Tabela 10 - O Refeitório satisfaz as necessidades dos utilizadores.

%	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo muito	Concordo totalmente	Sem opinião	Soma Indicadores de Concordância
Alunos - 1.ºciclo	0	1,7	33,9	13,6	50,8	0	98,3
Alunos - 2.ºciclo	3,1	12,4	48,5	13,4	18,6	4,1	80,4
Alunos - 3.ºciclo/ Sec.	13,2	15,5	42,9	6,8	10	11,4	59,8
Média							79,5
Docentes - Pré/ 1.º Ciclo	1,2	0	31,7	28	37,8	1,2	97,6

Docentes - 2.º e 3.º Ciclos/ Sec.	3,7	10,1	35,8	21,1	9,2	20,2	66,1
Média							81,9
PND - Pré/ 1.º Ciclo	4,8	2,4	40,5	21,4	23,8	7,1	85,7
PND - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	4	2	64	18	6	6	88
Média							86,9
E.E. - Pré/ 1.º Ciclo	1,6	4,1	47,9	17	20,8	8,5	85,8
E.E. - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	12,7	24,7	43,4	9,5	4,7	5,1	57,6
Média							71,7

Tabela 11 - O Bar satisfaz as necessidades dos utilizadores.

%	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo muito	Concordo totalmente	Sem opinião	Soma Indicadores de Concordância
Alunos - 2.ºciclo	1	6,2	46,4	16,5	24,7	5,2	87,6
Alunos - 3.ºciclo/ Sec.	3,2	9,1	51,6	11,4	16,9	7,8	79,9
Média							83,8
Docentes - 2.º e 3.º Ciclos/ Sec.	3,7	11	29,4	31,2	21,1	3,7	81,7
Média							81,7
PND - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	4	4	58	22	10	2	90
Média							90
E.E. - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	2,8	14,2	59,2	11,7	6,3	5,7	77,2
Média							77,2

Tabela 12 - A Papelaria satisfaz as necessidades dos utilizadores.

%	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo muito	Concordo totalmente	Sem opinião	Soma Indicadores de Concordância
Alunos - 2.ºciclo	0	3,1	47,4	21,6	22,7	5,2	91,7
Alunos - 3.ºciclo/ Sec.	2,3	3,2	53	11,4	23,3	6,8	87,5
Média							89,7
Docentes - Pré/ 1.º Ciclo	9,8	1,2	15,9	14,6	18,3	40,2	48,8
Docentes - 2.º e 3.º Ciclos/ Sec.	0,9	2,8	16,5	35,8	44	0	96,3
Média							72,6
PND - Pré/ 1.º Ciclo	9,5	4,8	9,5	7,1	4,8	64,3	21,4
PND - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	2	0	48	28	20	2	96
Média							58,7
E.E. - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	0	4,7	66,1	17,4	8,5	2,8	92,1
Média							92,1

Tabela 13 - A Reprografia satisfaz as necessidades dos utilizadores.

%	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo muito	Concordo totalmente	Sem opinião	Soma Indicadores de Concordância
Alunos - 2.ºciclo	0	2,1	55,7	12,4	18,6	11,3	86,6
Alunos - 3.ºciclo/ Sec.	3,2	2,7	51,1	10,5	21,5	11	83,1
Média							84,9
Docentes - Pré/ 1.º Ciclo	8,5	2,4	17,1	15,9	22	34,1	54,9
Docentes - 2.º e 3.º Ciclos/ Sec.	0,9	0,9	18,3	31,2	48,6	0	98,2

							Média	76,6
PND - Pré/ 1.º Ciclo	9,5	4,8	14,3	4,8	14,3	52,4	33,3	
PND - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	4	0	44	32	18	2	94	
							Média	63,7
E.E. - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	0	3,2	65,2	18,4	7,6	5,4	91,1	
							Média	91,1

Tabela 14 - O Pavilhão Gimnodesportivo satisfaz as necessidades dos utilizadores.

%	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo muito	Concordo totalmente	Sem opinião	Soma Indicadores de Concordância	
Alunos - 2.ºciclo	1	8,2	46,4	15,5	22,7	6,2	84,6	
Alunos - 3.ºciclo/ Sec.	2,3	4,1	49,8	14,6	22,4	6,8	86,8	
							Média	85,7
Docentes - Pré/ 1.º Ciclo	13,4	4,9	14,6	8,5	15,9	42,7	39	
Docentes - 2.º e 3.º Ciclos/ Sec.	3,7	4,6	20,2	17,4	22	32,1	59,6	
							Média	49,3
PND - Pré/ 1.º Ciclo	9,5	7,1	19	4,8	2,4	57,1	26,2	
PND - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	0	6	54	24	10	6	88	
							Média	57,1
E.E. - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	1,3	8,9	58,5	17,4	11,4	2,5	87,3	
							Média	87,3

Tabela 15 - O horário da biblioteca escolar/centro de recursos educativos satisfaz as necessidades dos utilizadores.

