

Relatório dos Inquéritos de Satisfação

Projeto de Implementação do Sistema de Garantia de Qualidade

EQAVET



Agrupamento de Escolas de Porto de Mós

2020-2021

Relatório dos Inquéritos de Satisfação

Este relatório tem por objetivo transmitir os resultados apurados nos Inquéritos aos diversos intervenientes.

1

Alunos dos Cursos
Profissionais

2

Professores do Ensino
Profissional

3

Funcionários não
Docentes

Relatório dos Inquéritos de Satisfação

- 1 Responderam ao inquérito 50 dos 96 alunos do Ensino Profissional.
- 2 Responderam ao inquérito 44 dos 45 professores do Ensino Profissional.
- 3 Responderam ao inquérito 32 Funcionários não Docentes.

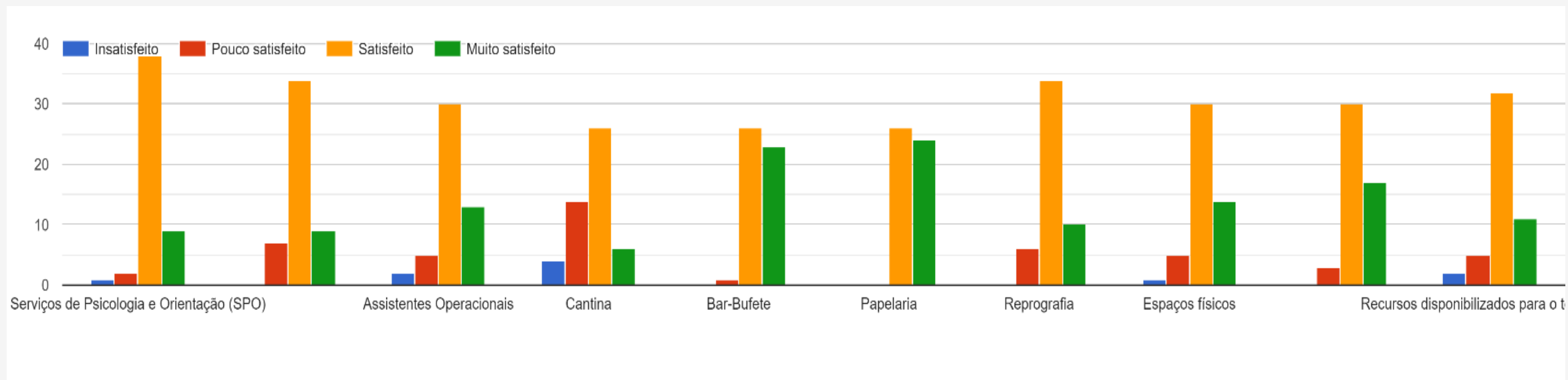


Alunos

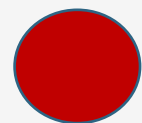
Inquérito aos Alunos

1 Classifica o teu grau de satisfação quanto a:

Relatório dos Inquéritos de Satisfação



Insatisfeito



Pouco satisfeito



Satisfeito



Muito satisfeito

Relatório dos Inquéritos de Satisfação

O grau de satisfação quanto a...	Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
Serviços de Psicologia e Orientação (SPO)	2	4	76	18
Serviços Administrativos	0	14	68	18
Assistentes Operacionais ➡	4	10	60	26
Cantina ➡	4	28	52	12
Bar-Bufete ➡	0	2	52	46
Papelaria ➡	0	0	52	48
Reprografia	0	12	68	20
Espaços físicos	2	10	60	28
Biblioteca / Centro de Recursos Educativos ➡	0	6	60	34
Recursos disponibilizados para o teu curso ➡	4	10	64	22

%

Relatório dos Inquéritos de Satisfação



Os alunos estão satisfeitos, e/ ou muito satisfeitos, com os serviços da Papelaria, do Bar/Bufete e Biblioteca/ Centro de Recursos Educativos, seguidamente os serviços da Reprografia e os Serviços de Psicologia e Orientação.



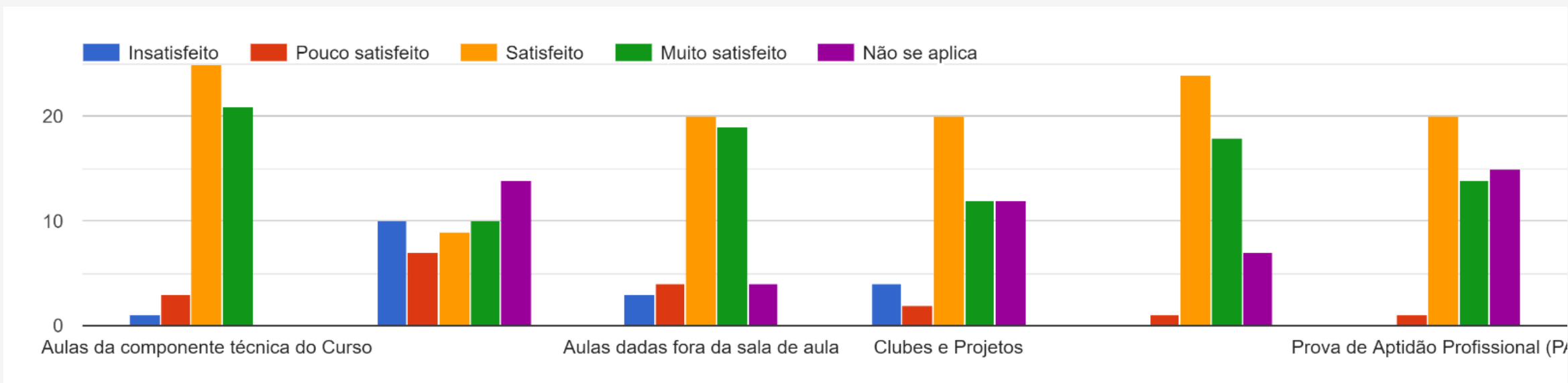
A Cantina é o serviço onde se verifica maior grau de insatisfação seguido da prestação dos Assistentes Operacionais, dos Recursos disponibilizados para o curso e dos Espaços físicos.

Inquérito aos Alunos

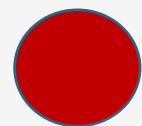
2

Classifica a tua satisfação relativamente às atividades dinamizadas pelos agentes educativos.

Relatório dos Inquéritos de Satisfação



Insatisfeito



Pouco satisfeito



Satisfeito



Muito satisfeito



Não se aplica

Relatório dos Inquéritos de Satisfação

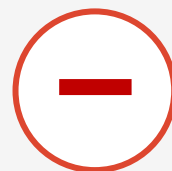
Satisfação relativamente às atividades dinamizadas pelos agentes educativos.	Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito	Não se aplica
Aulas da componente técnica do Curso ➡	2	6	50	42	0
Visitas de Estudo ➡	20	14	18	20	28
Aulas dadas fora da sala de aula ➡	6	8	40	38	8
Clubes e Projetos ➡	8	4	40	24	24
Formação em contexto de trabalho/ Prática simulada (FCT) ➡	0	2	48	36	14
Prova de Aptidão Profissional (PAP)	0	2	40	28	30

%

Relatório dos Inquéritos de Satisfação



Os inquiridos estão satisfeitos e até muito satisfeitos com as *Aulas da componente técnica do curso*, seguida da *Formação em contexto de trabalho/ Prática simulada* e ainda com as *Aulas dadas fora da sala de aula*.



