



REPÚBLICA
PORTUGUESA

ANQEP
AGÊNCIA NACIONAL
PARA A QUALIFICAÇÃO E O
ENSINO PROFISSIONAL, I.P.



GARANTIA DA QUALIDADE
NA EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL

AGRUPAMENTO DE ESCOLAS DE PORTO DE MÓS



Relatório dos Inquéritos de Satisfação



2020-2021





Índice

1	Enquadramento	3
2	Metodologia	3
3	Equipa	3
4	Resultados	4
4.1	Inquérito aos alunos	4
4.2	Inquérito aos professores	8
4.3	Inquérito aos funcionários não docentes	14
5	Considerações finais.....	18

Enquadramento

No âmbito do Projeto de Implementação do Sistema de Garantia de Qualidade, alinhado com o quadro EQAVET, realizaram-se inquéritos de satisfação aos principais intervenientes no Ensino Profissional da Escola Secundária de Porto de Mós, relativos ao ano letivo 2020/ 2021.

Este relatório tem por objetivo emitir os resultados apurados nos Inquéritos aos diversos intervenientes: Alunos dos Cursos Profissionais, Professores do Ensino Profissional e Funcionários Não Docentes.

Metodologia

Os inquéritos, elaborados em formato digital (formulários google), foram disponibilizados a todos os intervenientes, por email, entre os dias 17 e 24 de maio de 2021.

As questões apresentadas são de resposta fechada, usada uma escala linear de 1 a 4/ 5 com a seguinte correspondência:

1-Insatisfeito 2-Pouco satisfeito. 3-Satisfeito 4-Muito satisfeito 5-Não se aplica

Existem ainda questões dicotómicas (Sim/ Não) e a última questão de resposta aberta para apresentação de sugestões de melhoria.

3. Equipa

Este inquérito foi elaborado pela Equipa de Autoavaliação do Agrupamento, conforme indicação do Conselho Pedagógico e é constituída por: Teresa Faria, representante da Direção; Delfina Mendonça e Fátima Matos (2.º Ciclo) do Departamento de Matemática e Ciências Experimentais; Helena António e Amélia Vieira (3.º Ciclo e Secundário) do Departamento de Línguas; Cristina Leirião, do Departamento do 1.º Ciclo; Manuela Carvalho, da Educação Especial e Ana Fernandes do Departamento da Educação Pré-Escolar, que coordena esta Equipa.

4. Resultados

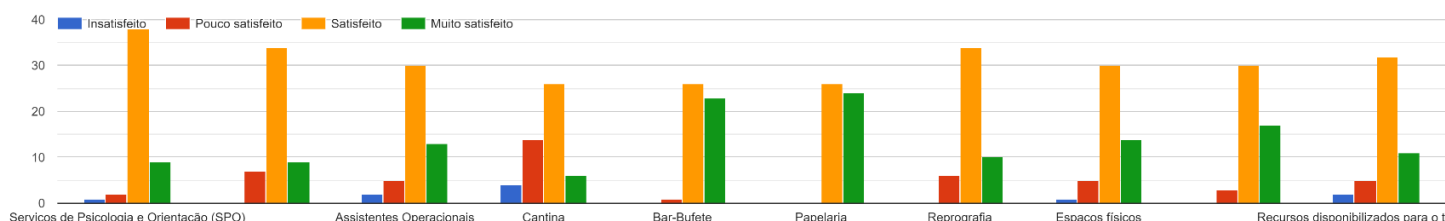
Os resultados dos inquéritos serão apresentados sequencialmente, primeiro o inquérito aos alunos, depois o inquérito aos professores, seguido do inquérito aos funcionários não docentes.

Será dado destaque às principais conclusões e/ ou sugestões.

4.1 Inquérito aos Alunos

Responderam ao inquérito 50 dos 96 alunos do Ensino Profissional.

Questão 1 - Classifica o teu grau de satisfação quanto a:

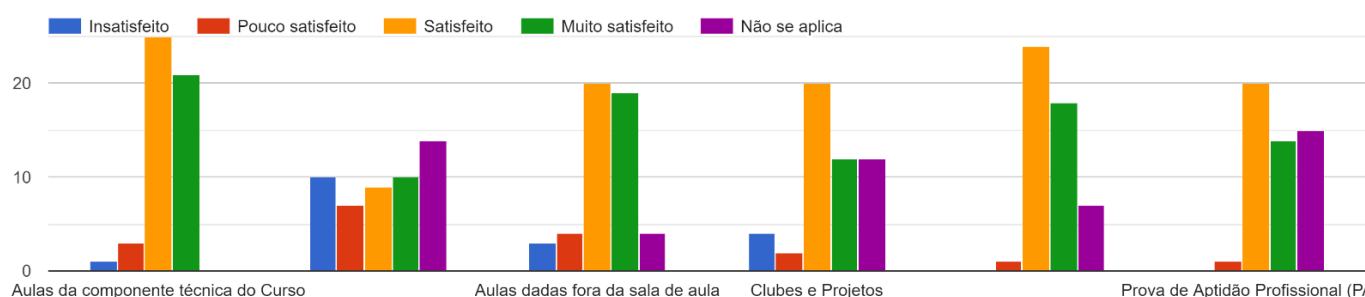


	Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
	%	%	%	%
Serviços de Psicologia e Orientação (SPO)	2	4	76	18
Serviços Administrativos	0	14	68	18
Assistentes Operacionais	4	10	60	26
Cantina	4	28	52	12
Bar-Bufete	0	2	52	46
Papelaria	0	0	52	48
Reprografia	0	12	68	20
Espaços físicos	2	10	60	28
Biblioteca / Centro de Recursos Educativos	0	6	60	34
Recursos disponibilizados para o teu curso	4	10	64	22