%	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo muito	Concordo totalmente	Sem opinião	Soma Indicadores de Concordância
Alunos - 1.ºciclo	1,7	3,4	32,2	10,2	49,2	3,4	91,5
Alunos - 2.ºciclo	1	5,2	54,6	14,4	20,6	4,1	89,6
Alunos - 3.ºciclo/ Sec.	2,3	7,3	49,8	11,4	17,4	11,9	78,6
Média							86,6
Docentes - Pré/ 1.º Ciclo	2,4	2,4	23,2	23,2	25,6	23,2	72
Docentes - 2.º e 3.º Ciclos/ Sec.	0,9	0,9	17,4	34,9	43,1	2,8	95,4
Média							83,7
PND - Pré/ 1.º Ciclo	7,1	9,5	21,4	14,3	9,5	38,1	45,2
PND - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	2	0	52	30	12	4	94
Média							69,6
E.E. - Pré/ 1.º Ciclo	1,9	3,8	47,9	15,8	19,2	11,4	83
E.E. - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	0,6	2,8	62,7	20,6	9,5	3,8	92,7
Média							87,9

Tabela 16 - Os serviços administrativos satisfazem as necessidades dos utilizadores.

%	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo muito	Concordo totalmente	Sem opinião	Soma Indicadores de Concordância
Alunos - 3.ºciclo/ Sec.	5	4,6	50,7	11	16,4	12,3	78,1
Média							78,1

Docentes - Pré/ 1.º Ciclo	4,9	4,9	25,6	28	23,2	13,4	76,8
Docentes - 2.º e 3.º Ciclos/ Sec.	2,8	7,3	32,1	32,1	24,8	0,9	89
Média							82,9
PND - Pré/ 1.º Ciclo	7,1	4,8	42,9	16,7	9,5	19	69
PND - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	0	12	54	22	8	4	84
Média							76,5
E.E. - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	0,6	4,1	63,3	19	8,9	4,1	91,1
Média							91,1

Tabela 17 - Os assistentes operacionais desempenham corretamente as suas funções.

%	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo muito	Concordo totalmente	Sem opinião	Soma Indicadores de Concordância
Alunos - 1.ºciclo	0	0	28,8	11,9	59,3	0	100
Alunos - 2.ºciclo	1	5,2	53,6	10,3	25,8	4,1	89,7
Alunos - 3.ºciclo/ Sec.	3,2	3,7	52,5	11,9	16,4	12,3	80,8
Média							90,2
Docentes - Pré/ 1.º Ciclo	0	0	17,1	32,9	48,8	1,2	98,8
Docentes - 2.º e 3.º Ciclos/ Sec.	0,9	0,9	19,3	35,8	43,1	0	98,2
Média							98,5
E.E. - Pré/ 1.º Ciclo	1,9	6,9	42,9	16,7	27,4	4,1	87,1
Média							87,1

Tabela 18 - Os equipamentos/ materiais disponíveis são adequados/ suficientes para o desempenho da minha função.

%	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo muito	Concordo totalmente	Sem opinião	Soma Indicadores de Concordância
PND - Pré/ 1.º Ciclo	2,4	9,5	42,9	21,4	21,4	2,4	85,7
PND - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	4	12	52	22	10	0	84
Média							84,9

Tabela 19 - A escola tem uma imagem positiva na Comunidade.

%	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo muito	Concordo totalmente	Sem opinião	Soma Indicadores de Concordância
Alunos - 1.ºciclo	0	1,7	15,3	22	59,3	1,7	96,6
Alunos - 2.ºciclo	0	4,1	51,5	12,4	25,8	6,2	89,7
Alunos - 3.ºciclo/ Sec.	3,2	9,1	48,4	15,1	13,7	10,5	77,2
Média							87,8
Docentes - Pré/ 1.º Ciclo	0	0	14,6	29,3	53,7	2,4	97,6
Docentes - 2.º e 3.º Ciclos/ Sec.	1,8	0	20,2	34,9	33	10,1	88,1
Média							92,9
PND - Pré/ 1.º Ciclo	0	2,4	42,9	21,4	28,6	4,8	92,9
PND - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	0	2	42	32	22	2	96
Média							94,5
E.E. - Pré/ 1.º Ciclo	0,6	1,9	45,7	18,3	30	3,5	94
E.E. - 2.º, 3.º Ciclos/ Sec.	0,6	7,3	60,1	18,7	10,8	2,5	89,6
Média							91,8

Instalações Escolares

A esmagadora maioria dos respondentes considera que as instalações da escola reúnem condições de higiene e limpeza (91,5%), destacando-se como mais agradados os respondentes do pré-escolar e do 1.º ciclo. Salienta-se que os alunos do 3.º ciclo e secundário continuam a ser os menos agradados com as condições de higiene e limpeza (67,1%).

84% dos inquiridos referem que as instalações são adequadas às necessidades educativas. No pré-escolar e 1.º ciclo os valores são superiores aos do 2.º, 3.º ciclos e secundário, em que as percentagens estão abaixo dos 76%.

Relativamente às condições de conforto nas salas de aula, a grande maioria, 75,6%, demonstra satisfação, menos 0,4% relativamente à última avaliação; sendo mais uma vez os índices mais elevados nos respondentes do pré-escolar e 1º ciclo, 93,8%, comparando com 61,7% dos 2.º, 3.º ciclos e secundário.

A maioria dos respondentes, 69,9%, refere que o Pavilhão Gimnodesportivo satisfaz as necessidades dos utilizadores, valor próximo da última avaliação, 71%.

Destacam-se os valores muito baixos apresentados pelo pessoal docente e não docente do pré-escolar e 1.º ciclo, com 39% e 26,2% respetivamente.

Para a esmagadora maioria dos respondentes (85%), os espaços exteriores das escolas satisfazem as necessidades dos utilizadores.

Acessibilidade e Espaço

A esmagadora maioria dos respondentes, 88,3%, considera que a escola reúne condições de acessibilidade e de espaço, valores aproximados aos 91% da última avaliação.