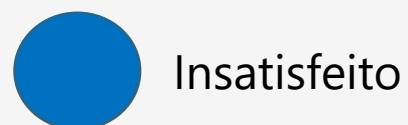
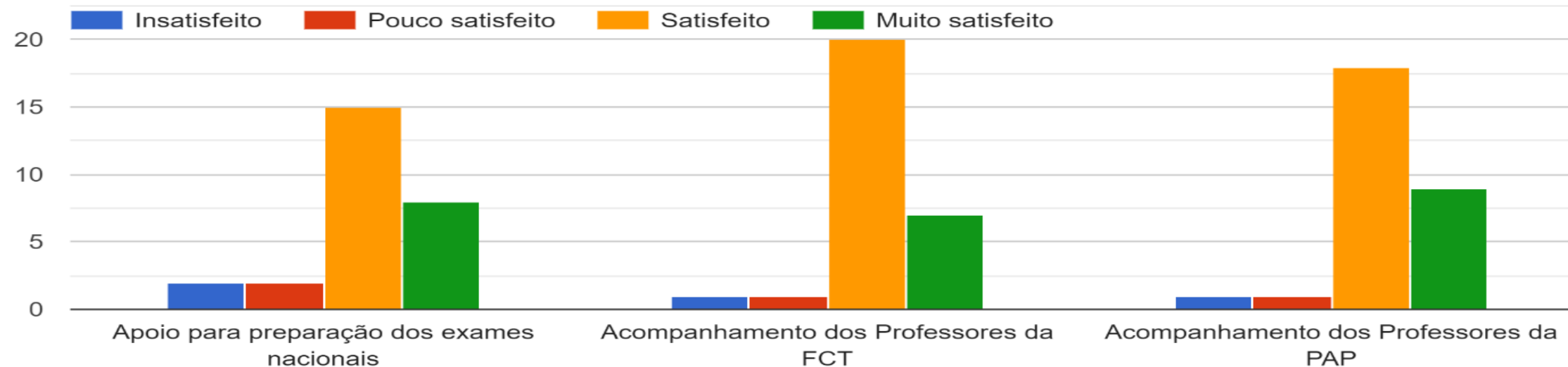
O que mais lhes desagradou ou deixou pouco satisfeitos foram as *Visitas de Estudo* e os *Clubes e Projetos*.

Inquérito aos Alunos

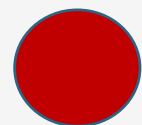
3

Se fores aluno de 11.º ou 12.º anos, classifica o teu grau de satisfação relativamente a:

Relatório dos Inquéritos de Satisfação



Insatisfeito



Pouco satisfeito



Satisfeito



Muito satisfeito

Relatório dos Inquéritos de Satisfação



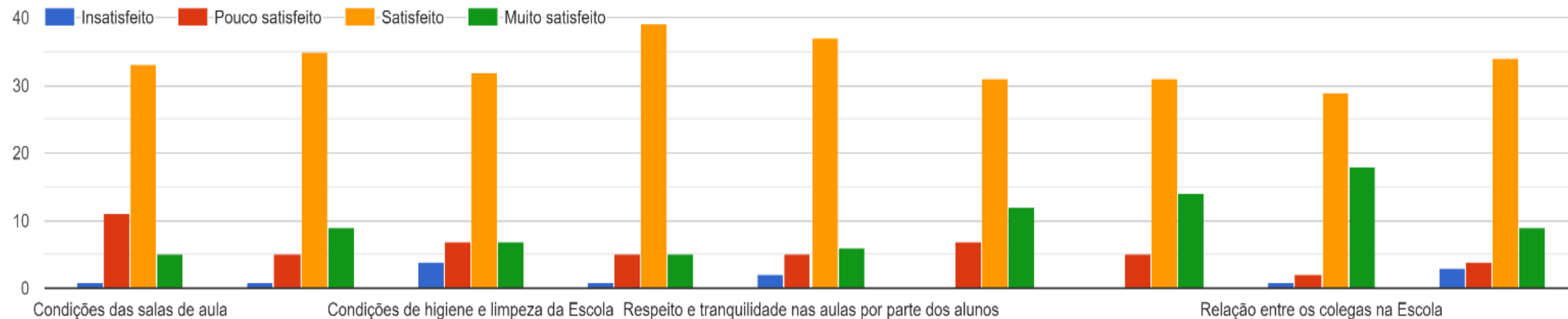
De um modo geral, os alunos estão satisfeitos com o *Apoio para a preparação dos exames nacionais* e com o *Acompanhamento prestado pelos professores na FCT e nas PAP*.

Inquérito aos Alunos

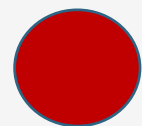
4

Indica o teu grau de satisfação no que diz respeito a:

Relatório dos Inquéritos de Satisfação



Insatisfeito



Pouco satisfeito



Satisfeito



Muito satisfeito

Relatório dos Inquéritos de Satisfação

O grau de satisfação no que diz respeito a...	Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito	%
Condições das salas de aula ➡	2	22	66	10	
Espaços desportivos e de recreio	2	10	70	18	
Condições de higiene e limpeza da Escola ➡	8	14	64	14	
Divulgação de regras de comportamento/conduita ➡	2	10	78	10	
Respeito e tranquilidade nas aulas por parte dos alunos ➡	4	10	74	12	
Respeito por parte dos Professores aos alunos	0	14	62	24	
Respeito por parte dos Assistentes Operacionais aos alunos ➡	0	10	62	28	
Relação entre os colegas na Escola ➡	2	4	58	36	
Motivação para estudar nesta Escola	6	8	68	18	
Condições das salas de aula	2	22	66	10	

Relatório dos Inquéritos de Satisfação



A satisfação ou até muita satisfação é evidente *na Relação entre colegas; no Respeito por parte das Assistentes Operacionais aos alunos; na Divulgação das regras de comportamento/ conduta e no Respeito por parte dos Professores aos alunos.*



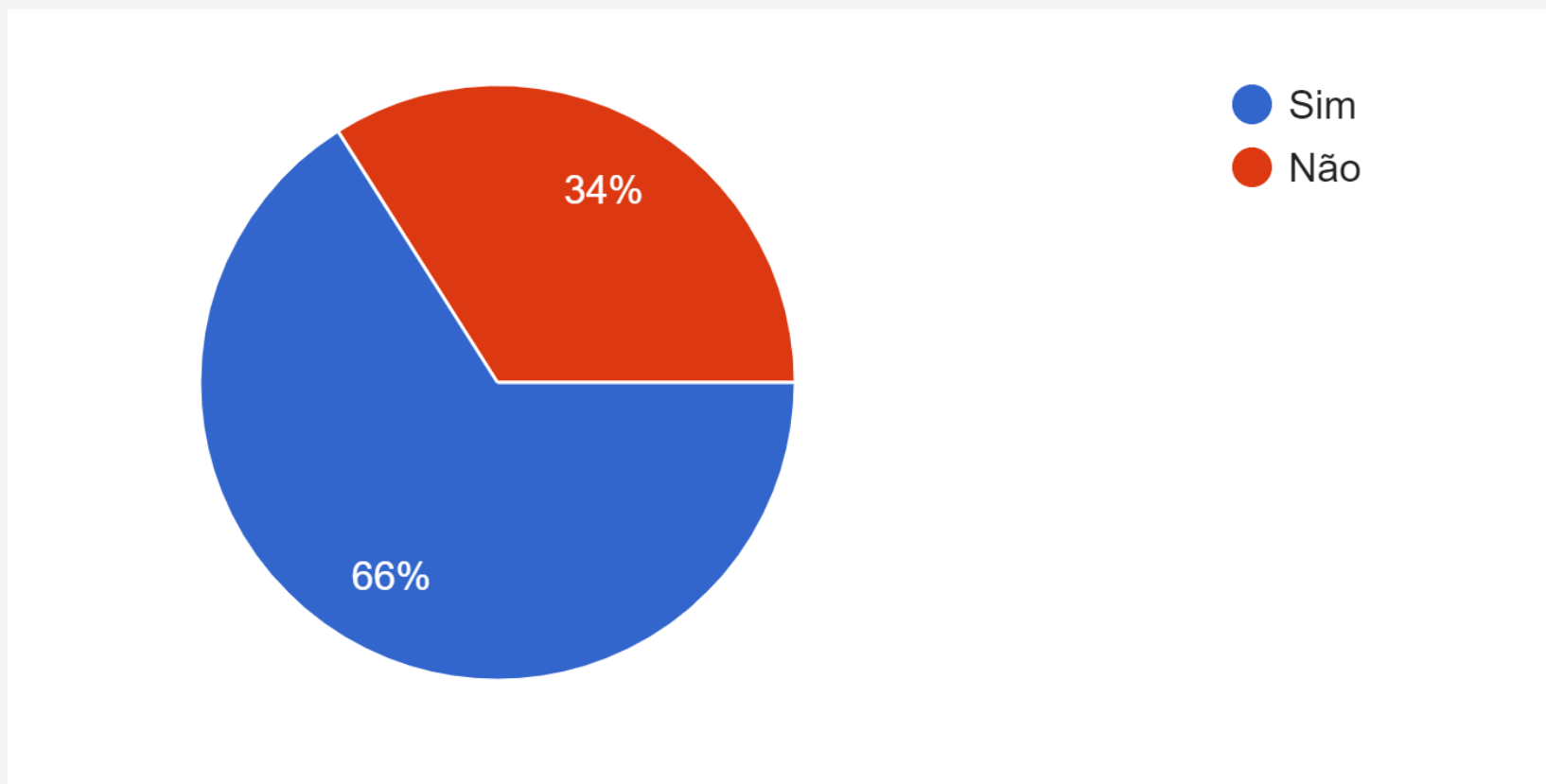
Como menos satisfatório são apontadas *as Condições das salas de aula; as Condições de higiene e limpeza da Escola; o Respeito e tranquilidade nas aulas por parte dos alunos e a Motivação para estudar.*