Os alunos estão satisfeitos, e alguns até muito satisfeitos, com os serviços da *Papelaria*, do *Bar/Bufete e Biblioteca/ Centro de Recursos Educativos*, seguidos pelos serviços da *Reprografia* e pelos *Serviços de Psicologia e Orientação*.

A *Cantina* é o serviço onde se verifica maior grau de insatisfação, seguido da prestação dos *Assistentes Operacionais*, dos *Recursos disponibilizados para o curso* e dos *Espaços físicos*.

Questão 2 - Classifica a tua satisfação relativamente às atividades dinamizadas pelos agentes educativos.

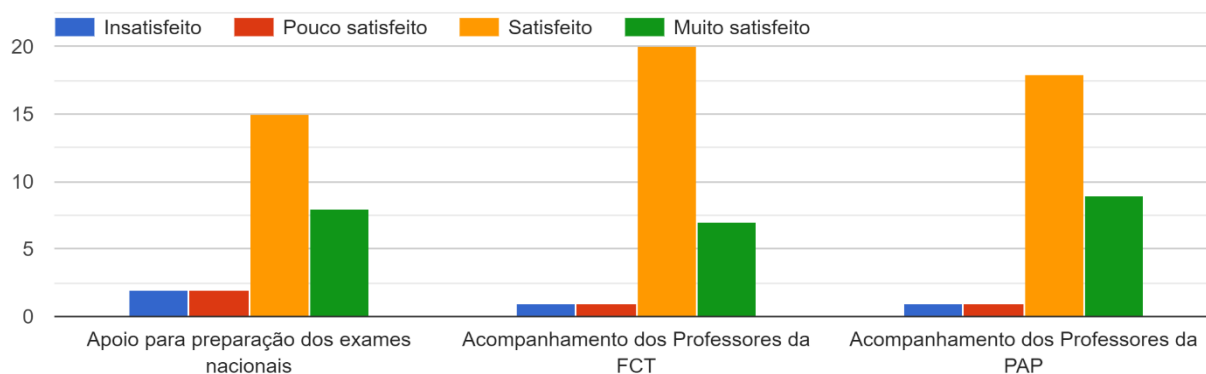


	Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito	Não se aplica
	%	%	%	%	%
Aulas da componente técnica do Curso	2	6	50	42	0
Visitas de Estudo	20	14	18	20	28
Aulas dadas fora da sala de aula	6	8	40	38	8
Clubos e Projetos	8	4	40	24	24
Formação em contexto de trabalho/ Prática simulada (FCT)	0	2	48	36	14
Prova de Aptidão Profissional (PAP)	0	2	40	28	30

Os inquiridos estão satisfeitos e até muito satisfeitos com as *Aulas da componente técnica do curso*, com a *Formação em contexto de trabalho/ Prática simulada* e ainda com as *Aulas dadas fora da sala de aula*.

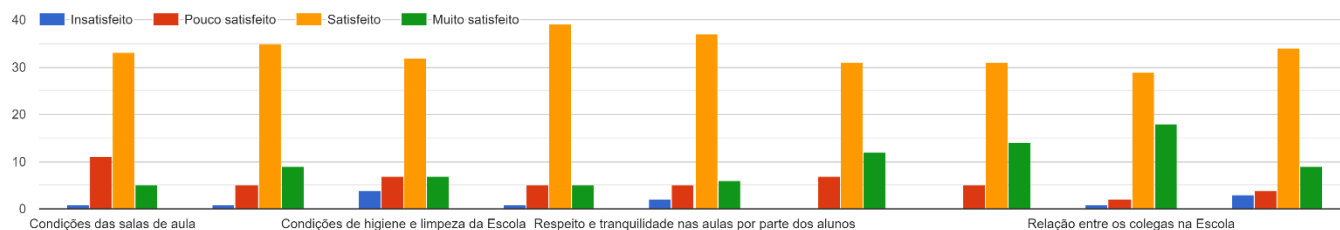
O que mais lhes desagradou ou deixou pouco satisfeitos foram as *Visitas de Estudo* e os *Clubos e Projetos* (que não se realizaram devido à Pandemia – COVID 19).

Questão 3 - Se fores aluno de 11.º ou 12.º anos, classifica o teu grau de satisfação relativamente a:



De um modo geral, os alunos estão satisfeitos com o *Apoio para a preparação dos exames nacionais* e com o *Acompanhamento prestado pelos professores na FCT e nas PAP*.