Segurança no Agrupamento

Para a esmagadora maioria dos respondentes (90,1%), o controlo das entradas e saídas da escola é eficaz, destacando-se que esta percentagem é de 100% no caso dos alunos e dos professores do pré-escolar e 1º ciclo. Salienta-se que desde a última avaliação, o grau de satisfação dos alunos do 3.º ciclo e secundário subiu de 64% para 75,4%.

A percentagem de inquiridos que sente que há segurança na escola situa-se nos 92,4%. O valor mais baixo continua a verificar-se no 3.º ciclo e secundário, 76,7%.

Serviços

Refeitório, Bar, Reprografia, Papelaria

80% dos inquiridos considera que o refeitório satisfaz as necessidades dos utilizadores, valor acima dos 74% da avaliação anterior. São os respondentes do pré-escolar e do 1º ciclo que apresentam o grau mais elevado de satisfação - 98,3% nos alunos e 97,6% nos docentes. Nos 2º e 3º ciclos e secundário, os valores descem para 57,6% nos encarregados de educação, 59,8% nos alunos e 66,1% nos docentes.

83,2% dos respondentes das escolas do 2º e 3º ciclos e secundário referem estar satisfeitos com o serviço de bar, valor muito abaixo dos 93% da última avaliação.

Relativamente aos serviços de reprografia e de papelaria, o grau de satisfação é de 79% e de 78,3%, respetivamente.

BECRE

Verifica-se que a grande maioria dos inquiridos considera que o horário da biblioteca escolar/ centro de recursos educativos satisfaz as necessidades dos utilizadores (82%), valor aproximado à última avaliação (86%). Os inquiridos que

apresentam menor grau de satisfação são o pessoal não docente do pré-escolar e 1.º ciclo, 45,2%.

Equipamento Informático

“O equipamento informático existente na escola é funcional e corresponde às necessidades” é o item com resultados mais baixos, abaixo dos 70%. Destacando-se 59,4% nos alunos do 3.º ciclo e secundário e 47,7% nos docentes dos 2.º e 3.º ciclos e secundário.

Recursos Humanos

72,5% dos inquiridos considera que os recursos humanos existentes na escola são suficientes para o desempenho de tarefas ligadas à vigilância, ao acompanhamento e à higiene, registando-se uma ligeira subida relativamente à última avaliação (70%). A percentagem mais baixa, 57,1%, é apresentada pelo pessoal não docente do pré-escolar e 1.º ciclo.

Desempenho dos Assistentes Operacionais

A esmagadora maioria dos respondentes, 91,9%, faz uma avaliação positiva do desempenho dos assistentes operacionais. Destaca-se que 100% dos alunos do pré-escolar e 1.º ciclo acham que os assistentes operacionais desempenham corretamente as suas funções.

Equipamentos/ materiais disponíveis

84,9% do pessoal não docente considera que os equipamentos/ materiais disponíveis são adequados/ suficientes para o desempenho das suas funções.

Serviços Administrativos

Relativamente aos serviços administrativos, 82,2% dos inquiridos refere que estes satisfazem as necessidades dos utilizadores. Verificou-se uma descida de 12,2%

O Agrupamento e a Comunidade

A escola continua a ter uma imagem positiva na Comunidade, é esta a opinião de 91,8% dos inquiridos, valores consentâneos com a última avaliação, 92%.

Analisando o relatório anterior e comparando as respostas obtidas, verificamos que o **grau de satisfação** dos respondentes em relação aos **Espaços e Serviços** das escolas do Agrupamento aumentou ligeiramente, **passando de 81% em 2017 para 83,25%**.

Pontos Fortes/ aspetos a melhorar e sugestões de melhoria

Neste Quadro 5 - *Serviços e espaços* - A maioria dos itens abordados são considerados pontos fortes, uma vez que o grau de concordância dos inquiridos é superior a 75%: instalações da escola com condições de higiene e limpeza; instalações adequadas às necessidades educativas; condições de conforto nas salas de aula; condições de acessibilidade e de espaço; controlo de entradas e saídas da escola; segurança na escola; o espaço exterior; funcionamento do bar, reprografia, papelaria e BECRE; serviços administrativos; equipamentos/ materiais disponíveis para desempenho de funções não docentes; desempenho dos assistentes operacionais e imagem da escola na Comunidade.

Os aspetos a melhorar, abaixo dos 50%, são o equipamento informático e, no pré-escolar e 1.º ciclo, o horário da BECRE, gimnodesportivo e serviços de papelaria e reprografia.

Registam-se as seguintes **sugestões de melhoria**:

Alunos do 1º ciclo:

Mais aulas AEC; parque maior e mais livros na biblioteca.

Alunos do 2º ciclo:

A escola precisa de intervenção nos espaços mais degradados como o pavilhão desportivo e as paredes do edifício. Há espaços onde chove, as escadas ficam escorregadias e perigosas; melhorar as cortinas das salas de aula de modo a permitir a visualização; bar com mais opções de escolha; mais tempo para intervalos; melhorar horários dos transportes; BECRE e papelaria mais tempo aberta; mais pessoal não docente na escola, mais apoios para os alunos que têm mais dificuldades.

Alunos do 3º ciclo e secundário:

Melhorar a higiene das salas e sobretudo das casas de banho; higienização das casas de banho com mais frequência e não durante a hora do almoço, quando os alunos necessitam de ir à casa de banho; casas de banho abertas e disponíveis para utilização até às 17h10; maior controlo das saídas; mais tempo de almoço; proibir estacionamento de carros entre os pavilhões e nos recreios; substituição de equipamentos utilizados nos laboratórios de Biologia e Geologia e Física e Química (microscópios, produtos químicos, entre outros materiais).

