

RELATÓRIO DOS INQUÉRITOS DE SATISFAÇÃO 2022/23



Setembro de 2023

Cofinanciado por:



UNião Europeia
Fundo Social Europeu



SELO DE
CONFORMIDADE
EQAVET

ÍNDICE

1. Objetivos	3
2. Metodologia	3
3. Resultados	3
3.1 Inquérito aos alunos	4
3.2 Inquérito aos professores	7
3.3 Inquérito aos funcionários não docentes	11
3.4 Inquérito às empresas acolhedoras da FCT	14

1. Objetivos

No âmbito do projeto de Implementação do Sistema de Garantia da Qualidade alinhado com o quadro EQAVET, foram realizados inquéritos à satisfação dos intervenientes no processo do ensino profissional da Escola Secundária de Porto de Mós.

O objetivo principal deste relatório é de transmissão dos resultados apurados pela realização de inquéritos aos diversos intervenientes: Alunos dos cursos profissionais; Professores do ensino profissional; Funcionários, não docentes e Entidades acolhedoras de FCT (Formação em Contexto de Trabalho).

2. Metodologia

Numa primeira fase, a equipa EQAVET realizou os inquéritos de satisfação aos diversos colaboradores. Os inquéritos foram realizados em formato digital (Formulários do Google) e disponibilizados por mail para todos. A recolha dos inquéritos foi feita nos meses de junho e julho de 2023. Relativamente às empresas (Entidades acolhedoras de FCT e empresas empregadoras de ex-alunos) foram contactadas primeiramente por alguém da equipa EQAVET para responder ao inquérito disponibilizado por mail.

A escala de avaliação da satisfação dos diversos colaboradores foi a seguinte: Muito insatisfeito; Insatisfeito; Satisfeito; Muito satisfeito; Para realizar o tratamento do inquérito associou-se a escala de 1 a 4 em que: 1= Muito Insatisfeito e 4= Muito Satisfeito. Deste modo, uma avaliação positiva corresponde a valores entre 3 e 4 e uma avaliação negativa corresponde a valores de 1 e 2.

3. Resultados

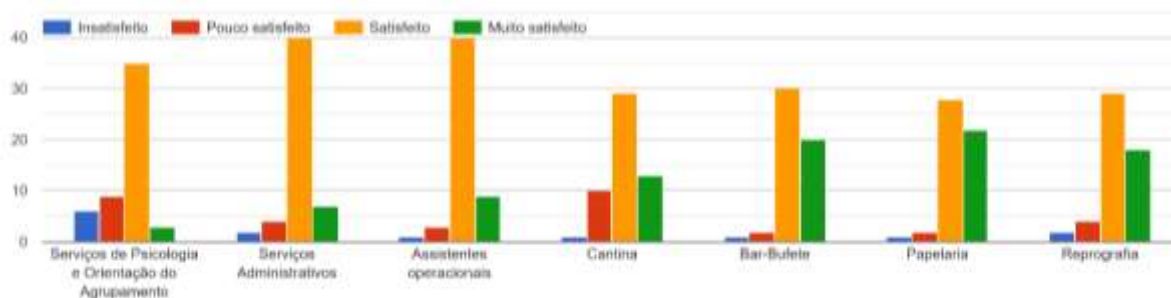
Os resultados a seguir apresentados são os que resultaram da auscultação, através de inquéritos digitais, durante os meses de junho e julho.

Serão apresentados os resultados de cada um dos intervenientes, destacando as conclusões e/ou observações.

3.1. Inquérito aos Alunos do Ensino Profissional (2022-2023)

Responderam a este inquérito 53 alunos.