Questão 4 - Indica o teu grau de satisfação no que diz respeito a:

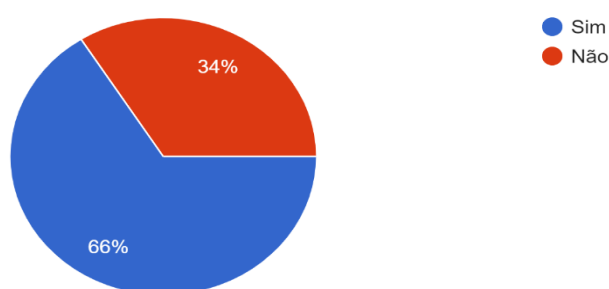


	Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
	%	%	%	%
Condições das salas de aula	2	22	66	10
Espaços desportivos e de recreio	2	10	70	18
Condições de higiene e limpeza da Escola	8	14	64	14
Divulgação de regras de comportamento/conduta	2	10	78	10
Respeito e tranquilidade nas aulas por parte dos alunos	4	10	74	12
Respeito por parte dos Professores aos alunos	0	14	62	24
Respeito por parte dos Assistentes Operacionais aos alunos	0	10	62	28
Relação entre os colegas na Escola	2	4	58	36
Motivação para estudar nesta Escola	6	8	68	18

A satisfação ou até muita satisfação é evidente na *Relação entre colegas*; no *Respeito por parte das Assistentes Operacionais aos alunos*; na *Divulgação das regras de comportamento/conduita* e no *Respeito por parte dos Professores aos alunos*.

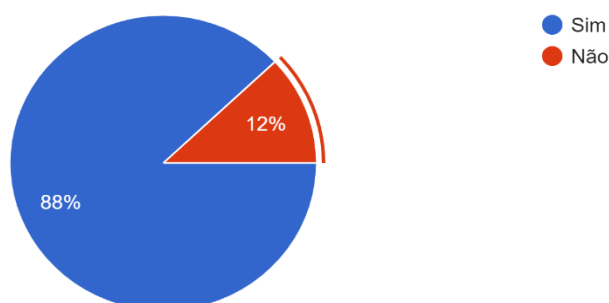
Como menos satisfatório são apontadas as *Condições das salas de aula*; as *Condições de higiene e limpeza da Escola*; o *Respeito e tranquilidade nas aulas por parte dos alunos* e a *Motivação para estudar*.

Questão 5 - Se tivesses a possibilidade de efetuar uma nova escolha vocacional, escolherias o mesmo Curso?



Verifica-se que dois terços dos alunos estão satisfeitos com a escolha do Curso.

Questão 6 - Recomendarias a frequência do teu Curso, nesta Escola, a outros alunos?



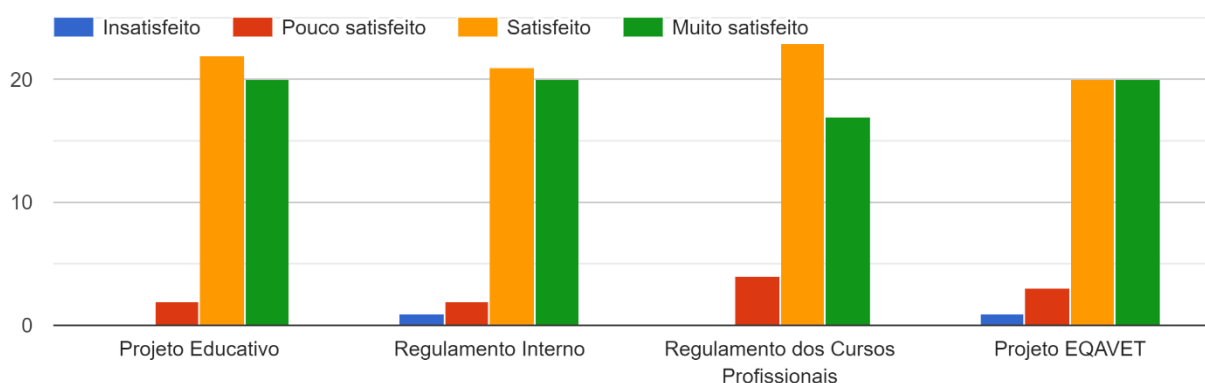
A grande maioria dos alunos recomendaria o Curso e a Escola a outros alunos.

Questão 7 - Escreve aqui as tuas sugestões de melhoria.

<i>Sugestões de melhoria</i>	<i>Alunos</i>
Melhorar e atualizar os computadores	8
Melhorar a higiene e limpeza das salas e wc	4
Intensificar a rede Wifi	3
Melhorar as condições nas salas de aula (aquecimento, cadeiras confortáveis)	3
Maior consideração pelos alunos por parte dos professores	3
Intervalos maiores	2
Incentivar melhor comportamento aos alunos	2

4.2 Inquérito aos Professores

Responderam ao inquérito 44 dos 45 Professores do Ensino Profissional.