Alunos do 2º, 3º ciclo e secundário:

Melhor comida no refeitório - maiores cuidados na elaboração; mais diversidade nas ementas (peixe, carne, fruta..) - de preferência três opções de refeição: carne, peixe, vegetariano; mais e melhores computadores para os alunos; melhores serviços de internet; mais conforto nas salas de aula; aquecimento nas salas de aula/ar condicionado; mais rigor no atendimento e desempenho de tarefas por parte dos assistentes operacionais; mais atividades extracurriculares.

Docentes do pré-escolar e 1.º ciclo:

Rampas de acesso aos edifícios e cantinas; espaços cobertos e de casas de banho no exterior; mais equipamento informático; sala de informática e uma sala/salão polivalente no Centro Escolar.

Docentes do 2.º e 3.º ciclo e secundário:

As salas têm muita claridade, as cortinas são pouco opacas, o que dificulta a visualização; melhoria de conforto, aquecimento, isolamento; renovação de material informático; bar com mais diversidade de produtos, ter fruta da época.

Pessoal não docente pré-escolar e 1.º ciclo:

Falta de casas de banho no exterior; espaços cobertos e salas próprias para os professores de apoio acompanharem as crianças.

Pessoal não docente 2.º, 3.º ciclo e secundário:

Espços próprios na secretaria para colocar processos dos alunos; programas específicos mais rápidos; casa de banho da secretaria alterada, fechada.

Encarregados de educação do pré-escolar e 1.º ciclo:

Melhorar os espaços exteriores; áreas cobertas, telheiros, alpendres ao longo dos edifícios até ao portão de entrada; melhorar casas de banho; mais assistentes operacionais e com formação adequada; melhor controlo das crianças à hora de almoço e recreios; formação das pessoas que estão a apoiar no ATL ; melhoramento da comida nos refeitórios; fazer convites aos pais para almoçar com os meninos de vez em quando; acessos à entrada da escola deveriam estar desimpedidos; falta de iluminação na entrada da escola; disponibilização de livros para os alunos poderem requisitar; o relvado sintético está degradado e a desfazer-se e as crianças inalam as diversas partículas de plástico.

Encarregados de educação do 2.º, 3.º ciclos e secundário:

A escola necessita de obras, janelas, isolamento; melhorar as instalações e serviços; melhorar equipamentos informáticos; melhorar o conforto nas salas de aula; mais assistentes operacionais e com formação adequada; melhorar as refeições na escola de maneira que os alunos gostem mais da comida; deveria haver mais opções saudáveis no refeitório e no bar mais variedade e qualidade; mais tempo para almoço, os educandos reclamam não ter tempo para almoçar; a BECRE deveria estar aberta até mais tarde para os alunos terem onde ficar depois das aulas; disponibilização de livros para requisitar; na secretaria há muita divergência entre funcionários na informação prestada.

Iniciativas e projetos

Analisadas as evidências constantes no PAA e os relatórios dos diversos departamentos e outras estruturas, pese embora a sua diminuição por força das medidas de combate à Pandemia de Covid-19, constatamos um elevado número de atividades que, pela sua diversidade, riqueza, pertinência e abrangência, contribuíram para o desenvolvimento de competências sociais nos alunos, de todos os níveis de ensino, necessárias para que se tornem cidadãos conscientes, respeitadores, autónomos, ativos, solidários e responsáveis. Não pretendemos enumerar exaustivamente todas atividades, ações, projetos, mas apenas apresentar exemplos que permitam perceber a dinâmica do Agrupamento e propor sugestões de melhoria nos aspetos que considerámos mais pertinentes.

Turmas envolvidas / anos de escolaridade	Ano de Letivo	17/18	18/19	19/20	20/21
1.º C. e 5.º, 7.º, 10.º anos	Projeto Like Saúde				
6.º anos/ ESMA	Campeonato de Ciência e Escrita Criativa				
3º ao 9º ano - AEPM	PROBÓTICA - Programação e Robótica no Ensino Básico				

2.º e 3.º CEB/ AEPM	Projeto G.A.M.E:- Gerar Aprendizagem, Motivação e Empenho				
3.º CEB e Secundário	Parlamento dos Jovens				
5.º,6.º e 8.º anos/ ESMA 7.ºano/ESPM	Concurso da Porto Editora “Literacia 3di” - O Desafio Pelo Conhecimento				
Ens. Básico/ Sec.	Concurso de Ideias Empreendedorismo nas Escolas do Território Cimrl				
AEPM	Selo Escola Saudável				
3.º e 4.º anos das EB1 2º CEB e 3º CEB (opção)	The Hour Of Code / A Hora do Código, Semana Europeia da Programação				
3.º E 4.ºanos das EB e 2º CEB	Artistas Digitais				
3.º, 4.º anos, 2º e 3º CEB	Desafios Seguranet				
5.º anos	Projeto “Literacia Digital”				
Turmas envolvidas / anos de escolaridade	Ano de Letivo	17/18	18/19	19/20	20/21
AEPM	Eventos formativos do AEPMOS				
AEPM	Cineastas Digitais				
AEPM	Dia da Internet Mais Segura				
AEPM	Escolas Solidárias Fundação EDP				
AEPM	Natal Solidário				
1.º Ciclo	Histórias da Ajudaris				
AEPM	Espaço ZEN				
ESMA/ESPM	Orçamento Participativo das Escolas				
4.º ao 12.º anos	Concurso Nacional de Leitura				
Turmas envolvidas / anos de escolaridade	Ano de Letivo	17/18	18/19	19/20	20/21
5.º e 6.º anos	Canguru Matemático Sem Fronteiras				
6.º, 7.º e 8.º anos	Projeto Visão Júnior - Miúdos a Votos				
AEPM	Feira da Saúde e Bem-Estar de Porto de Mós				
3.º Ciclo	Rede Nacional de Clubes Ciência Viva				
1.º Ciclo	Concurso Concelhio de leitura de Porto de Mós				