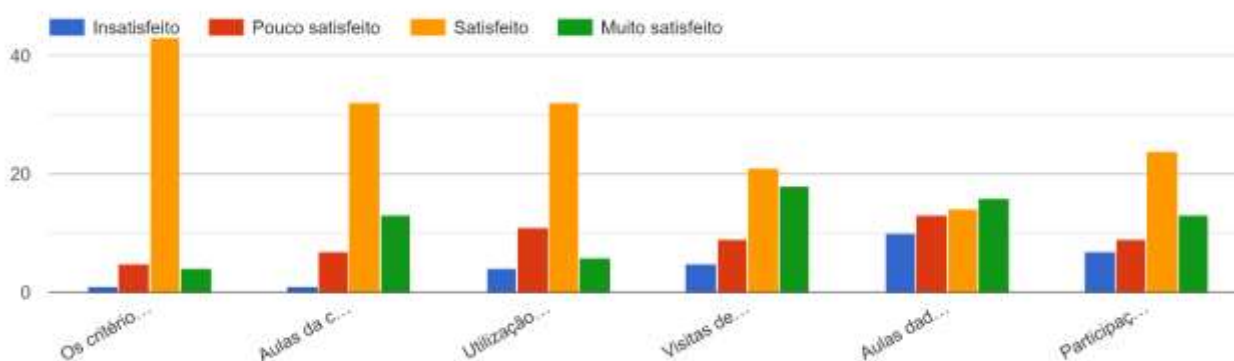
Questão 1: Classifica o teu grau de satisfação dos serviços prestados na Escola



	Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
	%	%	%	%
Serviços de Psicologia e Orientação (SPO)	11,3	17	66	5,7
Serviços Administrativos	3,8	7,5	75,5	13,2
Assistentes Operacionais	1,9	5,7	75,5	17
Cantina	1,9	18,9	54,7	24,5
Bar-Bufete	1,9	3,8	56,6	37,7
Papelaria	1,9	3,8	52,8	41,5
Reprografia	3,8	7,5	54,7	33,9

Os alunos estão satisfeitos com os serviços prestados pela escola. No entanto, consideram que os SPO e a Cantina carecem de uma melhoria.

Questão 2 - Classifica a tua satisfação relativamente às atividades dinamizadas dentro e fora de aula.



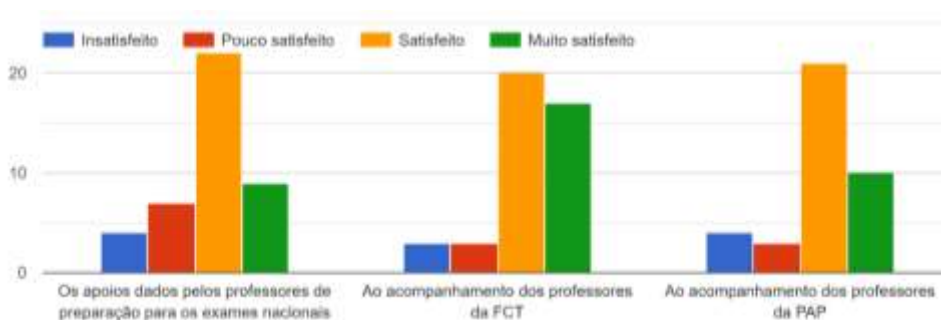
	Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
	%	%	%	%
Os critérios de avaliação de cada disciplina são claros	1,9	9,4	81,2	7,5
Aulas da componente técnica do curso	1,9	13,2	60,4	24,5
Utilização de tecnologias em sala de aula	7,5	20,7	60,4	11,4
Visitas de estudo	9,4	17	39,6	33,9
Aulas dadas fora da escola	18,9	24,5	26,5	30,1
Participação em Clubes e Projetos	13,2	17	45,3	24,5

Os alunos estão satisfeitos com as atividades dinamizadas pela escola.

Os alunos consideram menos satisfatório ou insatisfatório as aulas dadas fora da escola e a na participação em clubes e projetos.

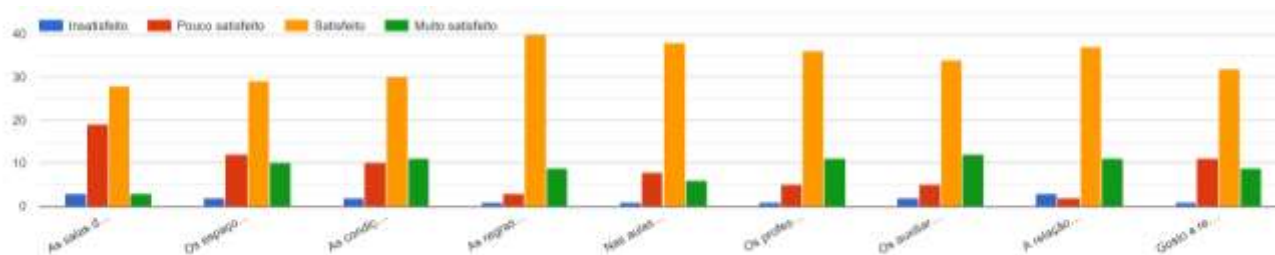
Questão 3 - Se fores aluno de 11.º ou 12.º anos, classifica o teu grau de satisfação relativamente a:

	Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito	Não responderam
	%	%	%	%	%
Apoios para Exames Nacionais	7,5	13,2	41,5	17	21,8
Formação em contexto de trabalho/ Prática simulada (FCT)	5,7	5,7	37,7	32	19,9
Prova de Aptidão Profissional (PAP)	7,5	5,7	39,6	18,9	28,3



Os alunos estão satisfeitos com os apoios prestados pelos professores. No entanto cerca de 12 alunos estão insatisfeitos ou pouco satisfeitos com os apoios para a preparação para os Exames Nacionais.

Questão 4 - Indica o teu grau de satisfação no que diz respeito a:



	Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
	%	%	%	%
Condições das salas de aula	5,7	35,8	52,8	5,7
Espaços desportivos e de recreio	3,8	22,6	54,7	33,9
Condições de higiene e limpeza da Escola	3,8	18,9	56,6	20,7
Divulgação de regras de comportamento/ conduta	1,9	5,7	75,5	16,9
Respeito e tranquilidade nas aulas por parte dos alunos	1,9	15	71,7	11,3
Respeito por parte dos Professores aos alunos	1,9	9,4	67,9	20,7
Respeito por parte dos Assistentes Operacionais aos alunos	3,8	9,4	64,1	22,6
Relação entre os colegas na Escola	5,7	3,8	69,8	1,9
Gosto e recomendo esta Escola	1,9	20,7	60,4	17

Os alunos estão globalmente satisfeitos com as condições da escola. Mostram ainda alguma insatisfação com as salas de aula

Questão 5 - Sugestões de melhoria

- Mais aulas práticas do que teóricas.
- Mudança nos currículos.
- Confeção das refeições.
- Melhorias das sala de aula (ex: isolamento das janelas, aquecimento), das casas de banho, e da Associação de Estudantes.
- Melhoria do serviço de internet.

3.2 - Inquérito aos Professores

Responderam ao inquérito 32 professores.

Questão 1 - Classifique a sua satisfação quanto à divulgação dos documentos estruturantes do Agrupamento.



	Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
	%	%	%	%
Projeto Educativo	0	3,1	43,8	53,1
Regulamento Interno	0	6,3	43,8	50
Regulamento dos cursos profissionais	0	12,5	40,6	46,9
Projeto EQAVET	0	12,5	43,2	46,9

Relativamente a esta questão, podemos concluir que a maioria dos inquiridos está muito satisfeito relativamente à divulgação dos documentos estruturantes do Agrupamento e Satisfeito em relação à divulgação do Projeto Eqavet.

Questão 2 - Classifique a sua satisfação quanto ao funcionamento do seu Departamento Curricular/ Grupo Disciplinar na:



	Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
	%	%	%	%
Planificação das atividades letivas	0	6,3	25	68,7
Análise dos resultados obtidos pelos alunos	0	3,1	21,9	75
Elaboração dos instrumentos de avaliação	0	6,3	25	68,7

Quanto ao funcionamento dos Departamentos Curriculares/ Grupos Disciplina, há uma apreciação bastante positiva, uma vez que os inquiridos estão muito satisfeitos.