Inquérito aos Alunos

5

Se tivesses a possibilidade de efetuar uma nova escolha vocacional, escolherias o mesmo Curso?

Relatório dos Inquéritos de Satisfação

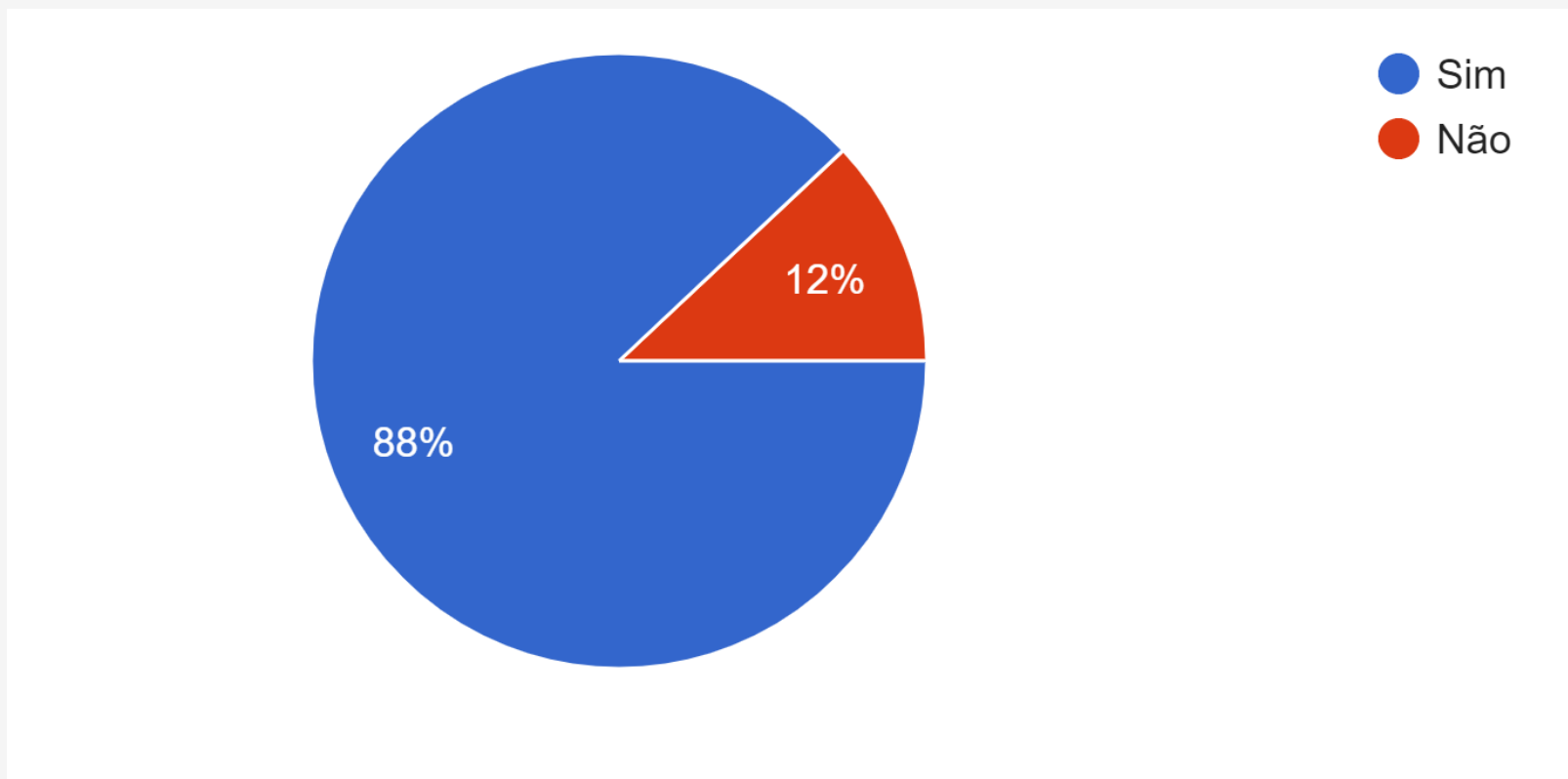


Verifica-se que dois terços dos alunos estão satisfeitos com a escolha do Curso.

Inquérito aos Alunos

6 Recomendarias a frequência do teu Curso, nesta Escola, a outros alunos?

Relatório dos Inquéritos de Satisfação



A grande maioria dos alunos recomendaria o Curso e a Escola a outros alunos.

Inquérito aos Alunos

7 Escreve aqui as tuas sugestões de melhoria.

Relatório dos Inquéritos de Satisfação

Sugestões de melhoria

- 8 Melhorar e atualizar os computadores.
- 4 Melhorar a higiene e limpeza das salas e wc.
- 3 Intensificar a rede Wifi.
- 3 Melhorar as condições nas salas de aula (aquecimento, cadeiras confortáveis).

3

Maior consideração pelos alunos por parte dos professores.

2

Intervalos maiores.

2

Incentivar melhor comportamento aos alunos.

Nº de
Alunos



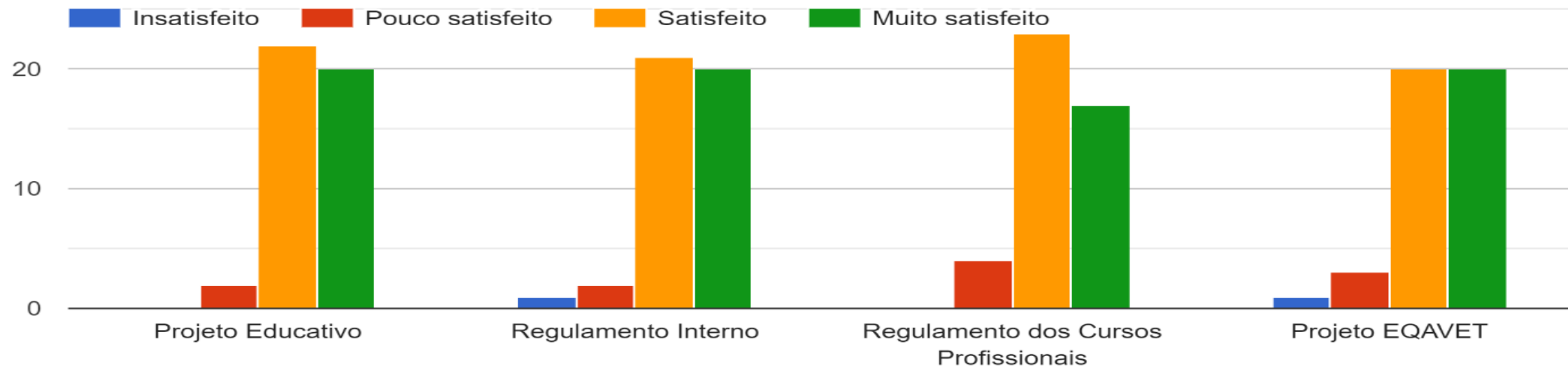
Professores

Inquérito aos Professores

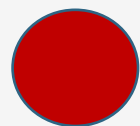
1

Classifique a sua satisfação quanto à divulgação dos documentos estruturantes do Agrupamento.