1.º Ciclo	Crianças ao Palco				
1.º Ciclo	Campeonato Nacional Multipli				
1.º Ciclo	Academias Gulbenkian do Conhecimento				
AEPM	Projeto ETWINNING ...				
5.º ao 12.º anos	Olimpíadas da Matemática				
Ens. Sec.	Olimpíadas Portuguesas de Geologia				
Ens. Sec.	Olimpíadas da Biologia				
ESPM	Rede de Clubes Europeus				
7.º ao 12.ºanos	Olimpíadas da Geografia				
ESMA/ESPM	Olimpíadas da Biotecnologia				
Turmas envolvidas / anos de escolaridade	Ano de Letivo	17/18	18/19	19/20	20/21
AEPM	Projeto + Contigo				
AEPM	Projeto "DARE +"				
AEPM	Academia Digital para Pais				
AEPM	Selo Escola Amiga da Criança				
ESMA, CE Porto de Mós	Concurso "Green Chef"				
AEPM (todos os ciclos)	BEBRAS - Desafio internacional de pensamento computacional				

A participação na vida da escola e a assunção de responsabilidades é verificada através de atividades desenvolvidas e do envolvimento dos alunos na participação/ organização de atividades/ projetos, constantes do PAA, tais como: Desafios SeguraNet, Heróis da Fruta e outras atividades, em todos os níveis de ensino, em prol da sustentabilidade ambiental, alimentar e da saúde.

Fruto da forte aposta na capacitação digital dos alunos, e que resulta de disciplinas de oferta complementar tais como "Iniciação à Programação" e "Programação e Robótica", verifica-se uma participação elevada em atividades no âmbito das TIC: *Bebras* - Desafio internacional de pensamento computacional,

Semana Europeia da Programação, Academia de Código UBBU, Artistas Digitais, Astro Pi - Missão Zero, da Agência Espacial Europeia, Oeiras *Internet Challenge*, desafios “Bué Seguro”, conferências digitais, entre outros.

Os alunos de todos os graus de ensino participam em atividades destinadas à sua formação pessoal e social, assim como à promoção de princípios de solidariedade e cidadania, através de vários projetos desenvolvidos no Agrupamento, a saber: campanha de Natal - Ser solidário, “Os direitos Humanos”, DICA (Dominar a Informação Certa com Astúcia), Parlamento dos Jovens, Concurso de Empreendedorismo da CIMRL, projeto “Jovem Autarca”, Orçamento Participativo das Escolas, “À Descoberta do que nos Faz Crescer”. São ainda dinamizados diversos Clubes – Europeu, eTwinning, Jornalismo, Física e Química, Matemática, Teatro, Culinária, História e Património, Artes, Música...

O Desporto Escolar promove e dinamiza diversas atividades durante todo o ano letivo relacionadas com a prática de atividade física – Atletismo, Ténis de Mesa, Ténis, Basquetebol, Ginástica e Natação Adaptada, Corta-Mato, Mega Atleta, Torneios Interturmas, Triatlo Concelhio, Passeios Pedestres, B.T.T., Canoagem, Orientação, *Compal Air*, Projeto *GO! GPS no Desporto*, *Geocoching*, Escalada, Projeto *FIT*.

No âmbito do Projeto Viver Saudável - Projeto Educação para a Saúde e para a Educação dos Afetos e da Sexualidade - são desenvolvidas ações e projetos promotores de comportamentos que conduzam a estilos de vida saudáveis, realçando-se: *Like Saúde* - Prevenção do consumo de substâncias psicoativas - 5º Ano (Tabaco); 7º Ano (Álcool) e 10º ano (Substâncias Psicoativas); Alimentação e Atividade Física - Atividades desenvolvidas no âmbito de um projeto em parceria com o Município; Projeto + Contigo - Na áreas da Saúde Mental; Gabinete de Apoio ao Aluno - Atendimento e acompanhamento de alunos em parceria com as Enfermeiras da Unidade de Cuidados à Comunidade do Centro de Saúde de Porto de Mós; Comemoração de Dias relacionados com Hábitos de Vida Saudável (ex. Dia de Consciencialização para a doença celíaca, dia do não fumador, dia da alimentação...);

Projetos de Educação para os Afetos e Sexualidade em todas as turmas; Sessões de Formação e Sensibilização sobre vários temas orientados pelas Enfermeiras, pelo CRI de Leiria e outras entidades parceiras e convidadas; Feira da Saúde do Concelho de Porto de Mós; Projetos de Cidadania e Desenvolvimento sobre temas e subtemas relacionados com os temas do Referencial de Educação para a Saúde; Projetos de Saúde Oral e Projeto do Flúor no 1º ciclo; Projetos vários no âmbito do PES no Pré Escolar e 1º ciclo; distribuição dos Cheques Dentista. Foram atribuídos ao Agrupamento, os Selos Escola Saudável e Escola Amiga da Criança.