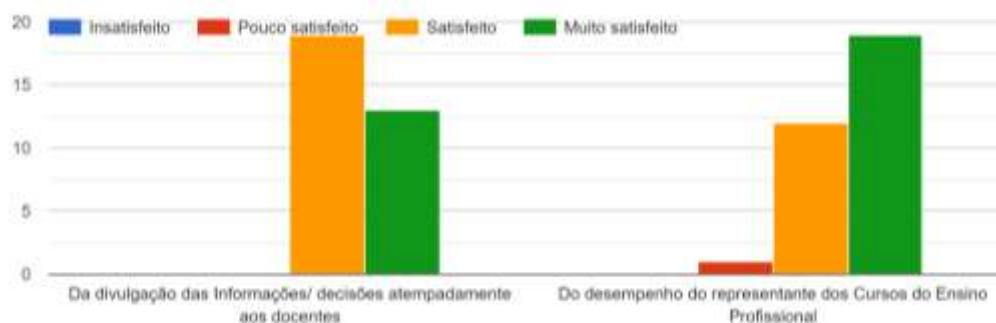
Questão 3 - No caso das turmas que leciona, indique o seu grau de satisfação quanto às informações que recebe do Diretor de Turma/ Diretor de Curso sobre:



	Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
	%	%	%	%
Plano/ matriz curricular (número de horas por ano)	0	0	21,9	78,1
Atividades fora da sala de aula/ visitas de estudo	0	0	28,1	71,9
Situações especiais de alunos	0	0	21,9	78,1

Podemos observar que a maioria dos inquiridos está muito satisfeita com a comunicação recebida dos DTs.

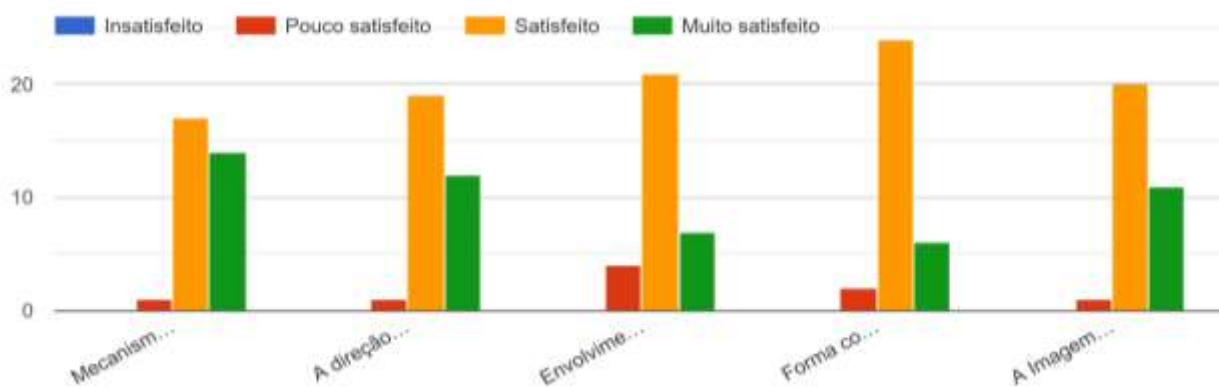
Questão 4 - Relativamente ao Conselho Pedagógico do Agrupamento, indique o seu grau de satisfação quanto a:



	Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
	%	%	%	%
Divulgação das Informações/ decisões atempadamente aos docentes	0	0	59,4	40,6
Desempenho do Coordenador dos Cursos do Ensino Profissional	0	3,1	37,5	59,4

Os docentes manifestaram-se satisfeitos ou muito satisfeitos com o CP e o representante do Ensino Profissional.

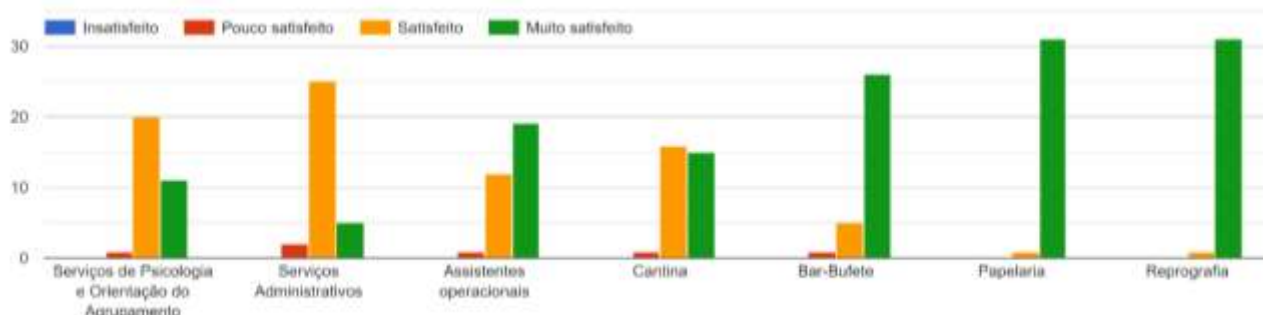
Questão 5 - Classifique o seu grau de satisfação relativo à Direção do Agrupamento nos seguintes pontos:



	Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
	%	%	%	%
Mecanismos de comunicação existentes entre docentes e Direção	0	3,1	53,1	47,8
Delegação de competências e responsabilidades a docentes	0	3,1	59,4	37,5
Envolvimento dos docentes nas tomadas de decisão da Escola	0	12,5	65,6	21,9
Organização dos Cursos Profissionais	0	6,2	75	18,8
Promoção da imagem da Escola/ Agrupamento no exterior	0	3,1	62,5	34,4

Os professores consideram positiva a atuação da Direção do Agrupamento. Alguns dos inquiridos consideram menos positivos o envolvimento dos docentes nas tomadas de decisão e a forma como a direção conduz a organização.

Questão 6 - Classifique a sua satisfação relativamente a...



	Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
	%	%	%	%
Serviços de Psicologia e Orientação (SPO)	0	3,1	62,5	34,4
Serviços Administrativos	0	6,3	78,1	15,6
Assistentes Operacionais	0	3,1	37,5	59,4
Cantina	0	3,1	50	46,9
Bar-Bufete	0	3,1	15,6	81,3
Papelaria	0	0	3,1	96,9
Reprografia	0	0	3,1	96,9
Biblioteca/ Centro de recursos educativos	0	0	3,1	96,9

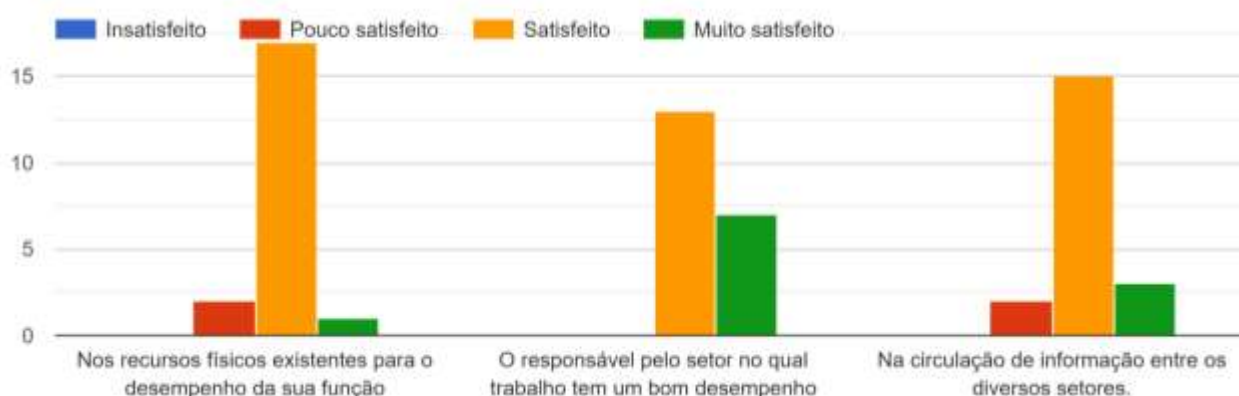
Questão 7 - Sugestões de melhoria.