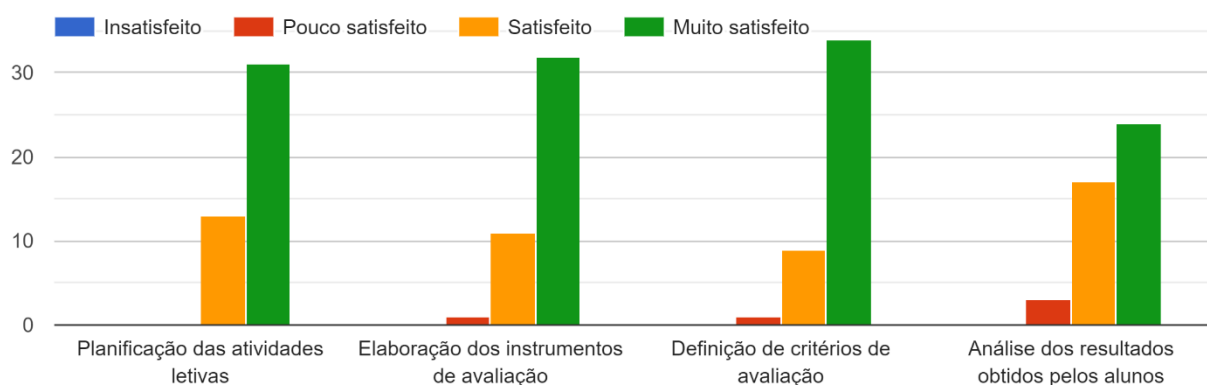
Questão 1 - Classifique a sua satisfação quanto à divulgação dos documentos estruturantes do Agrupamento.

	Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
	%	%	%	%
Projeto Educativo	0	4,5	50	45,5
Regulamento Interno	2,3	4,5	47,7	45,5
Regulamento dos cursos profissionais	0	9,1	52,3	38,6
Projeto EQAVET	2,3	6,8	45,5	45,5

Os docentes estão satisfeitos/ muito satisfeitos com a divulgação dos documentos estruturantes da escola.

Os documentos que apresentaram menor satisfação quanto à divulgação foram o *Regulamento dos Cursos Profissionais* e o *Projeto EQAVET*.

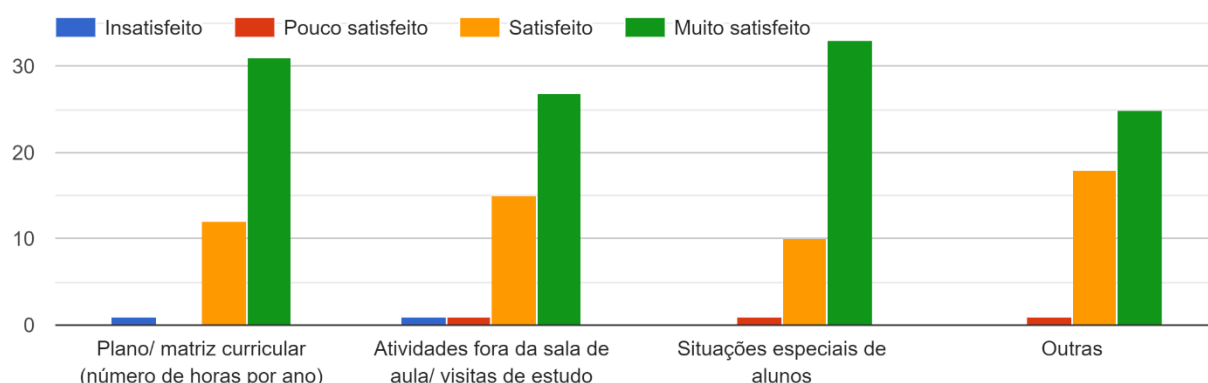
Questão 2 - Classifique a sua satisfação quanto ao funcionamento do seu Departamento Curricular/ Grupo Disciplinar na:



	Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
	%	%	%	%
Planificação das atividades letivas	0	0	29,5	70,5
Elaboração dos instrumentos de avaliação	0	2,3	25	72,7
Definição de critérios de avaliação	0	2,3	20,5	77,3
Análise dos resultados obtidos pelos alunos	0	6,8	38,7	54,5

Os docentes estão bastante satisfeitos com o funcionamento dos Departamentos Curriculares, destacando-se a *Planificação das atividades letivas*. Quanto à *Definição dos critérios de avaliação*, dos 44 inquiridos, 34 dizem-se muito satisfeitos.

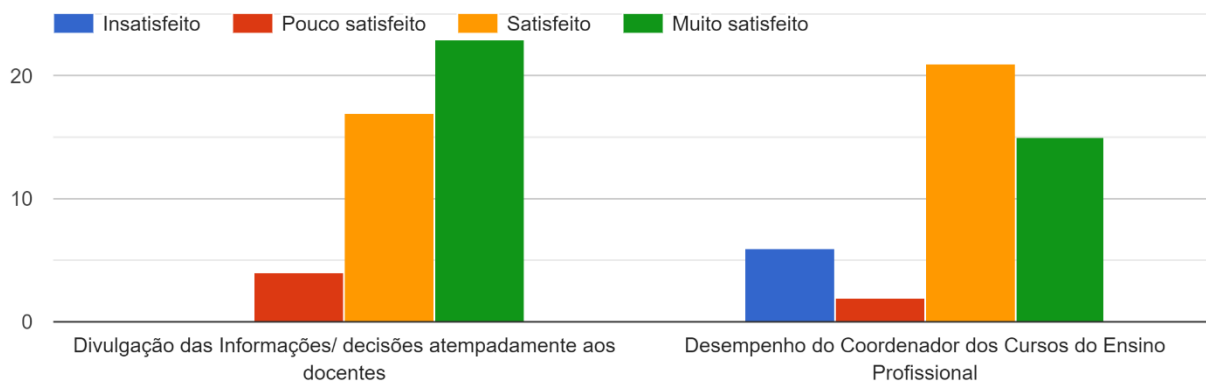
Questão 3 - No caso das turmas que leciona, indique o seu grau de satisfação quanto às informações que recebe do Diretor de Turma/ Diretor de Curso sobre:



	Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
	%	%	%	%
Plano/ matriz curricular (número de horas por ano)	2,3	0	27,2	70,5
Atividades fora da sala de aula/ visitas de estudo	2,3	2,3	34,1	61,3
Situações especiais de alunos	0	2,3	22,7	75
Outras	0	2,3	40,9	56,8

Os docentes manifestaram-se consideravelmente satisfeitos com as informações vindas dos Diretores de Turma e Diretores de Curso. Há a realçar que 43 (97,7%) docentes afirmaram a sua satisfação com a informação fornecida pelo Diretor de Turma/ Diretor de Curso relativamente às *Situações especiais de alunos*.

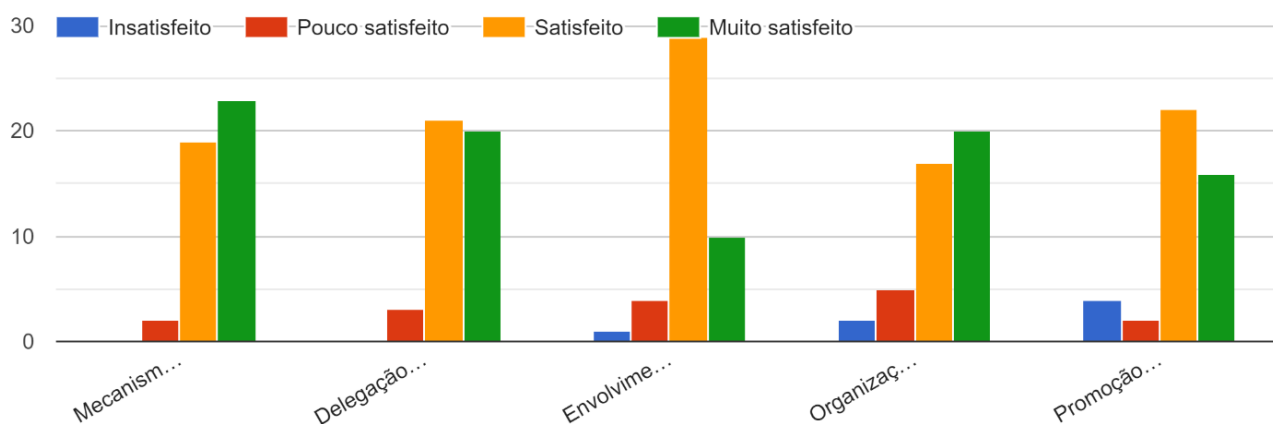
Questão 4 - Relativamente ao Conselho Pedagógico do Agrupamento, indique o seu grau de satisfação quanto a:



	Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
	%	%	%	%
Divulgação das Informações/ decisões atempadamente aos docentes	0	9,1	38,6	52,3
Desempenho do Coordenador dos Cursos do Ensino Profissional	13,6	4,5	47,7	34,1

Os docentes manifestaram satisfação relativamente à divulgação das informações/ decisões do Conselho Pedagógico. No entanto existem alguns professores menos satisfeitos com o *Desempenho do Coordenador dos Cursos do Ensino Profissional*.

Questão 5 - Classifique o seu grau de satisfação relativo à Direção do Agrupamento nos seguintes pontos:

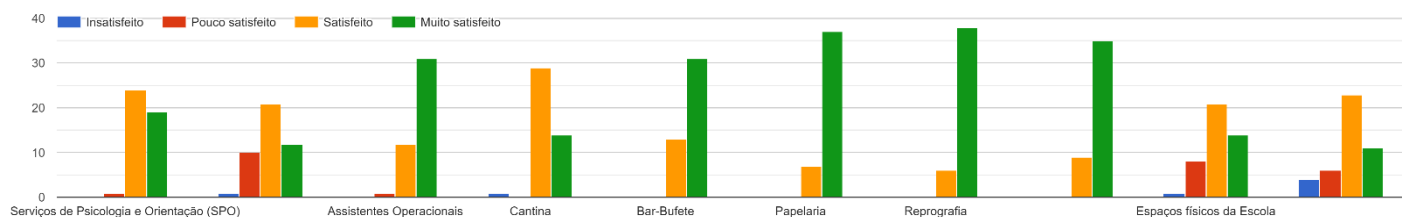


	Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
	%	%	%	%
Mecanismos de comunicação existentes entre docentes e Direção	0	4,5	43,2	52,3
Delegação de competências e responsabilidades a docentes	0	6,8	47,7	45,5
Envolvimento dos docentes nas tomadas de decisão da Escola	2,3	9,1	65,9	22,7
Organização dos Cursos Profissionais	4,5	11,4	38,6	45,5
Promoção da imagem da Escola/ Agrupamento no exterior	9,1	4,5	50	36,4

Os professores consideram positiva a atuação da Direção do Agrupamento.

Os pontos considerados como menos positivos são a *Organização dos Cursos Profissionais* e a *Promoção da imagem da Escola/ Agrupamento no exterior*.