São também realizadas atividades, exposições relacionadas com projetos desenvolvidos na escola/ plano de turma/ grupos de recrutamento, atividades interciclos no Dia do Agrupamento e visitas de estudo de todos os níveis de ensino.

A Biblioteca Escolar tem um contributo significativo no desenvolvimento das competências para o uso das tecnologias digitais, dos *media* e da Internet tendo os alunos considerado que são apoiados pelo pessoal docente e não docente na realização das suas pesquisas e trabalhos escolares, graças aos projetos que dinamiza. As Bibliotecas Escolares desenvolvem atividades de promoção da Leitura e da Escrita com todos os níveis de ensino.

As medidas de promoção do sucesso educativo desenvolvidas no Agrupamento - Gabinete de Estudo (GE), Gabinete Recuperação das Aprendizagens Essenciais (GAE), tutorias, coadjuvações, desdobramentos, Programa de Mentoria, oficina - têm contribuído para a melhoria de resultados.

Existe um Plano de Ação da (IN)disciplina que promove o respeito pelas regras do Regulamento Interno e do Estatuto e que tem procurado responder a situações de comportamentos mais graves.

O Agrupamento tem acompanhado todos os anos a colocação dos alunos no ensino superior, convidando antigos alunos a participarem em palestras e encontros para partilharem com os alunos do Agrupamento as suas experiências profissionais e de vida.

O Agrupamento promove, anualmente, a criação de Quadro de Mérito Escolar com a finalidade de reconhecer os alunos que revelam excelentes resultados escolares e produzem trabalhos académicos ou realizam atividades de excelente qualidade, quer no domínio curricular, quer no domínio dos complementos curriculares. Promove ainda a criação do Quadro de Mérito de Valores que pretende reconhecer o desenvolvimento ou a contribuição para iniciativas ou ações exemplares de benefício social, comunitário ou solidário.

O Agrupamento utiliza diversos circuitos de comunicação que promovem o acesso à informação tanto interna como externamente, através do correio eletrónico, da plataforma Moodle, da página Web, da página do Facebook e do Instagram e do jornal Janela Aberta. Mantém ainda uma página no jornal local para divulgação de atividades realizadas no Agrupamento.

Quadro 6

Resultados Académicos

Evolução dos resultados internos

1. Resultados do Sucesso Escolar, por ano e ciclo:

1.º CICLO

AVALIAÇÃO INTERNA	1º ANO	2º ANO	3º ANO	4º ANO	GLOBAL
Ciclo avaliativo anterior 2014/15 a 2016/17	100%	89,2%	98,7%	99,8%	—
2017/2018	100%	91%	98%	99%	97%
2018/2019	100%	94%	100 %	100 %	99 %
2019/2020	100%	96,4%	100 %	100 %	99%
2020/2021	100%	93,3%	99%	100%	98%
Ciclo avaliativo 2017/18 a 2020/21	100%	93,7%	99,3%	99,8%	—

Tal como no quadriénio anterior continua ser no 2.º ano que se regista uma taxa de sucesso menos significativa, salienta-se que neste ano de escolaridade tem vindo a melhorar. Na globalidade dos quatro anos letivos em avaliação, o Sucesso de 100% no final do 1.º ano fica a dever-se à obrigatoriedade de transição ao 2.º ano. Relativamente ao 2.º ano, verificou-se um crescimento da taxa de sucesso nos três primeiros anos letivos referenciados na tabela; no ano letivo de 2020/ 2021 a taxa de sucesso fixou-se nos 93,3% (3,1% abaixo do ano letivo anterior). Este resultado poder-se-á dever ao confinamento resultante da pandemia de Covid 19, que afetou sobremaneira os alunos com menos maturidade e autonomia e em que as aulas online não responderam totalmente às suas necessidades de aprendizagem. No 3º e 4º anos o sucesso rondou os 100%.

2.º CICLO

AVALIAÇÃO INTERNA	5º ANO	6º ANO	GLOBAL
2017/2018	100%	100%	100%
2018/2019	100%	100%	100%
2019/2020	98,4%	100%	99,4%
2020/2021	99,2%	100%	99,6%

Nos 5.º e 6.º anos o sucesso rondou os 100%.

Português	5.º ano	6.º ano	Global
2017/ 2018	96%	98%	97%
2018/ 2019	99%	99%	99%
2019/ 2020	98%	100%	99%
2020/ 2021	99%	98%	99%

Na disciplina de Português os resultados de sucesso aproximam-se sempre dos 100%.

Matemática	5.º ano	6.º ano	Global
2017/ 2018	80%	86%	83%
2018/ 2019	97%	91%	94%
2019/ 2020	89%	95%	92%
2020/ 2021	95%	88%	92%

Na análise global dos resultados dos 5.º e 6.º anos, salienta-se uma considerável melhoria no desempenho dos alunos a Matemática (11%), do ano letivo de 2017/ 2018 para o ano letivo de 2018/ 2019, situação que se manteve com ligeira oscilação nos anos letivos seguintes.

3.º CICLO

AVALIAÇÃO INTERNA	7º ANO	8º ANO	9º ANO	GLOBAL
2017/2018	92 %	94 %	80 %	89%
2018/2019	95 %	97 %	96 %	96 %
2019/2020	97%	98%	99%	98%
2020/2021	95,1%	94%	99,3%	96,1%

Na análise dos resultados da avaliação interna, em todos os anos em análise (7.º, 8.º e 9.º) os resultados situaram-se acima dos 89%, registando-se no 9.º ano uma melhoria no desempenho dos alunos de 16%, do ano letivo de 2017/2018 para o ano letivo de 2018/2019.

