CP Técnico de Saúde *Código Sigo nº 9089508; 2º Ano; Turma* CPMULTSAU

Escola Secundária de Porto de Mós ***Comunicação e Relações Interpessoais – 11.º* ANO**

Critérios de Avaliação - 2020/2021

Regime Presencial, Misto E @ Distância

Domínios	Áreas de Competências do Perfil dos Alunos	Módulos/ Unidade Temática	Aprendizagens essenciais	Instrumentos de recolha de dados Valorização (%)	Registo
Conhecimentos e capacidades (75%)	Linguagens e textos Informação e comunicação Raciocínio e resolução de problemas Pensamento crítico e pensamento criativo Saber científico, técnico e tecnológico	**Módulo 1/ UFCD - 6559** Comunicação na prestação de cuidados de saúde	• Caracterizar as diferentes técnicas de comunicação de acordo com o tipo de interlocutor. • Identificar o tipo de informação que pode prestar no seu âmbito de intervenção. • Explicar que as tarefas que se integram no âmbito de intervenção do/a Técnico/a Auxiliar de saúde terão de ser sempre executadas com orientação e supervisão de um profissional de saúde. • Identificar as tarefas que têm de ser executadas sob supervisão direta do profissional de saúde e aquelas que podem ser executadas sozinho. • Aplicar técnicas de comunicação no atendimento telefónico em serviços de saúde. • Aplicar técnicas de comunicação na interação com o utente no atendimento presencial em serviços de saúde. • Explicar a importância de adequar a sua ação profissional a diferentes públicos e culturas. • Compreender a importância de adequar a sua ação profissional a diferentes contextos institucionais no âmbito dos cuidados de saúde. • Explicar a importância da cultura institucional no agir profissional. • Explicar a importância de comunicar de forma clara, precisa e assertiva. • Desenvolver a importância de demonstrar interesse e disponibilidade na interação com utentes, familiares e/ou cuidadores. • Explicar a importância de manter autocontrolo em situações críticas e de limite. • Explicar o dever de agir em função das orientações do profissional de saúde e sob a sua supervisão. • Explicar o impacto das suas ações na interação e bem-estar emocional de terceiros. • Compreender a importância de respeitar os princípios de ética no desempenho das suas funções de Técnico/a Auxiliar de saúde.	Fichas de avaliação e/ou Trabalhos práticos Individuais / Grupo e/ou Apresentações orais de trabalhos Individuais /Grupo **(55%)** Questões - problema **(10%)** Intervenções Orais **(10%)**	Grelhas de classificação

Cofinanciado por: REPÚBLICA PORTUGUESA EDUCAÇÃO POCH PORTUGAL 2020 UNIÃO EUROPEIA Fundo Social Europeu

Domínios	Áreas de Competências do Perfil dos Alunos	Módulos/ Unidade Temática	Aprendizagens essenciais	Instrumentos de recolha de dados Valorização (%)	Registo
Conhecimentos e capacidades (75%)	Linguagens e textos Informação e comunicação Raciocínio e resolução de problemas Pensamento crítico e pensamento criativo Saber científico, técnico e tecnológico	**Módulo 2/ UFCD – 6560** <u>Comunicação na interação com o utente, cuidador e/ou família</u>	• Identificar possíveis estratégias para ultrapassar as barreiras na comunicação e interação com o utente. • Identificar mitos e crenças comuns nas populações migrantes e minorias étnicas em Portugal. • Identificar os aspetos de natureza cultural, de género e de vulnerabilidade que podem consistir obstáculo à comunicação e à interação. • Explicar que as tarefas que se integram no âmbito de intervenção do/a Técnico/a Auxiliar de Saúde terão de ser sempre executadas com orientação e supervisão de um profissional de saúde. • Identificar as tarefas que têm de ser executadas sob supervisão direta do profissional de saúde e aquelas que podem ser executadas sozinho. • Aplicar técnicas de comunicação na interação com o utente, cuidador e/ou família com alterações de comportamento ou alterações ou perturbações mentais. • Aplicar técnicas de comunicação na interação com utentes com alterações sensoriais. • Explicar a importância de comunicar de forma clara, precisa e assertiva. • Explicar a importância de demonstrar interesse e disponibilidade na interação com utentes, familiares e/ou cuidadores. • Explicar a importância de manter autocontrolo em situações críticas e de limite. • Explicar o dever de agir em função das orientações do Profissional de saúde. • Explicar o impacto das suas ações na interação e bem-estar emocional de terceiros. • Explicar a importância de respeitar os princípios de ética no desempenho das suas funções de Técnico/a Auxiliar de Saúde. • Explicar a importância de adequar a sua ação profissional a diferentes públicos e culturas. • Explicar a importância de adequar a sua ação profissional a diferentes contextos institucionais no âmbito dos cuidados de saúde. • Explicar a importância da cultura no agir profissional.	Fichas de avaliação e/ou Trabalhos práticos Individuais / Grupo e/ou Apresentações orais de trabalhos Individuais /Grupo **(55%)** Questões - problema **(10%)** Intervenções Orais **(10%)**	Grelhas de classificação

Atitudes (25%)	Relacionamento interpessoal	• Desenvolve e mantém relações diversas e positivas em contextos de cooperação, partilha e colaboração; • Respeita-se a si e aos outros; • Sabe agir eticamente, consciente da obrigação de responder pelas próprias ações.	Cumprimento das regras de sala de aula **(10%)** Autonomia / Empenho nas atividades **(10%)** Apresentação e organização do material **(5%)**	Observação direta e registos Grelhas de observação / registos
	Desenvolvimento pessoal e autonomia	• Desenvolve persistência, autonomia e à-vontade em lidar com situações que envolvam a disciplina no seu percurso escolar; • Exprime as suas necessidades e procura as ajudas e apoios mais eficazes para alcançar os seus objetivos; • É responsável e autónomo; • Aspira ao trabalho bem feito, ao rigor e à superação.		

Departamento de Ciências Sociais e Humanas
Área disciplinar 400 história