Questão 6 - Classifique a sua satisfação relativamente a...



	Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
	%	%	%	%
Serviços de Psicologia e Orientação (SPO)	0	2,3	54,5	43,2
Serviços Administrativos	2,3	22,7	47,7	27,3
Assistentes Operacionais	0	2,3	27,3	70,4
Cantina	2,3	0	65,9	31,8
Bar-Bufete	0	0	29,5	70,5
Papelaria	0	0	15,9	84,1
Reprografia	0	0	13,6	86,4
Biblioteca/ Centro de recursos educativos	0	0	20,5	79,5
Espaços físicos da Escola	2,3	18,2	47,7	31,8
Recursos disponibilizados para cada curso	9,1	13,6	52,3	25

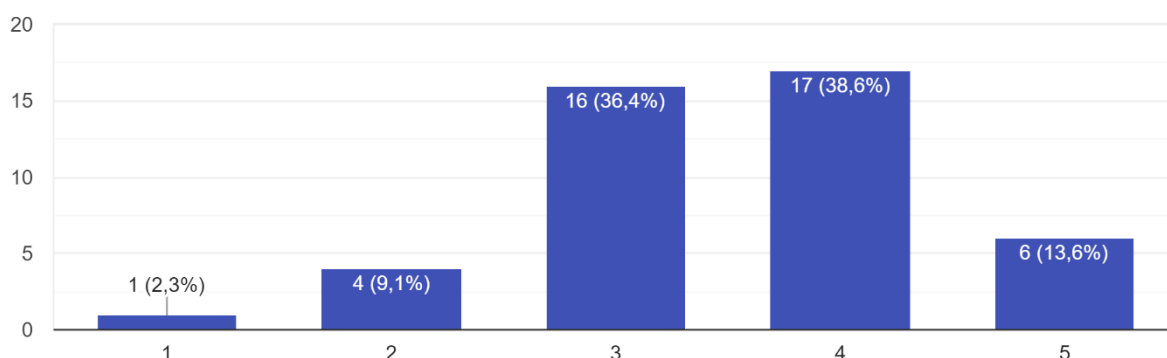
Os serviços da Escola foram também avaliados de forma positiva.

Salientam-se como itens mais positivos o funcionamento da *Papelaria, Reprografia, Biblioteca/ Centro de Recursos* e o *trabalho dos Assistentes Operacionais*.

Os docentes manifestaram alguma insatisfação com os *Recursos disponibilizados para cada curso* e com os *Espaços físicos da escola*.

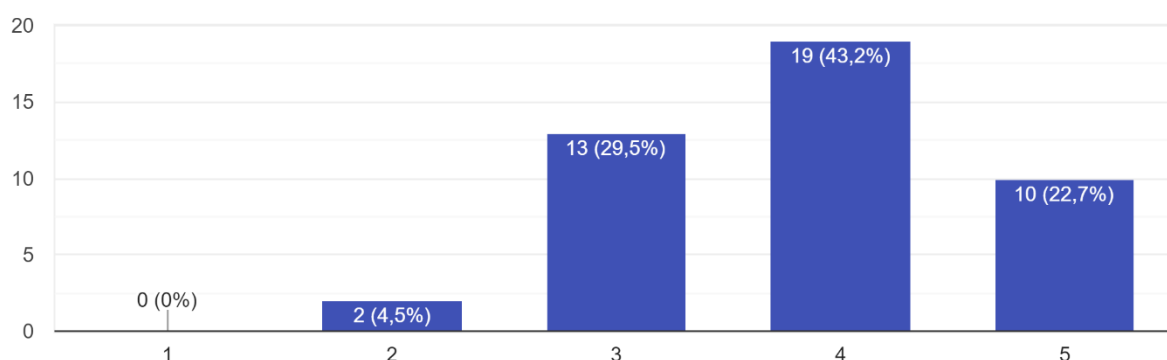
Dos inquiridos, 25% manifestaram insatisfação com os *Serviços Administrativos*.

Questão 7 - Qual o seu grau de satisfação quanto à postura dos alunos dos Cursos Profissionais?



Os professores revelaram satisfação quanto à postura dos alunos dos Cursos Profissionais, havendo a registar 11,4% de não satisfação.

Questão 8 - Qual o seu grau de satisfação global relativamente ao funcionamento dos Cursos Profissionais?



Os professores revelaram satisfação quanto ao *funcionamento dos Cursos Profissionais*. Apenas 4,5% manifestaram alguma insatisfação.

Questão 9 - Escreva aqui as suas sugestões de melhoria.