Português	7.º ano	8.º ano	9.º ano	Global
2017/ 2018	84%	88%	76%	83%
2018/ 2019	89%	90%	85%	88%
2019/ 2020	92%	88%	94%	91%
2020/ 2021	94%	91%	90%	92%

Na disciplina de Português salienta-se uma melhoria de 5% no desempenho dos alunos, do ano letivo de 2017/ 2018 para 2018/ 2019, tendo os resultados continuado a melhor nos anos letivos seguintes.

Matemática	7.º ano	8.º ano	9.º ano	Global
2017/ 2018	71%	75%	65%	70%
2018/ 2019	77%	66%	87%	77%
2019/ 2020	76%	76%	78%	77%
2020/ 2021	78%	73%	76%	76%

Na disciplina de Matemática as percentagens de sucesso situam-se nos 70%, registando-se uma melhoria de 7% do ano letivo de 2017/ 2018 para 2018/ 2019, resultados que se mantiveram nos anos letivos seguintes.

Na análise dos resultados dos 2º e 3º ciclos, as melhorias mais significativas do ano letivo de 2017/ 2018 para 2018/ 2019, poderão ficar a dever-se à implementação do decreto lei 54/2018, de 6 de julho.

Ensino Secundário

Avaliação Interna	10.º ano	11.º ano	12.º ano	Global
2017/ 2018	87%	91%	97%	92%
2018/ 2019	94%	87%	99%	93%
2019/ 2020	91,6%	100%	97,8%	96,5%
2020/ 2021	92,4%	96,3%	97,6%	95,4%

Na análise dos resultados da avaliação interna, em todos os anos em estudo (10.º, 11.º e 12.º), os resultados situaram-se acima dos 92%.

Português	10.º ano	11.º ano	12.º ano	Global
2017/2018	89%	90%	100%	93%
2018/2019	93 %	100 %	93 %	95%
2019/2020	91%	100 %	100%	97%
2020/2021	96%	99%	99%	98%

Na disciplina de Português, o sucesso também subiu gradualmente, situando-se em 2020/2021 nos 98% .

Matemática	10.º ano	11.º ano	12.º ano	Global
2017/2018	71%	87%	82%	80%
2018/2019	88%	73%	87%	83%
2019/2020	82%	91%	94%	89%
2020/2021	84%	88%	95%	89%

O sucesso na disciplina de Matemática tem vindo a subir gradualmente, situando-se nos 89% nos dois últimos anos letivos em análise.

Diferença entre Classificação Interna Final (CIF) e Classificação Exame Nacional (CE) na 1.ª fase:

	2017/2018			2018/2019			2019/2020			2020/2021		
	CIF	CE	CIF-CE	CIF	CE	CIF-CE	CIF	CE	CIF-CE	CIF	CE	CIF-CE
Português	13,4	11,4	2,0	13,3	11,4	1,9	14	13	—	14,1	12,2	—
Matemática A	13,8	12,9	0,9	13,7	13,0	0,7	13,8	14,4	—	13,7	12,0	—
História A	14,3	9,4	4,9	12,8	9,3	3,5	14	12,7	—	14	12,6	—
Físico Química A	12,4	10,9	1,5	13,0	11,7	1,3	12,3	13,7	—	13,3	9,6	—
Biologia e Geologia	13,5	10,4	3,1	12,5	10,5	2,0	13,7	14,3	—	14,3	10,7	—
Economia A	—	—	—	13,2	11,9	1,3	14	12,9	—	13,8	11,4	—
Geografia A	12,6	12,8	0,2	13,2	10,8	2,4	13	15,6	—	14,1	13,4	—
Geometria Descritiva	—	—	—	—	—	—	19	17,9	—	17,6	18,1	—
Filosofia	14	11,9	2,1	13,5	9,4	4,2	14,2	14,3	—	14,6	13,1	—
MACS	14,2	9,9	4,3	14,9	11,9	3,0	13	9,5	—	13,6	11,7	—

Verifica-se uma descida generalizada nas classificações nos exames (CE) relativamente à classificação interna final (CIF), sendo exceção o ano de 2019/2020 em que se verifica uma subida do CE em relação à CIF nas disciplinas de Matemática A, Físico Química A, Biologia e Geologia, Geografia A e Filosofia.

Diferença entre os resultados obtidos no Exame no Agrupamento de Escolas de Porto de Mós (A) e os Nacionais (N) na 1.ª fase:

	2017/2018			2018/2019			2019/2020			2020/2021		
	A	N	A-N									
Português	11,4	11,0	0,4	11,4	11,8	-0,4	13	12	1	12,2	12,0	0,2
Matemática	12,9	10,9	2,0	13,0	11,5	1,5	14,4	13,3	1,1	12,0	10,6	1,4
História A	9,4	9,5	-0,1	9,3	10,4	-1,1	12,7	13,4	-0,7	12,6	12,9	-0,3
Físico Química A	10,9	10,6	0,3	11,7	10,0	1,7	13,7	13,2	0,5	9,6	9,8	-0,2
Biologia e Geologia	10,4	10,9	-0,5	10,5	10,7	-0,2	14,3	14	0,3	10,7	12,0	-1,3
Economia A	—	—	—	11,9	12,0	-0,1	12,9	12,6	0,3	11,4	12,2	-0,8
Geografia A	12,8	11,6	1,2	10,8	10,3	0,5	15,6	13,6	2,0	13,4	10,7	2,7
Geometria Descritiva	—	—	—	—	—	—	17,9	11,2	6,7	18,1	12,4	5,7
Filosofia	11,9	11,1	0,8	9,4	9,8	-0,4	14,3	13,0	1,3	13,1	12,2	0,9
MACS	9,9	10,2	-0,3	11,9	11,0	0,9	9,5	9,5	0,0	11,7	10,7	1,0

Os resultados do Agrupamento são consistentes com os resultados dos exames nacionais. Destaca-se a disciplina de Geometria Descritiva com resultados muito acima dos nacionais (6,7 e 5,7).