Relatório dos Inquéritos de Satisfação



Insatisfeito



Pouco satisfeito



Satisfeito



Muito satisfeito

Relatório dos Inquéritos de Satisfação



Satisfação quanto à divulgação dos documentos estruturantes do Agrupamento.

	Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
Projeto Educativo ➡	0	4,5	50	45,5
Regulamento Interno	2,3	4,5	47,7	45,5
Regulamento dos cursos profissionais ➡	0	9,1	52,3	38,6
Projeto EQAVET ➡	2,3	6,8	45,5	45,5

Relatório dos Inquéritos de Satisfação



Os docentes estão satisfeitos/ muito satisfeitos com a divulgação dos documentos estruturantes da escola.



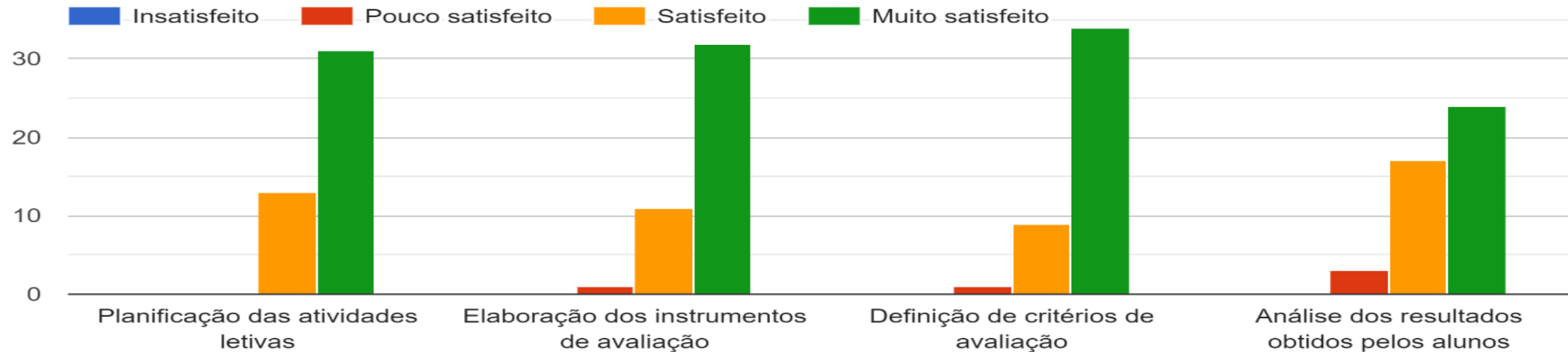
Os documentos que apresentaram menor satisfação quanto à divulgação foram o *Projeto EQAVET* e o *Regulamento dos Cursos Profissionais*.

Inquérito aos Professores

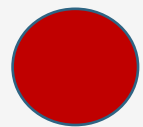
2

Classifique a sua satisfação quanto ao funcionamento do seu Departamento Curricular/ Grupo Disciplinar na:

Relatório dos Inquéritos de Satisfação



Insatisfeito



Pouco satisfeito



Satisfeito



Muito satisfeito

Relatório dos Inquéritos de Satisfação

%

Satisfação quanto à divulgação dos documentos estruturantes do Agrupamento.

	Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
Planificação das atividades letivas ➡	0	0	29,5	70,5
Elaboração dos instrumentos de avaliação	0	2,3	25	72,7
Definição de critérios de avaliação ➡	0	2,3	20,5	77,3
Análise dos resultados obtidos pelos alunos ➡	0	6,8	38,7	54,5

Relatório dos Inquéritos de Satisfação



Os docentes apresentam elevada satisfação com o funcionamento dos Departamentos Curriculares, destacando-se a *Planificação das atividades letivas*.

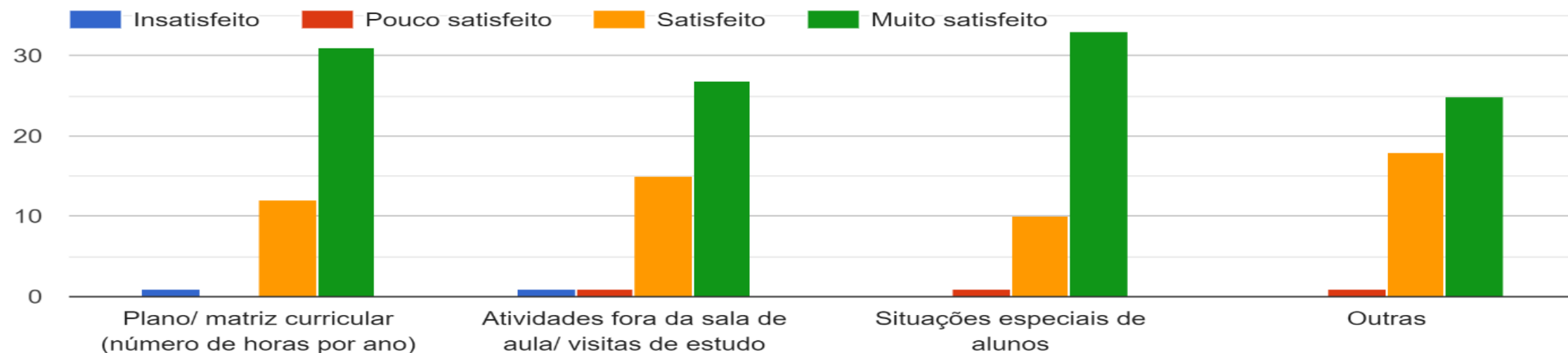
Quanto à *Definição dos critérios de avaliação*, dos 44 inquiridos, 34 dizem-se muito satisfeitos.

Inquérito aos Professores

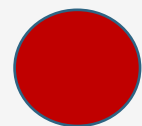
3

No caso das turmas que leciona, indique o seu grau de satisfação quanto às informações que recebe do Diretor de Turma/ Diretor de Curso sobre:

Relatório dos Inquéritos de Satisfação



Insatisfeito



Pouco satisfeito



Satisfeito



Muito satisfeito

Relatório dos Inquéritos de Satisfação



Satisfação quanto às informações que recebe do Diretor de Turma/ Diretor de Curso sobre:

	Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
Plano/ matriz curricular (número de horas por ano) ➡	2,3	0	27,2	70,5
Atividades fora da sala de aula/ visitas de estudo ➡	2,3	2,3	34,1	61,3
Situações especiais de alunos ➡	0	2,3	22,7	75
Outras	0	2,3	40,9	56,8

Relatório dos Inquéritos de Satisfação



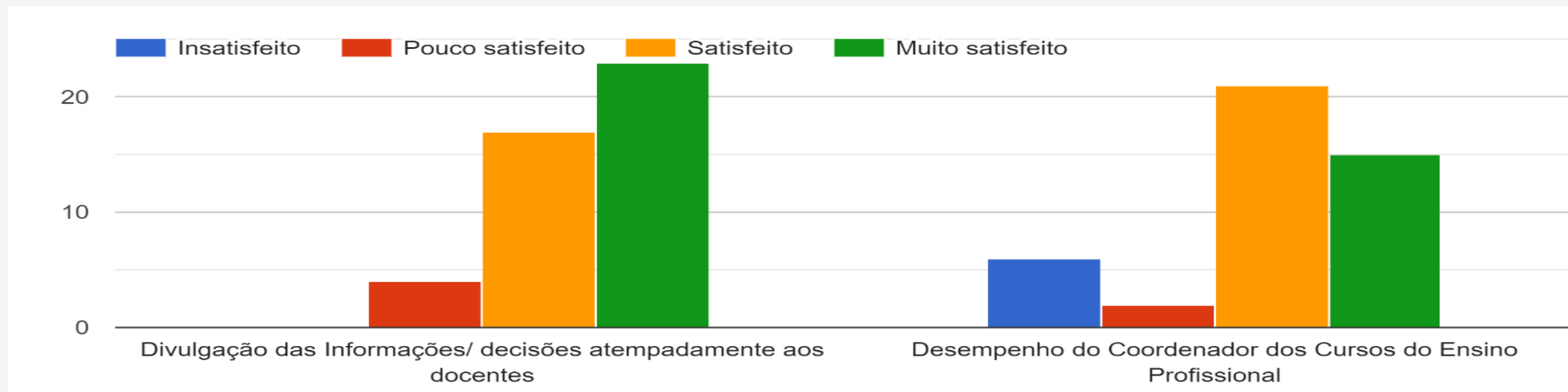
Os docentes manifestaram elevada satisfação com as informações vindas dos Diretores de Turma e Diretores de Curso. Há a realçar que 43 (97,7%) docentes afirmaram a sua satisfação com a informação fornecida pelo Diretor de Turma/ Diretor de Curso relativamente às *Situações especiais de alunos*.