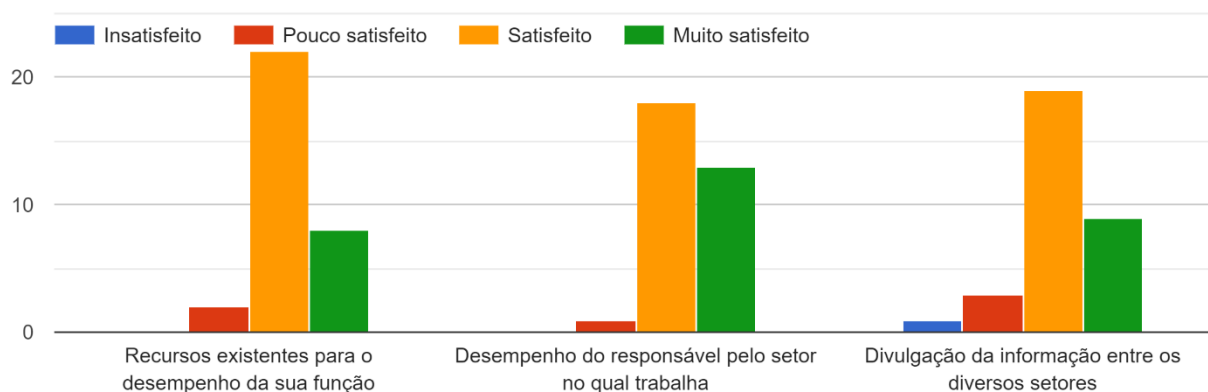
<i>Sugestões de melhoria</i>	<i>Professores</i>
Melhoria da atuação das estruturas de gestão intermédia	2
Melhorar infraestruturas e equipamentos	2
Salas específicas para cada curso com os respetivos materiais e equipamentos	1
Maior envolvimento e participação nas atividades da Comunidade	1
Diferenciar o Ensino Profissional do Ensino Regular e criar guiões adequados e uniformização de critérios de atuação próprios para este tipo de cursos	1

Há a salientar que dos 44 docentes inquiridos, apenas 7 apresentaram sugestões de melhoria.

4.3 Inquérito aos Funcionários não docentes

Responderam ao inquérito 32 Funcionários não docentes.

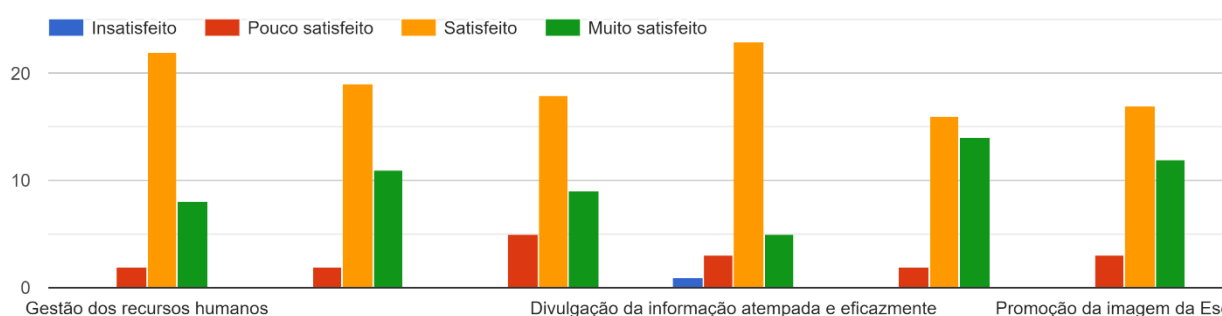
Questão 1 - Classifique a sua satisfação quanto à organização da Escola no que respeita a:



	Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
	%	%	%	%
Recursos existentes para o desempenho da sua função	0	6,2	68,8	25
Desempenho do responsável pelo setor no qual trabalha	0	3,1	56,3	40,6
Divulgação da informação entre os diversos setores	3,1	9,4	59,4	28,1

Os funcionários não docentes consideram positiva a *Organização da Escola*, sendo a *Divulgação da informação entre os diversos setores* o facto apontado como menos positivo.

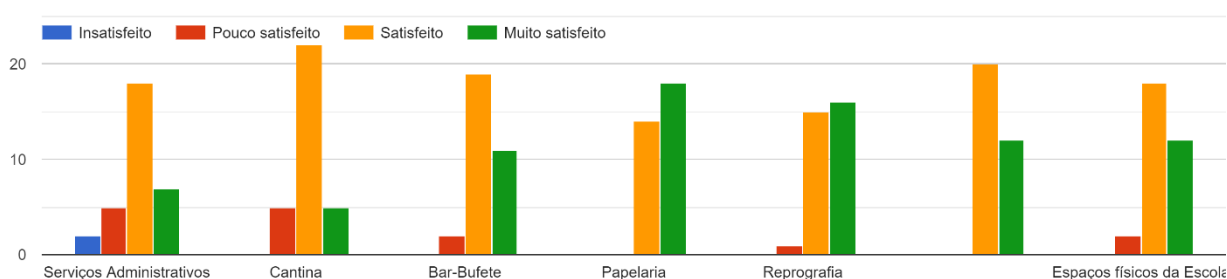
Questão 2 - Classifique o seu grau de satisfação relativo à Direção do Agrupamento nos seguintes pontos:



	Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito
	%	%	%	%
Gestão de recursos humanos	0	6,3	68,7	25
Articulação entre Direção e pessoal não docente	0	6,3	59,4	34,3
Auscultação das opiniões dos funcionários para a tomada de decisões, que os envolvam	0	15,6	56,3	28,1
Divulgação da informação atempada e eficazmente	3,1	9,4	71,9	15,6
Disponibilidade para ouvir o pessoal não docente quando necessário	0	6,3	50	43,7
Promoção da imagem da Escola	0	9,4	53,1	37,5

O pessoal não docente está satisfeito ou muito satisfeito com o desempenho da Direção. Os pontos considerados como os mais satisfatórios foram a *Gestão de recursos humanos*, a *Articulação entre Direção e pessoal não docente* e a *Disponibilidade para ouvir o pessoal não docente quando necessário*, sendo este último o que obteve uma maior percentagem de Muito satisfeito (43,7%). A *Divulgação da informação atempada e eficazmente* e a *Auscultação das opiniões dos funcionários para a tomada de decisões que os envolvam* foram os itens apontados como menos positivos.

