



AGRUPAMENTO DE ESCOLAS DE PORTO DE MÓS
CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO
GRUPO DE ECONOMIA E CONTABILIDADE - 430



ANO LETIVO 2021 /2022



Ensino Secundário - Cursos Profissionais

DISCIPLINA: **COMERCIALIZAR NO PONTO DE VENDA**

11.º Ano

Critérios gerais	Domínios	Áreas de competência do PASEO*	Ponderação (%)		Descritores específicos de desempenho	Instrumentos de recolha de informação
			Regime presencial	Regime não presencial		
Conhecimentos e Capacidades 75%	D1 SABER CIENTIFICO E TÉCNICO	A B C D	30	30	<p>UFCD 0350 – Comunicação interpessoal – comunicação assertiva</p> <ul style="list-style-type: none"> Identifica e caracteriza os elementos intervenientes no processo de comunicação e os diferentes perfis comunicacionais. Desenvolve a comunicação assertiva. Identifica e transpõe as barreiras que surgem nas diferentes fases do processo de comunicação. Realiza os diversos tipos de processamento interno da informação. Aplica os diferentes tipos de perguntas no processo de comunicação. <p>UFCD 0363 - Equipamentos e sistemas aplicados à actividade comercial</p> <ul style="list-style-type: none"> Utiliza a telemática na ótica do utilizador no ponto de venda, assim como opera com os sistemas de protecção de bens. 	Fichas de aprendizagens e de competências (escritas / digitais) Resolução de questões/ problemas (orais e escritos /formais e informais) Trabalho Investigação/ Prático / Projeto /Campo Estudos de caso Portefólio / Caderno diário Relatórios / Produção de textos Apresentações orais / multimédia (processo e produto) Apresentações orais / multimédia Debates e simulações Utilização de instrumentos / tecnologias / Plataformas digitais Visitas de estudo Role playing
	D2 TERMINOLOGIA E COMUNICAÇÃO	E F G H	25	25	<ul style="list-style-type: none"> Utiliza com clareza e correção, em contextos diversos, a língua portuguesa falada e escrita e a terminologia específica da disciplina (UFCD). Aplica as TIC, com rigor científico e sentido crítico, na seleção dos seus contributos para a comunicação dos resultados dos trabalhos realizados. 	
	D3 INFORMAÇÃO / ANÁLISE E SÍNTESE	I J	20	20	<ul style="list-style-type: none"> Observa e pesquisa em diferentes fontes, nomeadamente, com a utilização das novas tecnologias da informação. Seleciona, trata e interpreta documentos de diversos tipos – textos de autor, notícias de imprensa, dados estatísticos, representações gráficas, tabelas, quadros, documentos multimédia, relativos às situações em estudo. Elabora sínteses de conteúdo de documentação analisada. Apresenta espírito de curiosidade e de questionamento construindo respostas para os problemas estudados (na área do curso). 	
Atitudes 25%	Os descritores de desempenho deste domínio encontram-se disponibilizados no documento geral dos critérios de avaliação (Portal do Agrupamento).					

OBSERVAÇÕES

* Áreas de competências do Perfil dos Alunos à Saída da Escolaridade Obrigatória: **A** - Linguagens e textos; **B** - Informação e comunicação; **C** -Raciocínio e resolução de problemas; **D**- Pensamento crítico e pensamento criativo; **E** - Relacionamento interpessoal; **F** - Desenvolvimento pessoal e autonomia; **G** - Bem-estar, saúde e ambiente; **H** - Sensibilidade estética e artística; **I** - Saber científico, técnico e tecnológico; **J** - Consciência e domínio do corpo.