Inquérito aos Professores

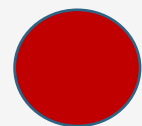
4

Relativamente ao Conselho Pedagógico do Agrupamento, indique o seu grau de satisfação quanto a:

Relatório dos Inquéritos de Satisfação



Insatisfeito



Pouco satisfeito



Satisfeito



Muito satisfeito

Relatório dos Inquéritos de Satisfação

%

Relativamente ao Conselho Pedagógico do Agrupamento, indique o seu grau de satisfação quanto a:

Insatisfeito Pouco satisfeito Satisfeito Muito satisfeito

Divulgação das Informações/ decisões atempadamente aos docentes ➡

0

9,1

38,6

52,3

Desempenho do Coordenador dos Cursos do Ensino Profissional ➡

13,6

4,5

47,7

34,1

Relatório dos Inquéritos de Satisfação



Os docentes manifestaram satisfação relativamente à divulgação das informações/decisões do Conselho Pedagógico.



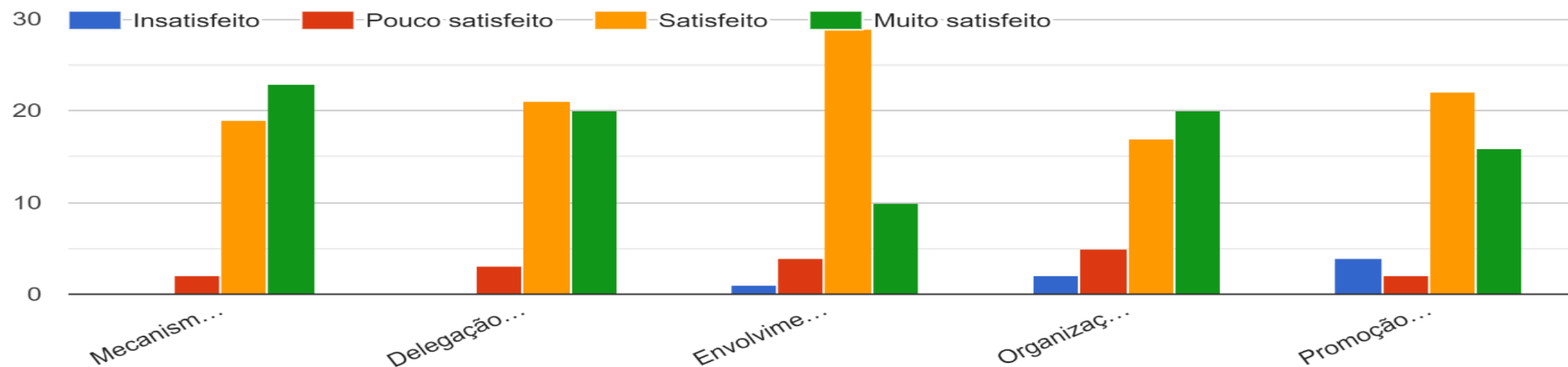
No entanto existem alguns professores menos satisfeitos com o *Desempenho do Coordenador dos Cursos do Ensino Profissional*.

Inquérito aos Professores

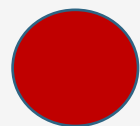
5

Classifique o seu grau de satisfação relativo à Direção do Agrupamento nos seguintes pontos:

Relatório dos Inquéritos de Satisfação



Insatisfeito



Pouco satisfeito



Satisfeito



Muito satisfeito

Relatório dos Inquéritos de Satisfação

Satisfação relativa à Direção do Agrupamento nos seguintes pontos:

Insatisfeito Pouco satisfeito Satisfeito Muito satisfeito

%

Mecanismos de comunicação existentes entre docentes e Direção ➡

0

4,5

43,2

52,3

Delegação de competências e responsabilidades a docentes ➡

0

6,8

47,7

45,5

Envolvimento dos docentes nas tomadas de decisão da Escola

2,3

9,1

65,9

22,7

Organização dos Cursos Profissionais ➡

4,5

11,4

38,6

45,5

Promoção da imagem da Escola/ Agrupamento no exterior ➡

9,1

4,5

50

36,4

Relatório dos Inquéritos de Satisfação



Os professores consideram positiva a atuação da Direção do Agrupamento.

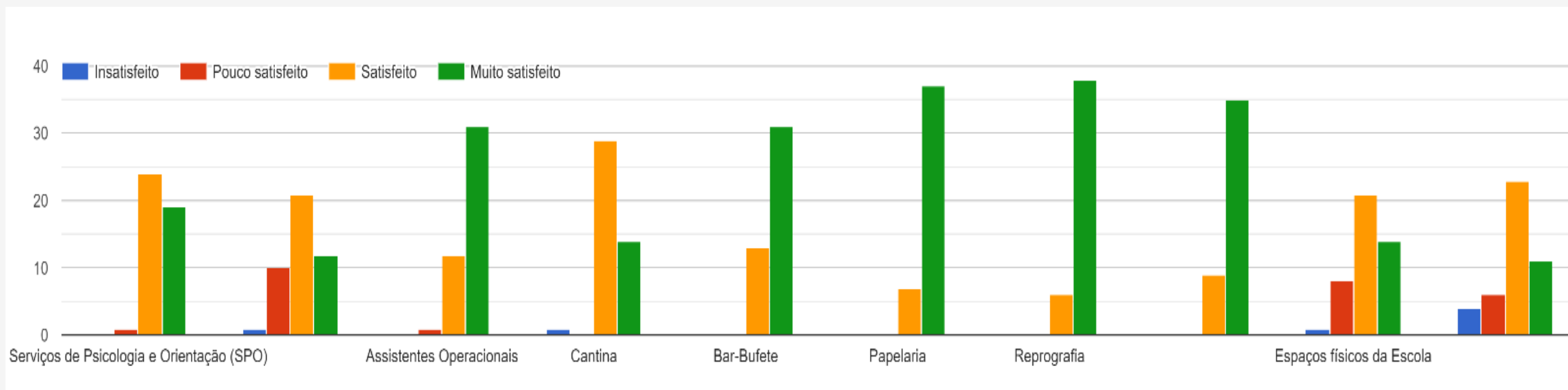


Os pontos considerados como menos positivos são a Organização dos Cursos Profissionais e a Promoção da imagem da Escola/ Agrupamento no exterior.

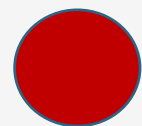
Inquérito aos Professores

6 Classifique a sua satisfação relativamente a...

Relatório dos Inquéritos de Satisfação



Insatisfeito



Pouco satisfeito



Satisfeito



Muito satisfeito

Relatório dos Inquéritos de Satisfação

Classifique a sua satisfação relativamente a...	Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito	%
Serviços de Psicologia e Orientação (SPO)	0	2,3	54,5	43,2	
Serviços Administrativos ➡	2,3	22,7	47,7	27,3	
Assistentes Operacionais	0	2,3	27,3	70,4	
Cantina	2,3	0	65,9	31,8	
Bar-Bufete	0	0	29,5	70,5	
Papelaria ➡	0	0	15,9	84,1	
Reprografia ➡	0	0	13,6	86,4	
Biblioteca/ Centro de Recursos Educativos ➡	0	0	20,5	79,5	
Espaços físicos da Escola ➡	2,3	18,2	47,7	31,8	
Recursos disponibilizados para cada curso ➡	9,1	13,6	52,3	25	

Relatório dos Inquéritos de Satisfação



Os serviços da Escola foram, no geral, avaliados de forma positiva.