Questão 3 - Classifique a sua satisfação relativamente a:

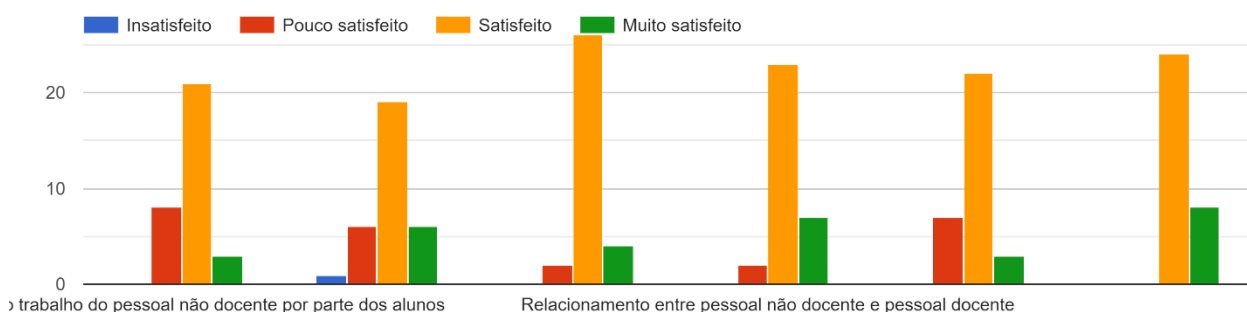


	Insatisfeito %	Pouco satisfeito %	Satisfeito %	Muito Satisfeito %
Serviços Administrativos	6,3	15,6	56,2	21,9
Cantina	0	15,6	68,8	15,6
Bar-Bufete	0	6,3	59,3	34,4
Papelaria	0	0	43,8	56,2
Reprografia	0	3,1	46,9	50
Biblioteca/ Centro de recursos educativos	0	0	62,5	37,5
Espaços físicos da Escola	0	6,3	56,2	37,5

A totalidade dos respondentes mostra-se satisfeita ou muito satisfeita com os serviços da *Papelaria* e da *Biblioteca/ Centro de Recursos*.

Relativamente aos *Serviços Administrativos* registam-se 21,9% de respondentes que manifestaram a sua insatisfação.

Questão 4 - Classifique a sua satisfação relativamente a:



	Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
	%	%	%	%
Respeito do trabalho do pessoal não docente por parte dos alunos	0	25	65,6	9,3
Valorização do trabalho do pessoal não docente por parte dos professores	3,1	18,8	59,4	18,8
Relacionamento entre alunos e pessoal não docente	0	6,3	81,2	12,5
Relacionamento entre pessoal não docente e pessoal docente	0	6,3	71,9	21,8
Relacionamento entre o pessoal não docente	0	21,8	68,8	9,4
Motivação para trabalhar nesta Escola	0	0	75	25

A totalidade dos respondentes dizem-se satisfeitos ou muito satisfeitos quanto ao item *Motivação para trabalhar na Escola*.

O *Respeito pelo trabalho do pessoal não docente por parte dos alunos* é considerado como o fator menos positivo, sendo apontado por um quarto dos respondentes.

Como pouco satisfatórios salientam-se ainda a *Valorização do trabalho do pessoal não docente por parte dos professores* e o *Relacionamento entre o pessoal não docente*.



Questão 5 - Escreva aqui as suas sugestões de melhoria.

<i>Sugestões de melhoria</i>	<i>Pessoal não docente</i>
Transparência nas relações interpessoais	2
Promoção do trabalho em equipa	1
Formação contínua do pessoal não docente	1

Dos 4 funcionários não docentes que preencheram este campo, apenas 3 apresentaram efetivas sugestões de melhoria.

5. Considerações Finais

Estes inquéritos permitiram verificar que de um modo geral todos os intervenientes estão satisfeitos com o funcionamento do Ensino Profissional da Escola Secundária de Porto de Mós.

Destacam-se como os melhores serviços: Papelaria, Reprografia e Biblioteca/ Centro de Recursos Educativos. De um modo geral os alunos estão satisfeitos com a Escola e com o Curso. Os docentes estão muito satisfeitos com a Planificação das atividades letivas. Os funcionários não docentes estão muito motivados para trabalhar nesta Escola.

São apontados com menor grau de satisfação: Serviços Administrativos; Espaços físicos da Escola; Recursos disponibilizados para cada curso; Equipamento informático; Cantina; Condições das salas de aula e Condições de higiene e limpeza; Respeito pelo trabalho do pessoal não docente por parte dos alunos.

Salienta-se que os alunos recomendariam a Escola e os Cursos frequentados a outros colegas.

«Não há saber mais ou saber menos: há saberes diferentes.»

Paulo Freire

Porto de Mós, junho de 2021