Perfil de Aprendizagens					
Níveis	Muito Bom	Bom	Suficiente	Insuficiente	
Domínios	<i>(Sempre/Quase Sempre)</i>	<i>(Muitas vezes/Frequentemente)</i>	<i>(Regularmente/Algumas Vezes)</i>	<i>(Poucas Vezes / Raramente)</i>	<i>(Muito Poucas Vezes /Nunca)</i>
D1	<p>(350) Identifica e caracteriza, (...), os elementos intervenientes no processo de comunicação e os diferentes perfis da comunicação. Desenvolve, (...), a comunicação assertiva. Identifica e transpõe, (...), as barreiras que surgem nas diferentes fases do processo de comunicação. Realiza, (...), os diversos tipos de processamento interno da informação.</p> <p>Aplica, (...), os diferentes tipos de perguntas no processo de comunicação.</p> <p>(363) Utiliza, (...), a telemática na ótica do utilizador no ponto de venda, assim como opera com os sistemas de protecção de bens.</p>	<p>(350) Identifica e caracteriza, (...), os elementos intervenientes no processo de comunicação e os diferentes perfis da comunicação. Desenvolve, (...), a comunicação assertiva. Identifica e transpõe, (...), as barreiras que surgem nas diferentes fases do processo de comunicação. Realiza, (...), os diversos tipos de processamento interno da informação.</p> <p>Aplica, (...), os diferentes tipos de perguntas no processo de comunicação.</p> <p>(363) Utiliza, (...), a telemática na ótica do utilizador no ponto de venda, assim como opera com os sistemas de protecção de bens.</p>	<p>(350) Identifica e caracteriza, (...), os elementos intervenientes no processo de comunicação e os diferentes perfis da comunicação. Desenvolve, (...), a comunicação assertiva. Identifica e transpõe, (...), as barreiras que surgem nas diferentes fases do processo de comunicação. Realiza, (...), os diversos tipos de processamento interno da informação.</p> <p>Aplica, (...), os diferentes tipos de perguntas no processo de comunicação.</p> <p>(363) Utiliza, (...), a telemática na ótica do utilizador no ponto de venda, assim como opera com os sistemas de protecção de bens.</p>	<p>(350) Identifica e caracteriza, (...), os elementos intervenientes no processo de comunicação e os diferentes perfis da comunicação. Desenvolve, (...), a comunicação assertiva. Identifica e transpõe, (...), as barreiras que surgem nas diferentes fases do processo de comunicação. Realiza, (...), os diversos tipos de processamento interno da informação.</p> <p>Aplica, (...), os diferentes tipos de perguntas no processo de comunicação.</p> <p>(363) Utiliza, (...), a telemática na ótica do utilizador no ponto de venda, assim como opera com os sistemas de protecção de bens.</p>	<p>(350) (...) identifica e caracteriza os elementos intervenientes no processo de comunicação e os diferentes perfis da comunicação. (...) desenvolve a comunicação assertiva. (...) identifica e transpõe as barreiras que surgem nas diferentes fases do processo de comunicação. (...) realiza os diversos tipos de processamento interno da informação. (...) aplica os diferentes tipos de perguntas no processo de comunicação.</p> <p>(363) Utiliza, (...), a telemática na ótica do utilizador no ponto de venda, assim como opera com os sistemas de protecção de bens.</p>
D2	<p>Utiliza, (...), com clareza e correção, em contextos diversos, a língua portuguesa falada e escrita (usando termos da UFCD).</p> <p>Aplica, (...), as TIC, com rigor científico e sentido crítico.</p>	<p>Utiliza, (...), com clareza e correção, em contextos diversos, a língua portuguesa falada e escrita (usando termos da UFCD).</p> <p>Aplica, (...), as TIC, com rigor científico e sentido crítico.</p>	<p>Utiliza, (...), com clareza e correção, em contextos diversos, a língua portuguesa falada e escrita (usando termos da UFCD).</p> <p>Aplica, (...), as TIC, com rigor científico e sentido crítico.</p>	<p>Utiliza, (...), com clareza e correção, em contextos diversos, a língua portuguesa falada e escrita (usando termos da UFCD).</p> <p>Aplica, (...), as TIC, com rigor científico e sentido crítico.</p>	<p>(...) utiliza com clareza e correção, em contextos diversos, a língua portuguesa falada e escrita (usando termos da UFCD).</p> <p>(...) aplica as TIC, com rigor científico e sentido crítico.</p>
D3	<p>Observa e pesquisa, (...), em diferentes fontes com a utilização das novas tecnologias da informação. Seleciona, trata e interpreta, (...), documentos de diversos tipos, relativos às situações em estudo. Elabora, (...), sínteses de conteúdo de documentação analisada.</p> <p>Apresenta, (...), espírito de curiosidade e questionamento, construindo respostas para os problemas estudados (na área do curso).</p>	<p>Observa e pesquisa, (...), em diferentes fontes com a utilização das novas tecnologias da informação. Seleciona, trata e interpreta, (...), documentos de diversos tipos, relativos às situações em estudo. Elabora, (...), sínteses de conteúdo de documentação analisada.</p> <p>Apresenta, (...), espírito de curiosidade e questionamento, construindo respostas para os problemas estudados (na área do curso).</p>	<p>Observa e pesquisa, (...), em diferentes fontes com a utilização das novas tecnologias da informação. Seleciona, trata e interpreta, (...), documentos de diversos tipos, relativos às situações em estudo. Elabora, (...), sínteses de conteúdo de documentação analisada.</p> <p>Apresenta, (...), espírito de curiosidade e questionamento, construindo respostas para os problemas estudados (na área do curso).</p>	<p>Observa e pesquisa, (...), em diferentes fontes com a utilização das novas tecnologias da informação. Seleciona, trata e interpreta, (...), documentos de diversos tipos, relativos às situações em estudo. Elabora, (...), sínteses de conteúdo de documentação analisada.</p> <p>Apresenta, (...), espírito de curiosidade e questionamento, construindo respostas para os problemas estudados (na área do curso).</p>	<p>(...) observa e pesquisa em diferentes fontes com a utilização das novas tecnologias da informação. (...) seleciona, trata e interpreta documentos de diversos tipos, relativos às situações em estudo. (...) elabora sínteses de conteúdo de documentação analisada.</p> <p>(...) apresenta espírito de curiosidade e questionamento, construindo respostas para os problemas estudados (na área do curso).</p>