- Melhoria dos espaços de aula e exterior;
- Os Serviços Administrativos deviam melhorar a sua organização e acompanhamento dos processos de alguns alunos. Todos os restantes serviços são excelentes.
- Formações presenciais, para professores que necessitem, sobre a utilização do Moodle, GIAE, e outras plataformas digitais essenciais para desenvolver o trabalho na e para a escola.
- Uniformização dos procedimentos e instruções burocráticas, nos momentos de avaliação;
- Clareza e objetividade, na transmissão de informação aos demais;
- Definição clara das liberdades e seus limites para certo(s) funcionário(s) administrativos,
- presença assídua de professore(s) no serviço do Gabinete de Indisciplina;
- maior envolvimento e compromisso, em relação aos alunos referenciados pelo nos Serviços de Psicologia do AEPM ao longo do ano letivo;
- definição de novas estratégias de atuação que façam o apelo ao envolvimento sério e comprometido dos encarregados de educação, no acompanhamento dos seus educandos;
- melhorar a desburocratização;
- Auscultação dos CAD em decisões inerentes ao grupo;
- Melhor distribuição das horas das disciplinas do profissional e marcação de horas em caso de visitas de estudo e trabalhos mais demorados que os 8 tempos.

3.3. Inquérito a funcionários não docentes

Responderam ao inquérito 20 auxiliares da ação educativa.

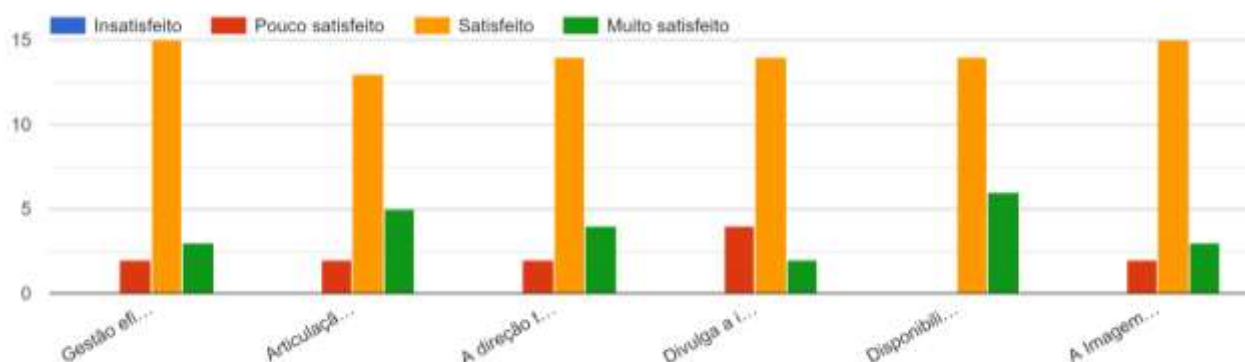
Questão 1 - Classifique a sua satisfação quanto à organização da Escola no que respeita a:



	Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
	%	%	%	%
Recursos existentes para o desempenho da sua função	0	10	85	5
Desempenho do responsável pelo setor no qual trabalha	0	0	65	35
Divulgação da informação entre os diversos setores	0	10	75	25

Os funcionários não docentes estão satisfeitos com a organização da escola.

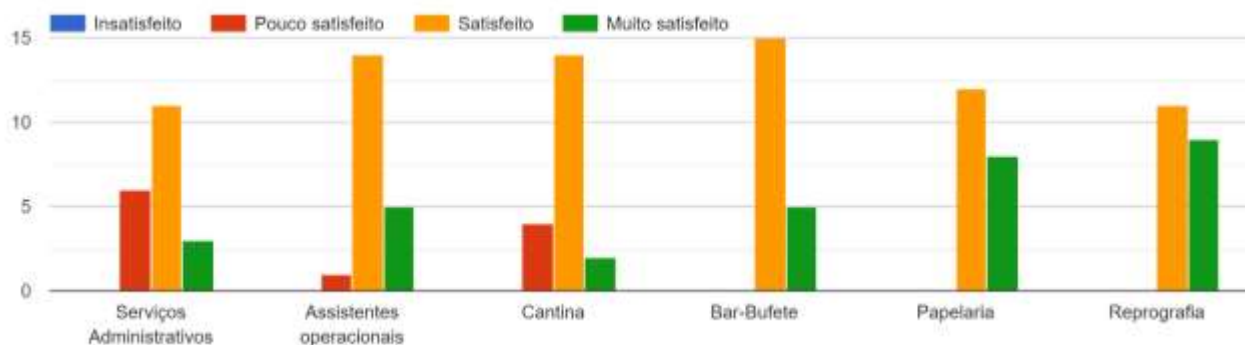
Questão 2 - Classifique o seu grau de satisfação relativo à Direção do Agrupamento nos seguintes pontos:



	Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito
	%	%	%	%
Gestão de recursos humanos	0	10	75	15
Articulação entre Direção e pessoal não docente	0	10	65	25
Auscultação das opiniões dos funcionários para a tomada de decisões, que os envolvam	0	10	70	20
Divulgação da informação atempada e eficazmente	0	20	70	10
Disponibilidade para ouvir o pessoal não docente quando necessário	0	0	70	30
Promoção da imagem da Escola	0	10	75	15

Os funcionários não docentes estão satisfeitos com a Direção do Agrupamento.

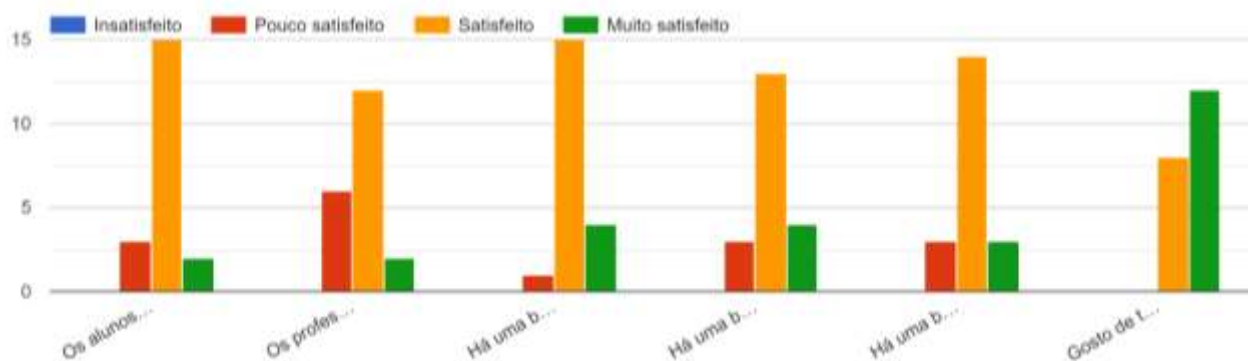
Questão 3 - Classifique a sua satisfação relativamente a:



	Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito
	%	%	%	%
Serviços Administrativos	0	30	55	15
Assistentes Operacionais	0	5	70	25
Cantina	0	20	70	10
Bar-Bufete	0	0	75	25
Papelaria	0	0	60	40
Reprografia	0	0	55	45

Relativamente aos graficos, podemos concluir que o pessoal não docente está satisfeito/muito satisfeito com os serviços Bar, Papelaria e Reprografia e que o serviço que necessita de melhorar é o dos Serviços Administrativos.

Questão 4 - Classifique a sua satisfação relativamente a:



	Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
	%	%	%	%
Respeito do trabalho do pessoal não docente por parte dos alunos	0	10	75	15
Valorização do trabalho do pessoal não docente por parte dos professores	0	30	60	10
Relacionamento entre alunos e pessoal não docente	0	5	75	20
Relacionamento entre pessoal não docente e pessoal docente	0	15	65	20
Relacionamento entre o pessoal não docente	0	15	70	15
Motivação para trabalhar nesta Escola	0	0	40	60

O pessoal não docente, globalmente, está satisfeito com os diversos agentes educativos. No entanto, está pouco satisfeitos com a valorização do seu trabalho por parte dos professores.