Salientam-se como mais positivos o funcionamento da *Papelaria, Reprografia, Biblioteca/ Centro de Recursos Educativos* e o trabalho dos *Assistentes Operacionais*.



Os docentes manifestaram algum descontentamento com os *Recursos disponibilizados para cada curso* e com os *Espaços físicos da escola*.

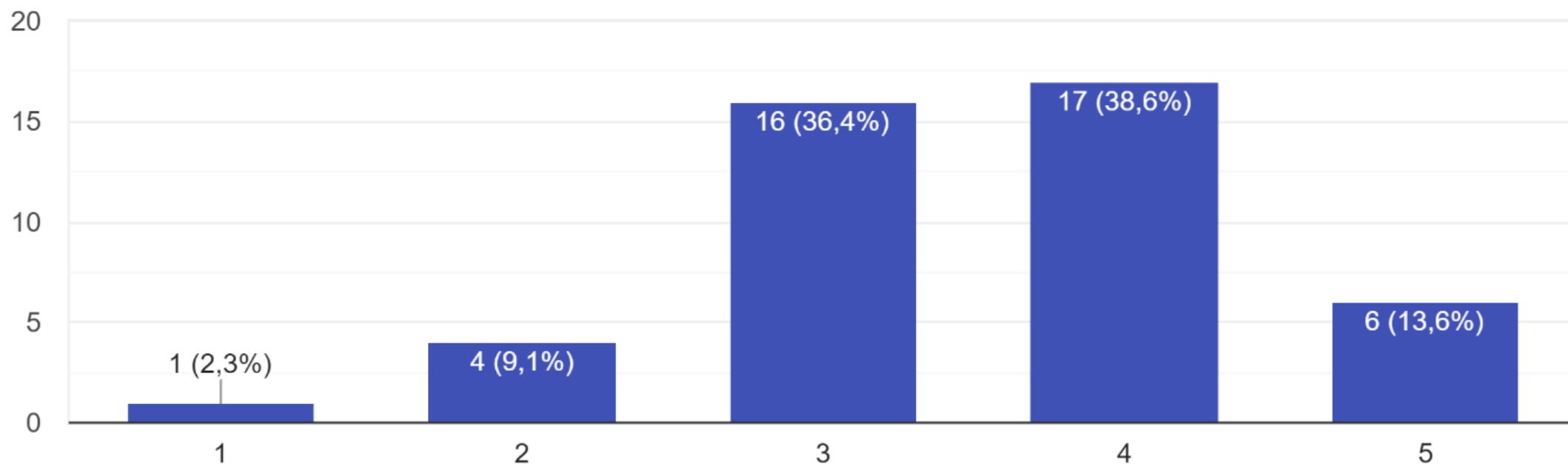
Dos inquiridos, 25% manifestaram insatisfação com os *Serviços Administrativos*.

Inquérito aos Professores

7

Qual o seu grau de satisfação quanto à postura dos alunos dos Cursos Profissionais?

Relatório dos Inquéritos de Satisfação



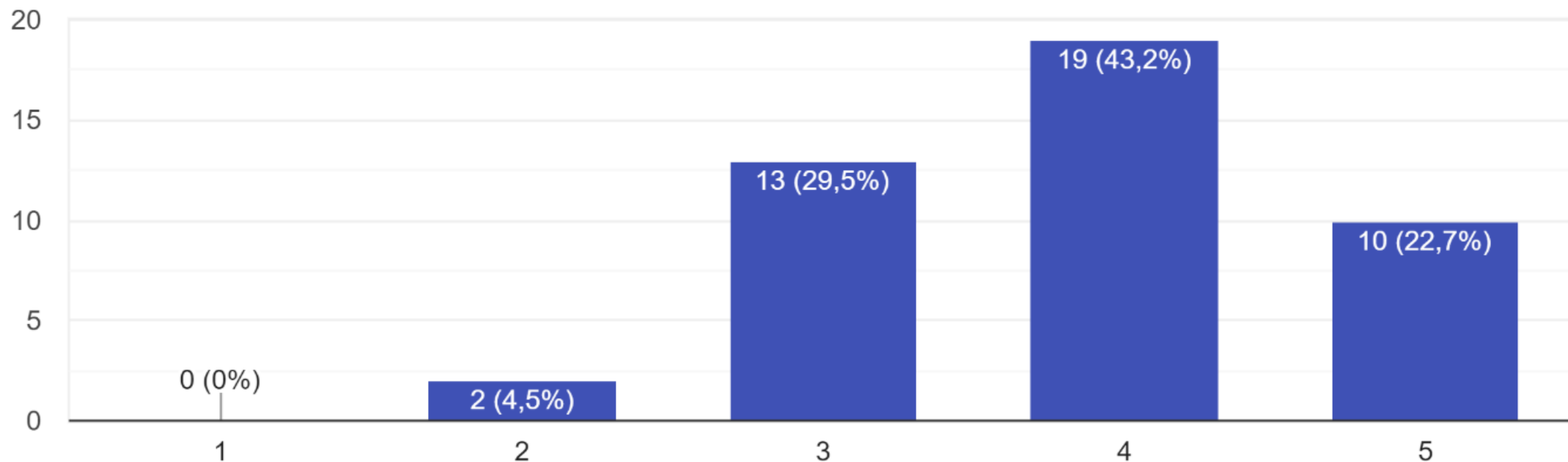
Os professores revelaram satisfação quanto à postura dos alunos dos Cursos Profissionais, havendo a registar 11, 4% de não satisfação.

Inquérito aos Professores

8

Qual o seu grau de satisfação global relativamente ao funcionamento dos Cursos Profissionais?

Relatório dos Inquéritos de Satisfação



Os professores revelaram satisfação quanto ao funcionamento dos Cursos Profissionais. Apenas 4,5% manifestaram alguma insatisfação.

Inquérito aos Professores

9

Escreva aqui as suas sugestões de melhoria.

Relatório dos Inquéritos de Satisfação

Sugestões de melhoria

- 2 Melhorar a atuação das estruturas de gestão intermédia.
- 2 Melhorar infraestruturas e equipamentos.
- 1 Salas específicas para cada curso com os respetivos materiais e equipamentos.
- 1 Maior envolvimento e participação nas atividades da Comunidade.

Nº de
Professores

1

Diferenciar o Ensino Profissional do Ensino Regular e criar guiões adequados e uniformização de critérios de atuação próprios para este tipo de cursos.

Há a salientar que dos 44 docentes inquiridos, apenas 7 (15,9%) apresentaram sugestões de melhoria.

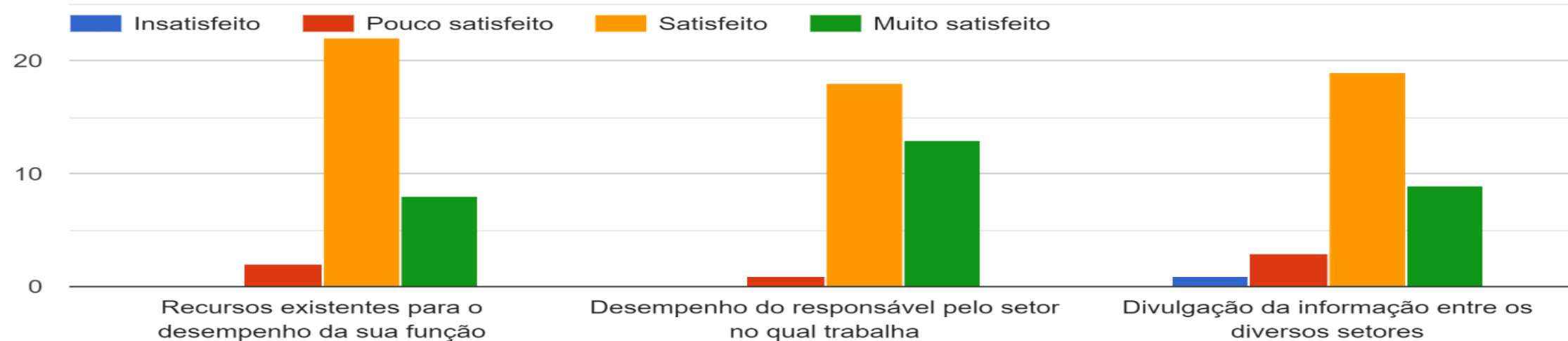
*Funcionários
Não
Docentes*

Inquérito aos Funcionários Não Docentes

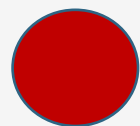
1

Classifique a sua satisfação quanto à organização da Escola no que respeita a:

Relatório dos Inquéritos de Satisfação



Insatisfeito



Pouco satisfeito



Satisfeito



Muito satisfeito

Relatório dos Inquéritos de Satisfação



Satisfação quanto à organização da Escola no que respeita a:

	Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
Recursos existentes para o desempenho da sua função	0	6,2	68,8	25
Desempenho do responsável pelo setor no qual trabalha ➡	0	3,1	56,3	40,6
Divulgação da informação entre os diversos setores ➡	3,1	9,4	59,4	28,1

Relatório dos Inquéritos de Satisfação



Os funcionários não docentes consideram muito positiva a *Organização da Escola*.