Ensino Profissional

ANO	CURSO PROFISSIONAL	2019/2020
		% DE ALUNOS QUE CONCLUÍRAM TODOS OS MÓDULOS
1.º Ano	DESPORTO	62,5%
1.º Ano	MULTIMÉDIA	30%
1.º Ano	COMERCIAL	100%
1.º Ano	AUXILIAR DE SAÚDE	75%
2.º Ano	DESPORTO	40%
2.º Ano	MULTIMÉDIA	57%
3.º Ano	DESPORTO	77%
3.º Ano	MULTIMÉDIA	100%
3.º Ano	AUXILIAR DE SAÚDE	100%

ANO	CURSO PROFISSIONAL	2020/2021
		% DE ALUNOS QUE CONCLUÍRAM TODOS OS MÓDULOS
1.º Ano	DESPORTO	43%
1.º Ano	MULTIMÉDIA	86%
1.º Ano	COMERCIAL	70%
1.º Ano	AUXILIAR DE SAÚDE	55%
2.º Ano	DESPORTO	77%
2.º Ano	MULTIMÉDIA	63%
2.º Ano	COMERCIAL	83%
2.º Ano	AUXILIAR DE SAÚDE	71%
3.º Ano	DESPORTO	89%
3.º Ano	MULTIMÉDIA	100%

2. Taxas de acesso ao Ensino Superior (1ª fase)

2018	2019	2020	2021
94%	93%	92%	87%

3. Abandono e desistência

A taxa de abandono é de 0%

2. Conclusões e recomendações finais

A análise dos questionários de satisfação e a análise documental realizada pela Equipa de Autoavaliação permitiu concluir que o AEPMOS tem feito um bom percurso, manifestando uma evolução positiva nos resultados, na prestação do serviço educativo e na liderança e gestão, quando comparada com a última avaliação realizada, contribuindo assim para o cumprimento dos objetivos delineados no Projeto Educativo.

No entanto, o Agrupamento deve continuar a reunir esforços no sentido de manter/ aprofundar os pontos fortes identificados e definir estratégias para melhorar os aspetos identificados e que necessitam de ser intervencionadas pelas diversas estruturas, sendo importante a reflexão e análise crítica de todos para a elaboração de planos de melhoria, onde sejam definidas as estratégias/ ações a desenvolver.

A Equipa espera que o documento apresentado seja um contributo relevante para o desenvolvimento do Agrupamento numa perspetiva reflexiva e de aperfeiçoamento contínuo da qualidade do serviço que presta à comunidade, podendo, assim, constituir uma base de reflexão para a tomada das decisões futuras que se entendam adequadas.

Tal como preconiza o Projeto Educativo “CONSIGO... SER MAIS, COM TODOS”

Ninguém ignora tudo.

Ninguém sabe tudo.

Todos nós sabemos alguma coisa.

Todos nós ignoramos alguma coisa.

Por isso aprendemos sempre.

Paulo Freire

Porto de Mós, julho de 2022,

A Equipa de Autoavaliação

Fontes

ALAÍZ, Vítor; GÓIS, Eunice; GONÇALVES, Conceição - *Autoavaliação de escolas – Pensar e Praticar*, Edições ASA, 1ª edição, Porto, 2003

Decreto-Lei 115-A/98 de 4 de Maio de 1998, Diário da República — I Série, N.o 102 — 4 de Maio de 1998

Decreto-Lei n.º 75/2008 de 22 de Abril de 2008, Diário da República — I Série, N.o 79 — 22 de Abril de 2008

Decreto-Lei n.º 54/2018, de 6 de julho, Diário da República n.º 129/2018, Série I de 2018-07-06, páginas 2918 - 2928

Decreto-Lei n.º 55/2018, de 6 de julho, Diário da República n.º 129/2018, Série I de 2018-07-06, páginas 2928 - 2943

Despacho n.º 6478/2017, 26 de julho - Perfil dos Alunos à Saída da Escolaridade Obrigatória

DGAEP (2007) *Estrutura Comum de Avaliação (CAF 2006): Melhorar as organizações públicas através da autoavaliação*, Março 2007, Lisboa ALAIZ,

FREIRE, Paulo; *Pedagogia do Oprimido*, 9 ed., Rio de Janeiro. Editora Paz e Terra. 1981

GUERRA, Miguel Santos 2002). *Como Num Espelho – Avaliação Qualitativa das Escolas*. In Joaquim Azevedo (Org.) *Avaliação Das Escolas – Consensos e Divergências*. Porto: ASA

Lei nº31/2002 de 20 de Dezembro, Diário da República — I Série - A, N.o 294 — 20 de Dezembro de 2002

Portaria nº 1260/2007 de 26 de Setembro, Diário da República — I Série, N.o 186 — 26 de Setembro de 2007

Projeto Educativo do Agrupamento de Escolas de Porto de Mós

SÉNECA, Lúcio Aneu, *Sobre a Brevidade da Vida*, Edição Infinito Particular, 2022