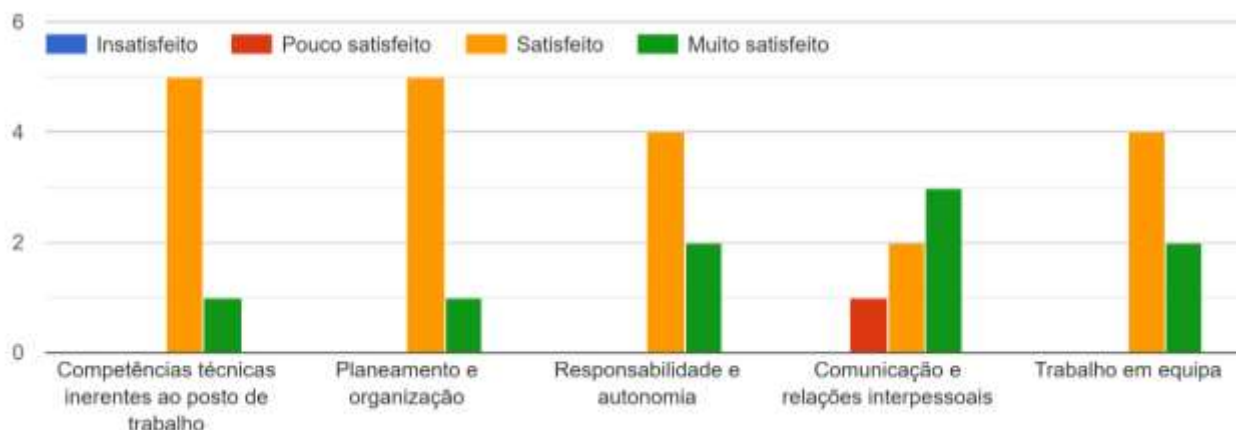
Questão 5 - Sugestões de melhoria.

- Maior rotatividade de serviço

3.4 - Inquérito às entidades acolhedoras da FCT

Responderam ao inquérito 6 empresa /entidades:

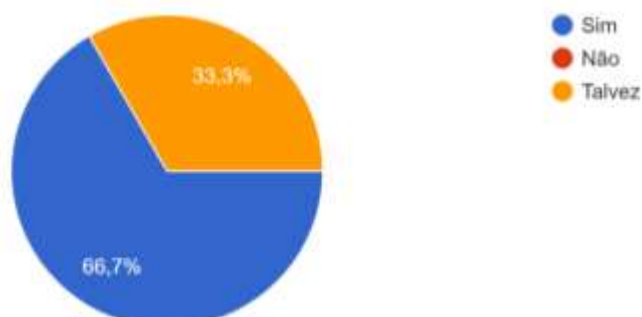
Questão 1- Competências observadas:



	Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
	%	%	%	%
Competências técnicas inerentes ao posto de trabalho	0	0	83,4	16,6
Planeamento e organização	0	0	83,4	16,6
Responsabilidade e autonomia	0	0	66,7	33,3
Comunicação e relações interpessoais	0	16,6	33,3	30
Trabalho em equipa	0	0	66,7	33,3

As entidades ficaram satisfeitas ou muitos satisfeitos na maioria das competências dos alunos. Como aspetos a melhorar destacam-se a Competência “Comunicação e relações interpessoais onde uma das entidades indica estar pouco satisfeita.

Questão 2 - Acolhimento de alunos:



Questão 3 - Justificação da resposta à questão anterior:

- De um modo geral, gostamos sempre de receber os alunos da vossa escola, são miúdos responsáveis e compreendem o significado do contexto em que estão a ser inseridos, um local de trabalho que requer atitudes diferentes do contexto de aula. Mesmo que os alunos não estejam limados na totalidade para este novo contexto laboral, eles vêm bastante aptos a ajustar atitudes e esforçarem-se pela entidade que os está a acolher.
- É importante captar jovens talentos para que conheçam de perto a realidade laboral e adequem a sua formação ao mercado de trabalho
- Voltaria a acolher alunos na nossa empresa tendo em conta que todo o estágio correu bem com a aluna e também devido à importância que para nós tem que os alunos fiquem a conhecer a realidade de trabalho dentro da nossa área podendo surgir a oportunidade de a seguirem como futura área de estudos e de trabalho.
- O responsável foi organizado e dedicado.

Questão 4 - Sugestões de melhoria

- A carência mais relevante a apontar nos alunos é a falta de criatividade; sugeria inserir práticas que os desafiem a ousar nas escolhas para que desenvolvam este lado.
- A possibilidade de distribuir melhor as 400 horas de estágio por mais dias.
- Mais bases/conteúdo na área do exercício e saúde.

O Coordenador da Equipa EQAVET
João Manuel Catarino Madeira