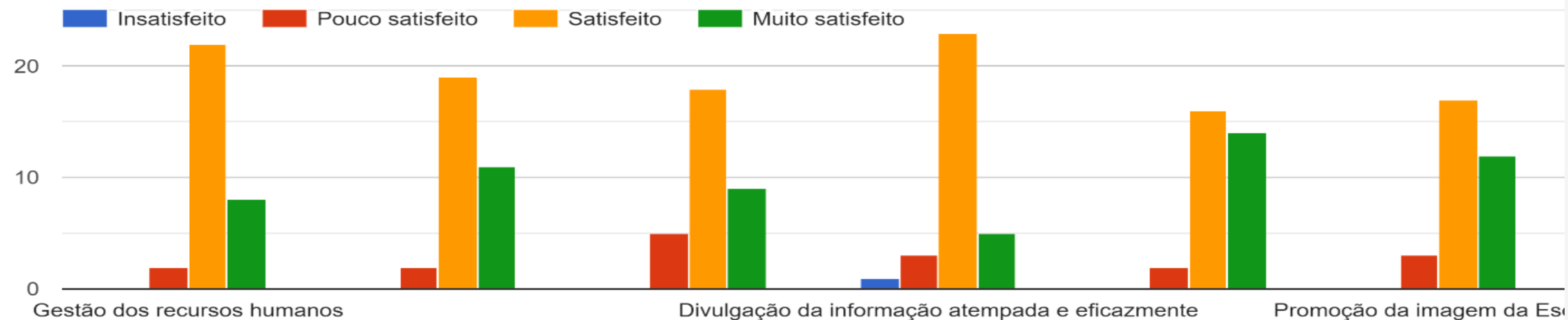
A *Divulgação da informação entre os diversos setores* o facto apontado como menos positivo.

Inquérito aos Funcionários Não Docentes

2

Classifique o seu grau de satisfação relativo à Direção do
Agrupamento nos seguintes pontos:

Relatório dos Inquéritos de Satisfação



Insatisfeito

Satisfeito

Pouco satisfeito

Muito satisfeito

Relatório dos Inquéritos de Satisfação

Satisfação relativo à Direção do Agrupamento nos seguintes pontos:

Insatisfeito Pouco satisfeito Satisfeito Muito satisfeito

%

Gestão de recursos humanos ➡

0

6,3

68,7

25

Articulação entre Direção e pessoal não docente ➡

0

6,3

59,4

34,3

Auscultação das opiniões dos funcionários para a tomada de decisões, que os envolvam ➡

0

15,6

56,3

28,1

Divulgação da informação atempada e eficazmente ➡

3,1

9,4

71,9

15,6

Disponibilidade para ouvir o pessoal não docente quando necessário ➡

0

6,3

50

43,7

Promoção da imagem da Escola

0

9,4

53,1

37,5

Relatório dos Inquéritos de Satisfação



O pessoal não docente está satisfeito ou muito satisfeito com o desempenho da Direção. Os pontos considerados como os mais satisfatórios foram a *Gestão de recursos humanos*, a *Articulação entre Direção e pessoal não docente* e a *Disponibilidade para ouvir o pessoal não docente quando necessário*, sendo este último o que obteve uma maior percentagem de Muito satisfeito (43,7%).



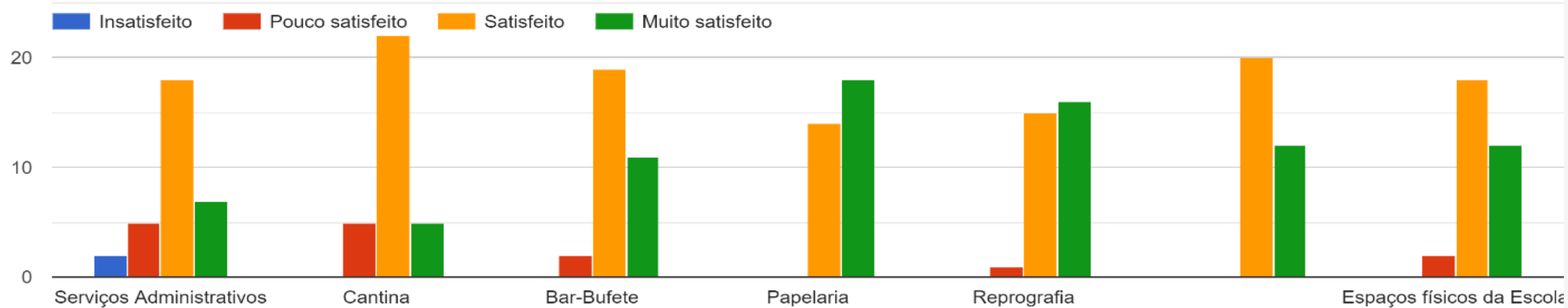
A *Divulgação da informação atempada e eficazmente* e a *Auscultação das opiniões dos funcionários para a tomada de decisões que os envolvam* foram os itens apontados como menos positivos.

Inquérito aos Funcionários Não Docentes

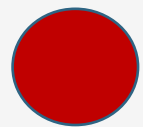
3

Classifique a sua satisfação relativamente a:

Relatório dos Inquéritos de Satisfação



Insatisfeito



Pouco satisfeito



Satisfeito



Muito satisfeito

Relatório dos Inquéritos de Satisfação

Classifique a sua satisfação relativamente a...	Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito	%
Serviços Administrativos ➡	6,3	15,6	56,2	21,9	
Cantina	0	15,6	68,8	15,6	
Bar-Bufete	0	6,3	59,3	34,4	
Papelaria ➡	0	0	43,8	56,2	
Reprografia	0	3,1	46,9	50	
Biblioteca/ Centro de Recursos Educativos ➡	0	0	62,5	37,5	
Espaços físicos da Escola	0	6,3	56,2	37,5	

Relatório dos Inquéritos de Satisfação



A totalidade dos respondentes mostra-se satisfeita ou muito satisfeita com os serviços da *Papelaria* e da *Biblioteca/ Centro de Recursos Educativos*.



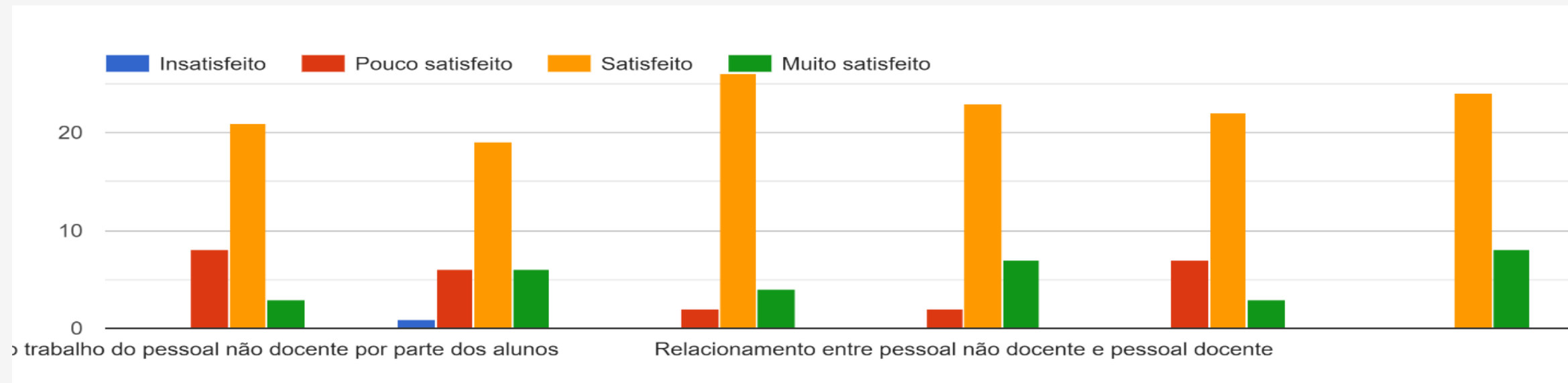
Relativamente aos Serviços Administrativos há 21,9% de respondentes que manifestaram a sua insatisfação.

Inquérito aos Funcionários Não Docentes

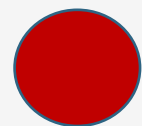
4

Classifique a sua satisfação relativamente a:

Relatório dos Inquéritos de Satisfação



Insatisfeito



Pouco satisfeito



Satisfeito



Muito satisfeito

Relatório dos Inquéritos de Satisfação

Classifique a sua satisfação relativamente a...	Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito	%
Respeito do trabalho do pessoal não docente por parte dos alunos ➡	0	25	65,6	9,3	
Valorização do trabalho do pessoal não docente por parte dos professores ➡	3,1	18,8	59,4	18,8	
Relacionamento entre alunos e pessoal não docente	0	6,3	81,2	12,5	
Relacionamento entre pessoal não docente e pessoal docente	0	6,3	71,9	21,8	
Relacionamento entre o pessoal não docente ➡	0	21,8	68,8	9,4	
Motivação para trabalhar nesta Escola ➡	0	0	75	25	
Respeito do trabalho do pessoal não docente por parte dos alunos	0	25	65,6	9,3	

Relatório dos Inquéritos de Satisfação



A totalidade dos respondentes dizem-se satisfeitos ou muito satisfeitos quanto ao item *Motivação para trabalhar na Escola*.



Como pouco satisfatórios salientam-se a *Valorização do trabalho do pessoal não docente por parte dos professores* e o *Relacionamento entre o pessoal não docente*.

O Respeito pelo trabalho do pessoal não docente por parte dos alunos é considerado como o fator menos positivo, sendo apontado por um quarto dos respondentes.

Inquérito aos Funcionários Não Docentes

5 Escreva aqui as suas sugestões de melhoria.

Relatório dos Inquéritos de Satisfação

Sugestões de melhoria

2

Transparência nas relações interpessoais.

1

Promoção do trabalho em equipa.

1

Formação contínua do pessoal não docente.

Nº de
Funcionários
Não
Docentes

Dos 4 funcionários que preencheram este campo, apenas 3 apresentaram efetivas sugestões de melhoria.

Relatório dos Inquéritos de Satisfação

Considerações finais

De um modo geral, todos os intervenientes estão satisfeitos com o funcionamento do Ensino Profissional da Escola Secundária de Porto de Mós.

Relatório dos Inquéritos de Satisfação

Considerações finais

A maioria dos inquiridos manifesta satisfação com os serviços de...

Papelaria, Reprografia e Biblioteca/
Centro de Recursos.

A maioria dos alunos recomendaria ...

A Escola e o Curso.

Funcionamento do seu Departamento Curricular/
Grupo disciplinar...

Os docentes estão muito satisfeitos com a Planificação das atividades letivas.

A totalidade dos Funcionários não docentes...

Estão muito motivados para trabalhar nesta Escola.

Relatório dos Inquéritos de Satisfação

Considerações finais

São apontados
com menor grau
de satisfação

Serviços
Administrativos

Espaços
físicos da
Escola

Recursos
disponibilizados
para cada curso

Condições das
salas de aula

Equipamento
informático

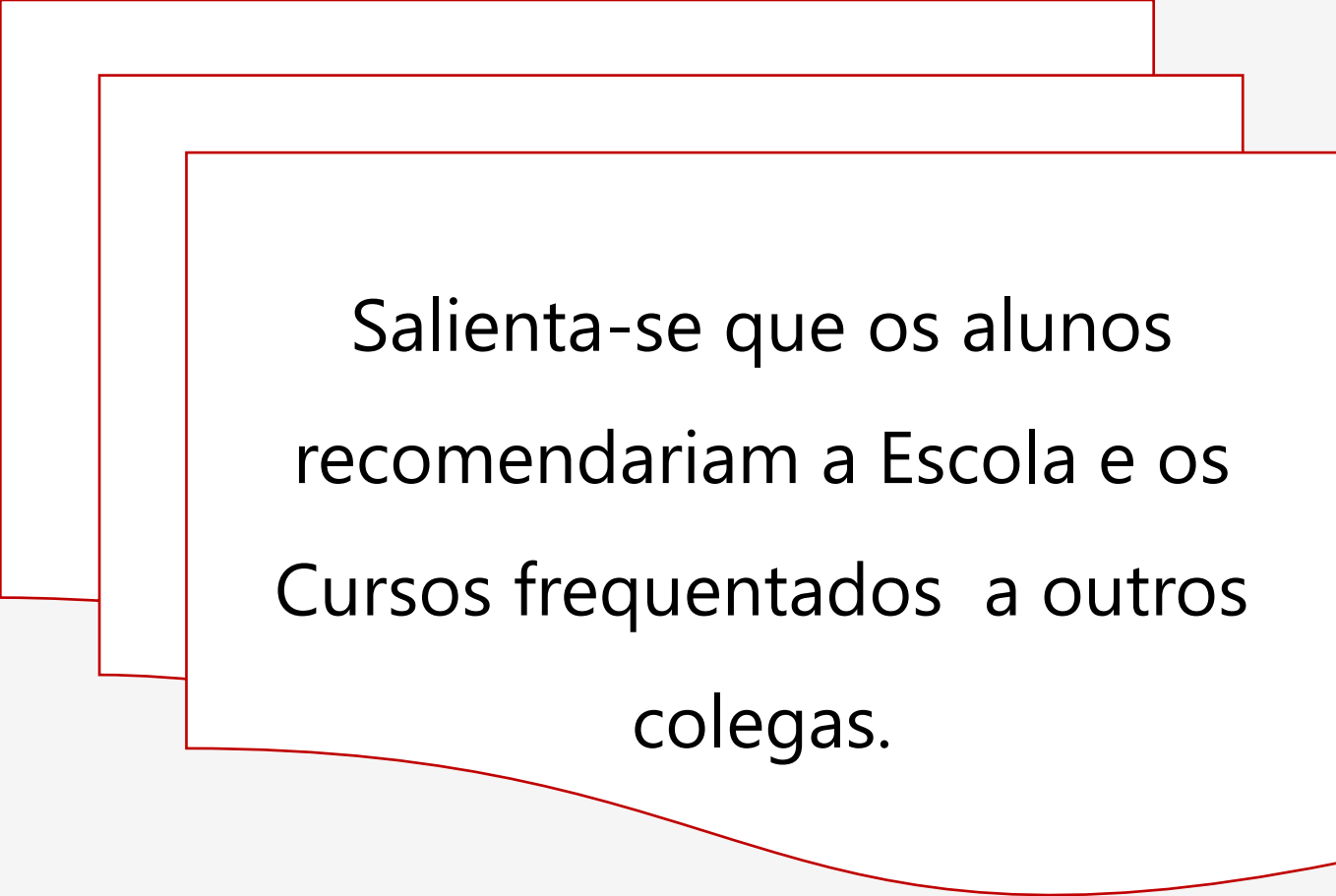
Cantina

Condições de
higiene e
limpeza

Respeito pelo
trabalho do
pessoal não
docente por
parte dos
alunos

Relatório dos Inquéritos de Satisfação

Considerações finais



Salienta-se que os alunos
recomendariam a Escola e os
Cursos frequentados a outros
colegas.

Relatório dos Inquéritos de Satisfação

Considerações finais

“Não há saber mais ou saber menos: há saberes diferentes.”

Paulo Freire

